



ORDEN

Exp.: **A/SER-009338/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Orden 53/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio y la tramitación preferente del expediente de contratación titulado: **“ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA HERRAMIENTA CORPORATIVA PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA MEDIANTE AUTOMATIZACIÓN Y GESTION DE ALERTAS”, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)”**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

PRIMERO.- Autorizar el inicio del expediente de contratación titulado **“ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA HERRAMIENTA CORPORATIVA PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA MEDIANTE AUTOMATIZACIÓN Y GESTION DE ALERTAS”, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **4.210.800,00** euros (IVA incluido).

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

El presente contrato se enmarca particularmente dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, el cual se implementa a través de Proyectos Colaborativos, concebidos

ORDEN

Exp.: **A/SER-009338/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

como proyectos escalables a nivel nacional, primando la colaboración y participación de más de una Comunidad Autónoma, alineados con el Modelo de Ejecución Colaborativa por las CC.AA., en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se establecieron diferentes Grupos de Trabajo y Líneas de Actuación. En cada uno de los Grupos de Trabajo constituidos, existen cuatro roles de participación diferenciados para las CC.AA. intervinientes: Líder, Participante, Interesado y Alineado.

En el seno del citado Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD) desempeña el rol de Comunidad Autónoma de “Líder”, adscrito al Grupo de Trabajo GT1 Tecnologías Transversales y línea de Actuación “1.3 Eficiencia en la Gestión”, cuyo objetivo se focaliza en la automatización de tareas o procedimientos que agilicen y liberen a los profesionales de la carga de trabajo derivada de tareas de gestión y en el uso de la tecnología para poder dar respuesta a esta necesidad.

Los casos de uso de automatización se pueden emplear en los siguientes ámbitos:

- Automatización de los procesos en los programas de seguimiento de pacientes, formación (escuela de salud), etc.
- Automatización de procesos asistenciales (prescripción, citación, IT, derivación al ámbito hospitalario).
- Automatización de procesos relacionados con la digitalización de la Historia Clínica Electrónica.
- Automatización de procesos relacionados con la Gestión de Cobros o facturación.
- Automatización de procesos relacionados con la apertura de incidencias sobre los Sistemas de Información.

Se ha identificado una necesidad relativa a la gestión de alertas clínicas para la solución corporativa de Historia Clínica Electrónica de Atención Primaria, que está alineada con los objetivos comentados anteriormente.

El nuevo sistema a desarrollar debe asegurar que en la transmisión se mantiene el significado clínico y que éste se representa de manera consistente. El significado clínico se asegura mediante el uso de vocabularios controlados que tengan la suficiente granularidad para representar la información y el conocimiento clínico (Ej.: Snomed CT) y la definición de equivalencias (mapeos) entre los vocabularios locales en uso. La representación de manera consistente se logra definiendo modelos de información para el intercambio de los datos, que soporten la complejidad de la información clínica y que tengan en cuenta la posible evolución del conocimiento; en este sentido para los desarrollos se tomará como punto de partida la Norma UNE-EN 13606 “Informática sanitaria. Comunicación de la historia clínica electrónica”. Se pretende contratar los servicios necesarios para la implementación de un sistema de gestión de alertas clínicas integrado con la solución corporativa de HCE de Atención Primaria, adquirir la herramienta necesaria para la mejora de la eficiencia en la gestión y los servicios de una oficina técnica especializada en automatización de procesos que identifique oportunidades de automatización y haga uso de estas tecnologías para la eficiencia en la gestión.

ORDEN

Exp.: **A/SER-009338/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

El adjudicatario será responsable, a lo largo de toda la duración del presente contrato, de realizar las tareas precisas para asegurar una correcta coordinación, implantación y/o integración tanto de la herramienta para la mejora de la eficiencia en la gestión como del sistema de información para la gestión de alertas con otros proyectos, así como reportar información y seguir las directrices indicadas dentro del proyecto colaborativo GT 1.3 y que les sean transmitidas por la DGSD.

Por ello, el adjudicatario, deberá seguir las indicaciones y recomendaciones para la correcta ejecución de este proyecto en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

SEGUNDO.- Declarar la tramitación preferente del precitado expediente de contratación sobre cualquier otro contrato por los distintos órganos que intervengan en su tramitación conforme a lo previsto en el artículo 50.2 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En el presente caso, tal y como consta en la propuesta de contratación efectuada por la Dirección General de Salud Digital, es preciso despachar preferentemente la adjudicación del presente contrato al objeto de cumplir con los hitos y objetivos fijados en la ejecución de los fondos comunitarios.

Dentro del citado componente 11, se establecen los siguientes objetivos e hitos:

- se define el Objetivo CID 168 como la adjudicación de proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2025).
- se define el Hito CID 169 como la finalización de todos los proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2026)

En virtud de lo expuesto, se considera necesario la contratación de la adquisición, instalación y puesta en marcha de una herramienta corporativa para la mejora de la eficiencia en la gestión en Atención Primaria mediante automatización y gestión de alertas.

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a los preceptos citados y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el **procedimiento abierto, con pluralidad de criterios**, se hace necesaria la tramitación preferente del correspondiente expediente de contratación.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



ORDEN

Exp.: **A/SER-009338/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En Madrid, a fecha de la firma
EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
EL VICECONSEJERO

Firmado digitalmente por: PEREZ GOMEZ MANUEL
Fecha: 2025.03.11 15:32