



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE MENSAJERÍA SMS

NÚMERO DE LA SC: 6000012012

Dirección:	EXPLOTACIÓN FERROVIARIA Metro de Madrid, S.A.	Área:	COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
División:	INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Servicio:	COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO DE CENTROS DE CONTROL

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del Servicio de Mensajería SMS.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación consistente en el Servicio de Mensajería SMS.
- **Estamento responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.
- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP):** 49.853,88 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP):**
 - ☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).
- **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP):**

Base imponible (BI):	37.390,41 euros
Importe del IVA:	7.851,99 euros
Presupuesto base de licitación (PBL):	45.242,40 euros, IVA incluido

- **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP):**

Costes Directos (98% del PE)	31.863,13 €
Costes Indirectos (2% del PE)	650,27 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	32.513,40 €
Gastos Generales (9% PE)	2.926,21 €
Beneficio Industrial (6% PE)	1.950,80 €
Base imponible	37.390,41 €
Presupuesto Base de Licitación: Base imponible + IVA	45.242,40 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: se trata de la contratación de una única conexión con un Bróker de SMS al que se le contratan diferentes paquetes de SMS en función de su tipología (SMS convencionales, SMS entrantes y SMS certificados). Parte de los SMS entrantes estarán vinculados a los SMS enviados y los certificados se pueden convertir en convencionales y viceversa por lo que el servicio debe ser gestionado como un todo por un único operador, no siendo posible la distinción de lotes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.
- Prórrogas:
 - ☒ Sí
 - N° de prórrogas: 2
 - Duración de cada prórroga: 6 meses.
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato:** Sujeto a LCSP (Ley 9/2017).

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: el servicio de bróker SMS es provisto por un Operador de Telecomunicaciones dedicado al negocio del Almacenaje y Reenvío de SMS (Short Message System). Metro de Madrid no ejerce estas funciones y, por tanto, debe contratar los servicios de un Operador externo para poder tener acceso a dichos servicios.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado

- **Justificación** del procedimiento: Se propone la contratación

mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado abreviado al tratarse de un contrato que cumple con las previsiones del artículo 159.6 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio: Mejor precio.

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: Se opta por el precio como único criterio por tratarse de unos servicios regulados, que están perfectamente definidos, en los que no es posible introducir modificaciones de ninguna clase.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ Sí

☒ En parte del contenido: Anexos I y II

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: los Anexos I y II contienen detalles técnicos acerca de la programación de un servicio de comunicación de Metro de Madrid con elementos externos que puede aportar información sensible desde el punto de vista de la seguridad informática, por lo que su exposición pública debe ser restringida.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos: envío de mensajes SMS a terminales móviles, ligados a servicios de notificación de la Compañía, para lo cual el Contratista será conocedor de los números de telefonía móvil corporativos o personales de empleados de Metro de Madrid.

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración**

del pliego de prescripciones técnicas?

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:
 - o Se trata de una instalación tecnológica sometida a mantenimiento en la que no se hace uso de ningún material de construcción.
 - o No se produce consumo de agua.
 - o Al ser equipamiento en servicio, el consumo de energía ya está definido.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid dispone de un servicio de mensajería SMS a través de una plataforma que se conecta a un bróker SMS provisto por un operador oficial de comunicaciones electrónicas. Este servicio es utilizado por diferentes estamentos de la compañía para la notificación mediante el envío masivo de mensajes SMS de incidencias, avisos o informaciones, abaratando así los costes con respecto al servicio básico de envío de SMS de los operadores tradicionales de telefonía móvil.

A través de la presente contratación se pretende la provisión del servicio de conexión con el bróker de operador para el período comprendido entre el 01/11/2023 y el 31/10/2025.

4 ANTECEDENTES

La siguiente tabla resume el último contrato de servicio de mensajería SMS establecidos y presenta las características del contrato planteado mediante esta solicitud:

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN / NÚMERO CONTRATO	6000010889 / 7223000510	6000012012
OBJETO DEL CONTRATO	Servicio de mensajería SMS	Servicio de mensajería SMS
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	24 meses	36 meses
INICIO Y FIN DEL CONTRATO	01/11/23 - 31/10/25	01/11/25 - 31/10/28
PRÓRROGAS PREVISTAS	2 prórrogas de 6 meses	2 prórrogas de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No
LOTES	Único	Único
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	22.455,00 €	37.390,41 €
VALOR ESTIMADO	33.682,50 €	49.853,88 €

El contrato de estos servicios para el período comprendido entre el 01/11/2023 y el 31/10/2025 contempló un volumen de 570.000 SMS salientes de hasta 160 caracteres, 6.000 SMS certificados y 40.000 SMS entrantes:

PERÍODO	SMS SALIENTES		SMS ENTRANTES		SMS CERTIFICADOS	
	ANUAL	TOTAL	ANUAL	TOTAL	ANUAL	TOTAL
Nov 2023 - Oct 2025	285.000	570.000	20.000	40.000	3.000	6.000

Éste es el alcance para el nuevo período, del 01/11/2025 al 31/10/2028:

PERÍODO	SMS SALIENTES		SMS ENTRANTES		SMS CERTIFICADOS	
	ANUAL	TOTAL	ANUAL	TOTAL	ANUAL	TOTAL
Nov 2025 - Oct 2025	318.000	954.000	20.000	60.000	3.000	9.000

El alcance se ha modificado en base a dos cuestiones:

- La duración del contrato pasa de 2 a 3 años.

- Se ha incrementado en un 11,6 % el volumen de SMS salientes convencionales, tras observar el volumen de SMS medios que se están consumiendo en el contrato actualmente en vigor, que asciende a 26.088 SMS. El alcance de SMS salientes convencionales mensuales que se propone contratar es de 26.500.

El presupuesto se ha incrementado proporcionalmente a este crecimiento de alcance.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	2.077,25 €	12.463,47 €	12.463,47 €	10.386,22 €
CECO	4302			
CUENTA	628501			

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos