

Informe de valoración de las ofertas técnicas

EXP 001/2025

GESEME 1996 SL

1. Propuesta de actividades en general y especialidades de Higiene Industrial, Seguridad en el trabajo y Ergonomía y Psicosociología – 10 puntos

La memoria de GESEME 1996 SL presenta una planificación extremadamente detallada de las actuaciones a lo largo de la anualidad, distribuyendo recursos humanos específicos y tiempos de ejecución que hablan de un compromiso claro con la dedicación anual al servicio. En la fase inicial, tras la firma del contrato, se prevé una reunión de arranque en la que participan un técnico en Prevención de Riesgos Laborales (PRL), un médico del trabajo y un DUE, garantizando desde el primer día la sincronización de criterios y la correcta transferencia de información histórica sobre organigramas, profesigramas y estudios previos de riesgos.

A continuación, GESEME dedica dos días a valorar el sistema de gestión preventivo existente, lo que demuestra un interés clínico en profundizar no solo en los aspectos formales sino en las condiciones reales de trabajo, para seguidamente revisar y aprobar el Plan de Trabajo propuesto, en una tarea que culmina en un día de dedicación de los mismos perfiles profesionales.

La propuesta desglosa con precisión las actuaciones a realizar en las cuatro disciplinas contempladas: en Seguridad en el Trabajo, la evaluación inicial de puestos no evaluados y la revisión de los más urgentes se programa en un mes de actividad intensiva de un técnico PRL; en Higiene Industrial, se dedica también un mes a mediciones de estrés térmico, ruido y calidad de aire; la disciplina de Ergonomía se ejecuta en otro mes, analizando cada puesto con listas de chequeo y métodos OWAS en caso necesario; y en Psicosociología Aplicada, se reserva mes y medio para evaluación y planificación de acciones preventivas, complementado con sesiones formativas especializadas.

Este desglose demuestra no solo el compromiso anual —con más de seis meses de trabajo técnico especializado para las distintas áreas— sino también una clara asignación de medios materiales: GESEME utiliza unidades básicas de salud propias para los reconocimientos médicos y apoya sus evaluaciones con informes y memorias periódicas, así como con un programa de seguimiento de visitas y entregas de informes, garantizando la continuidad y la trazabilidad de cada actuación. La existencia de un “Programador/a de GESEME” para organizar los reconocimientos médicos y de un DUE asignado a memorias anuales denota rigor y especialización, alineados con las exigencias del pliego de prescripciones.

Total puntuación.....8.5 puntos

2. Propuesta de la especialidad preventiva de Vigilancia de la Salud – 7 puntos

En materia de Vigilancia de la Salud, GESEME incorpora un procedimiento de gestión que cumple escrupulosamente los plazos legales y del pliego. La programación de todos los reconocimientos

médicos —iniciales, periódicos o especiales— se hace mediante una figura de programador/a dedicada, lo que asegura la coordinación de agendas y la reducción de plazos muertos entre la solicitud y la ejecución. Tras la realización de los exámenes, la emisión de certificados de aptitud médica se realiza en tres semanas para el médico y otra semana para el DUE encargado de la memoria anual, cumpliendo con plazos menores a los establecidos habitualmente, lo que evidencia un compromiso de servicio muy por encima de lo mínimo exigido.

Además, la memoria anual de Vigilancia de la Salud incluye la entrega de informes de resultados, la determinación del protocolo médico aplicado a cada puesto y una estadística de aptos y no aptos, ampliando el valor añadido de la información a la empresa cliente. Aunque no incorpora tecnologías propiamente innovadoras (como aplicaciones móviles o inteligencia artificial), la estructura de comunicación con FIBHNJS contempla un acceso online a la plataforma de GESEME y la capacidad de revisión continua de los protocolos médicos, permitiendo actualizaciones rápidas en caso de cambios de normativa o de condiciones de trabajo.

