



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500101 – SERVICIO DE MENSAJERÍA SMS PARA METRO DE MADRID

Consulta 1:

En el punto 2 (DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN) se indica que es necesario cumplir un listado de normas jurídicas aplicables a ciertas actividades, pero también se incluyen una serie de normas ISO. Les reproduzco el listado:

- REBT. Real Decreto 842/2002.
- Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo. Real Decreto 486/1997.
- Señalización de Seguridad y Salud. Real Decreto 485/1997.
- UNE 21302-91/2M. Vocabulario electrotécnico o equivalente.
- UNE 200001-3-2. Gestión de la confiabilidad o equivalente.
- Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad o equivalente.
- ISO 14001. Gestión Medioambiental o equivalente.
- UNE 13460. Mantenimiento o equivalente.
- EN 60950. Safety of Information Technology equipment o equivalente.
- ISO 20000. IT Service Management o equivalente.
- ISO 27000. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información o equivalente.

¿Debemos entender de la inclusión de las cuatro normas ISO en el listado que es imprescindible ostentar las cuatro para poder presentarse con garantías a la licitación?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que no se trata de que las empresas licitadoras estén certificadas en dichas normas sino de que, en el desarrollo del proyecto, se apliquen los códigos de buenas prácticas en ellas reflejadas.



En Madrid, a 29 de abril de 2025.

