

RESPUESTAS A LAS ACLARACIONES SOLICITADAS POR EMPRESAS PARA EL EXPEDIENTE A/SER-007980/2025 - SERVICIOS Y SUMINISTRO PARA LA TELEMONITORIZACIÓN DE PACIENTES, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU

| Pregunta | Respuesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|-----------------|--------|-----------------|--|------|--------|--------|--------|--------|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-----|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|---------------|---|---|---|---|
| ¿Es posible que la solución propuesta sea desplegada en la nube pública en España? | No, la solución se despliega on-prem en el CPD. La arquitectura e infraestructura se debe adaptar a los estándares especificados en el apartado 5.1 del Pliego de prescripciones técnicas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Se contempla la posibilidad de incluir conectividad dedicada entre los CPDs y los sistemas del cliente, con el fin de minimizar la latencia? | No aplica, ya que la solución debe estar desplegada on-prem, tal y como se especifica en el apartado 5.1 del Pliego de prescripciones técnicas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿La solución puede ser desplegada sobre OpenShift? | La arquitectura e infraestructura se debe adaptar a los estándares especificados en el apartado 5.1 del Pliego de prescripciones técnicas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En caso de que no sea posible alojar la solución en la nube pública, ¿se contempla la opción de extender la infraestructura mediante OpenShift desplegado en el entorno on-premise del organismo (SERMAS)? | La arquitectura e infraestructura se debe adaptar a los estándares especificados en el apartado 5.1 del Pliego de prescripciones técnicas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En caso de que la solución esté basada en OpenShift en la nube, ¿es necesario aportar un certificado del cumplimiento Esquema Nacional de Seguridad (ENS), nivel alto? | No aplica, ya que la solución debe estar desplegada on-prem, tal y como se especifica en el apartado 5.1 del Pliego de prescripciones técnicas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En el supuesto de que las bases de datos residan en la nube, ¿se exige la implementación de un sistema de soberanía del dato que contemple el control y gestión de las claves de cifrado por parte del propio cliente? | No aplica, ya que la solución debe estar desplegada on-prem, tal y como se especifica en el apartado 5.1 del Pliego de prescripciones técnicas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Finalmente, ¿es posible utilizar bases de datos distintas de Oracle, siempre que se garantice su resiliencia y alta disponibilidad? | La arquitectura e infraestructura se debe adaptar a los estándares especificados en el apartado 5.1 del Pliego de prescripciones técnicas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Cuál es la latencia promedio, medida en milisegundos, entre cada uno de los Centros de Procesamiento de Datos (CPDs) de SERMAS? Compartir la latencia mínima como la máxima observada. | <div>Indicamos los datos en la siguiente tabla. No obstante, las competencias de las comunicaciones son de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por lo que les remitimos al contrato ECON/000293/2020.</div> <table><tr><th>5000 muestras</th><th colspan="2">TRAMAS JUMBO</th><th colspan="2">TRAMAS ESTÁNDAR</th></tr><tr><th>(ms)</th><th>CPDP-1</th><th>CPDP-2</th><th>CPDP-1</th><th>CPDP-2</th></tr><tr><th>avg</th><td>0,418</td><td>0,422</td><td>0,244</td><td>0,254</td></tr><tr><th>min</th><td>0,366</td><td>0,369</td><td>0,203</td><td>0,203</td></tr><tr><th>max</th><td>1,09</td><td>0,918</td><td>0,939</td><td>1,148</td></tr><tr><th>mdev</th><td>0,051</td><td>0,055</td><td>0,049</td><td>0,05</td></tr><tr><th>packet loss %</th><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table> | 5000 muestras | TRAMAS JUMBO | | TRAMAS ESTÁNDAR | | (ms) | CPDP-1 | CPDP-2 | CPDP-1 | CPDP-2 | avg | 0,418 | 0,422 | 0,244 | 0,254 | min | 0,366 | 0,369 | 0,203 | 0,203 | max | 1,09 | 0,918 | 0,939 | 1,148 | mdev | 0,051 | 0,055 | 0,049 | 0,05 | packet loss % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5000 muestras | TRAMAS JUMBO | | TRAMAS ESTÁNDAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (ms) | CPDP-1 | CPDP-2 | CPDP-1 | CPDP-2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| avg | 0,418 | 0,422 | 0,244 | 0,254 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| min | 0,366 | 0,369 | 0,203 | 0,203 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| max | 1,09 | 0,918 | 0,939 | 1,148 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mdev | 0,051 | 0,055 | 0,049 | 0,05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| packet loss % | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |