

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

INFORME TÉCNICO

Expediente	PA SUM 02 2025 – A/SUM-012435/2025
Denominación	SUMINISTRO DE SISTEMAS DE PLASMAFÉRESIS MOVIL PARA EL CENTRO DE TRANSFUSION DE LA COMUNIDAD DE MADRID

PRIMERO - Una vez revisada la documentación técnica recibida, INFORMO que la documentación técnica suministrada por las empresas licitadoras que se detallan a continuación, **SE AJUSTAN** a las necesidades mínimas requeridas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

NIF	EMPRESA
A08130502	FRESENIUS KABI ESPAÑA S.A.

SEGUNDO - Una vez revisada la documentación técnica recibida, INFORMO que la documentación técnica suministrada por las empresas licitadoras que se detallan a continuación, **NO SE AJUSTAN** a las necesidades requeridas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

NIF	EMPRESA
A08707234	FERRER FARMA, S.A.

1º Las características técnicas definidas en el punto 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas “Equipamiento”, vienen detalladas de la siguiente forma:

Servicio Técnico y asistencia de lunes a sábado en horario laboral (9 a 21 horas)

La ficha técnica presentada por la empresa **FERRER FARMA, S.A.**, en su página 92 especifica lo siguiente:

*FERRER FARMA, S.A., dispone de servicio telefónico de 7:30 a 22:00 h, de forma ininterrumpida (**excluidos sábados** y festivos). Fuera de este horario disponemos de un Servicio de Atención al Cliente – 900 104 508 para recepción de mensajes 24 horas incluidos sábados y festivos.*

La empresa Ferrer Farma, S.A. ofrece un servicio técnico telefónico de Lunes a Viernes; pero los sábados solo ofrece un servicio de recepción de mensajes, incumpliendo la asistencia técnica de lunes a sábado en horario laboral (9 a 21 horas) establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

2º En el Apartado 3.2 “Separador Celular” viene definida la siguiente característica:

10. Elaboración, por parte del proveedor, de informe con documentación justificativa, de la etapa de “cualificación de la instalación” y potencial impacto / riesgos en el transporte de separadores celulares, dentro de la validación del equipamiento, exigido en Normas de Correcta Fabricación.

La empresa **FERRER FARMA, S.A.** no presenta ninguna documentación relacionada con la elaboración de dicho informe.

3º En el Apartado 3.2 “Separador Celular” viene definida la siguiente característica:

11. Capacidad de transferir los resultados de los procesos de plasmaféresis de los separadores celulares a un software a través de conexión WiFi. El software deberá poder generar un informe (formato pdf, txt, csv) de cada proceso de donación.

La ficha técnica presentada por la empresa **FERRER FARMA, S.A.**, en su página 12 especifica lo siguiente:

PANTALLA *Lenguaje en castellano. Permite la continua comunicación entre el sistema y el operador.
Fácil seguimiento y programación.
Fácil recogida de datos finales del proceso
Indicaciones de ayuda*

No se especifica ningún tipo de conexión ni la edición de informes.

4º En el Apartado 4. “Equipamiento” viene definida la siguiente característica:

Personal de la empresa adjudicataria deberá colaborar con personal facultativo del Centro en la realización del informe de validación (IQ a realizar por personal del proveedor, OQ en colaboración con personal del CTCM) de nuevo equipamiento y epígrafes relacionados según la Directiva de Buenas Prácticas, en vigor en el marco legal nacional (RD 905/2018).

La empresa **FERRER FARMA, S.A.** no presenta ninguna documentación relacionada con la realización del informe de validación.

TERCERO - Al no incorporarse estos términos en la oferta técnica, no están previstos en la misma, siendo estos parte fundamental de la prestación objeto del contrato. Así mismo, incumple el apartado relativo al Servicio Técnico; por consiguiente, la empresa **FERRER FARMA, S.A** **no cumple** con las especificaciones técnicas requeridas.

En Madrid, a fecha de firma de huella

YGOR NEIL
HERMENEGILDO
LÓPEZ - [REDACTED]

Firmado digitalmente por YGOR
NEIL HERMENEGILDO LÓPEZ - DNI

Fecha: 2025.05.12 10:27:04 +02'00'

Fdo.: Ygor Neil Hermenegildo Lopez
RESPONSABLE DE DONACIÓN