

## ORDEN

Exp.: **A/SER-009510/2025**

*Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.*

Unidad administrativa:  
**DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN**

**Orden 60/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio y la tramitación preferente del expediente de contratación titulado: “SERVICIOS DE DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN UNIFICADA DE SERVICIOS DE RR.HH. DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11 I03 P14 S13)”**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

## DISPONGO

**PRIMERO.-** Autorizar el inicio del expediente de contratación titulado “**SERVICIOS DE DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN UNIFICADA DE SERVICIOS DE RR.HH. DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11 I03 P14 S13)**”, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **1.209.995,16 euros (IVA incluido)**.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

El despliegue del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se implementa a través de Proyectos Colaborativos, concebidos como proyectos escalables a nivel nacional, primando la colaboración y participación de más de una Comunidad Autónoma, alineados con

## ORDEN

Exp.: **A/SER-009510/2025**

Unidad administrativa:  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

el Modelo de Ejecución Colaborativa por las CC.AA., en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se establecieron diferentes Grupos de Trabajo y Líneas de Actuación. En cada uno de los Grupos de Trabajo constituidos, existen cuatro roles de participación diferenciados para las CC.AA. intervinientes: Líder, Participante, Interesado y Alineado.

En el seno del citado Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD) desempeña el rol de Comunidad Autónoma "Participante", adscrito al Grupo de Trabajo GT2 - RRHH y Gestión del Conocimiento, cuyo objetivo se focaliza en conseguir una plataforma unificada que permita la gestión del desempeño del empleado y otros servicios inherentes a recursos humanos.

Los posibles ámbitos donde aplicar estas especificaciones que el Ministerio de Sanidad ha alineado a este proyecto son los siguientes: Gestión del desempeño del empleado, establecimiento de un modelo de carrera, gestión de la evolución continua de los profesionales sanitarios, gestión de certificados de profesionales, gestión de la creación de bolsas/ofertas de empleo y plazas, gestión de aplicaciones de interesados y proceso de evaluación/baremación de los profesionales, así como toda la comunicación del estado.

Para poder mejorar la gestión e información de interés para los profesionales sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, se plantea el desarrollo de una App del Profesional que centralice servicios relacionados con recursos humanos que actualmente utilizan los profesionales sanitarios.

Por tanto, las actuaciones principales que contempla este contrato son las de servicios de desarrollo del App del Profesional Sanitario del SERMAS.

Los servicios de desarrollo, con un enfoque metodológico agile, contemplarán las siguientes actividades de extremo a extremo:

- Análisis de requisitos (software y sistemas) y Análisis Funcional. Transformación de las necesidades y requerimientos en requisitos del software y requisitos de sistemas.
- Diseño de la arquitectura de la solución (software y sistemas). Transformación del análisis de los requisitos en un diseño de solución, con la organización fundamental del sistema en sus componentes y sus relaciones detectadas según requerimientos de la arquitectura corporativa técnica de datos y los principios que guiarán el diseño y su construcción. Incluye el diseño de la plataforma tecnológica, su dimensionado y la propuesta de configuración técnica de cada uno de los componentes de la plataforma para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación según los requerimientos no funcionales exigidos (rendimiento, escalabilidad, disponibilidad...).
- Diseño detallado (software). Transformación de los requisitos, el análisis de los requisitos y el diseño de la arquitectura en un diseño detallado en lo que se refleje la estructura interna de cada uno de los elementos o componentes identificados al diseño de la arquitectura de la solución.

## ORDEN

Exp.: **A/SER-009510/2025**

Unidad administrativa:  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

- Construcción y Pruebas Unitarias (software). Desarrollo de la solución siguiendo los estándares y normativas establecidas por la DGSD.
- Integración de los diferentes elementos del sistema (elementos de software, elementos de hardware, y otros sistemas que sean necesarios) para obtener un sistema completo que satisfaga el diseño y las expectativas de los usuarios.
- Pruebas de calificación. Validación de que el software se puede instalar en el entorno final y que el producto integrado cumple con los requisitos definidos.
- Instalación del software. Instalación del software o soporte a su instalación. Incluye todas las actividades requeridas en caso de que sea necesario la paquetización y/o virtualización de la aplicación para facilitar su despliegue y/o funcionamiento.
- Soporte a la aceptación del software. Asistencia a los usuarios en la comprobación de que el software cumple con los requisitos establecidos.
- Gestión del cambio. Comunicación, formación y soporte tanto a nivel de los usuarios como de los servicios posteriores de soporte, principalmente CESUS (Centro de soporte a usuarios).
- Paso a mantenimiento. Traspaso del código, documentación y conocimiento al proveedor que se hará cargo del mantenimiento y a otras unidades que así se requiera del modelo de servicio de la DGSD.

SEGUNDO. - Declarar la tramitación preferente del precitado expediente de contratación sobre cualquier otro contrato por los distintos órganos que intervengan en su tramitación conforme a lo previsto en el artículo 50.2 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En el presente caso, tal y como consta en la propuesta de contratación efectuada por la Dirección General de Salud Digital, es preciso despachar preferentemente la adjudicación del presente contrato al objeto de cumplir con los hitos y objetivos fijados en la ejecución de los fondos comunitarios.

Dentro del citado componente 11, se establecen los siguientes objetivos e hitos:

- se define el Objetivo CID 168 como la adjudicación de proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2025).
- se define el Hito CID 169 como la finalización de todos los proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2026)

En virtud de lo expuesto, se considera necesario la contratación de un servicio de desarrollo del App del Profesional Sanitario del SERMAS.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



## ORDEN

Exp.: **A/SER-009510/2025**

Unidad administrativa:  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a los preceptos citados y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el **procedimiento abierto, con pluralidad de criterios**, se hace necesaria la tramitación por urgencia del correspondiente expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de la firma  
EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN  
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)  
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA  
Fecha: 2025.03.12 18:03