Total puntuación.....5 puntos

3. Mejoras del servicio no incluidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas – 3 puntos

En el apartado de mejoras GESEME es más conservador y se atiene al cumplimiento estricto de las prescripciones técnicas. No se identifican en su memoria propuestas de valor añadido claramente diferenciadoras —como desarrollo de aplicaciones propias, enriquecimiento de contenidos formativos o programas de “gamificación” para la concienciación de riesgos—, limitándose a reforzar el procedimiento estándar con planes de seguimiento y estimaciones de duración de cada fase.

Este enfoque pragmático garantiza solidez y claridad, pero penaliza su puntuación máxima de mejora, ya que no introduce servicios adicionales que incrementen la visibilidad o la innovación del proyecto.

Total puntuación.....1 punto

TOTAL PUNTUACIÓN.....14.5 PUNTOS

MARE NOSTRUM

1. Propuesta de actividades en general y especialidades de Higiene Industrial, Seguridad en el trabajo y Ergonomía y Psicosociología – 10 puntos

La oferta de Mare Nostrum articula un protocolo de actuación que, aunque de estructura más narrativa que tabular, cubre con exhaustividad todas las fases de la prevención técnica. Desde la identificación y descripción del servicio, plantea un asesoramiento técnico continuo en Seguridad en el Trabajo, donde se revisan y actualizan las evaluaciones de riesgo por puesto, se elabora la planificación anual de la actividad preventiva y se investigan todos los accidentes laborales emitiendo informes de causas y medidas correctoras. En Higiene Industrial, Mare Nostrum se compromete a aplicar el método INSST, realizar mediciones de agentes físicos y químicos con equipos calibrados y generar informes conformes a la normativa UNE e ISO, integrando estos resultados en su plataforma Synology de gestión documental.

La disciplina de Ergonomía y Psicosociología invade el mismo nivel de detalle metodológico: utiliza métodos OWAS para la valoración postural y el cuestionario F-PSICO 4.0 para la evaluación psicosocial, con la posibilidad de administrar los cuestionarios tanto en papel como online según preferencia de la Fundación.

A continuación, programa fases de mejora por fechas, con responsables y presupuestos estimados, y plantea la visita a todas las instalaciones para verificar la implantación de las medidas propuestas. Aunque no desglosa con tanto detalle los días o el reparto de técnicos por cada acción —a diferencia de Geseme—, sí garantiza una planificación coherente y la integración de la formación —incluyendo cursos presenciales y a distancia— como pilar de su modelo preventivo.

El ecosistema tecnológico de Mare Nostrum merece especial mención: la plataforma Synology SHR con tolerancia a fallos, copias diarias y control de accesos con VPN aporta una mejora sustancial en la gestión documental y en la coordinación de actividades empresariales (CAE), permitiendo a FIBHNJS acceder en tiempo real a evaluaciones, informes o certificados médicos con altos niveles de seguridad y redundancia.

Esta infraestructura garantiza la disponibilidad continua de la información preventiva, reforzando así el compromiso anual de dedicación al servicio.

Total puntuación.....7.5 puntos

2. Propuesta de la especialidad preventiva de Vigilancia de la Salud – 7 puntos

En el bloque de Vigilancia de la Salud, Mare Nostrum adelanta la entrega de una memoria anual en tabla cronológica, donde queda registrado cada acto preventivo —evaluaciones, mediciones, informes—, lo que facilita el control del cumplimiento contractual.

Aunque no detalla plazos exactos para la emisión de certificados médicos o la gestión de no aptos, sí incorpora la plataforma como canal único de acceso a los resultados y certificados, de modo que FIBHNJS dispone de la información de forma inmediata tras cada reconocimiento.

La empresa añade un valor diferencial al presentar un protocolo de actuación en Vigilancia Colectiva, que incluye informes epidemiológicos y campañas conjuntas con los servicios públicos de salud, lo que refuerza su dimensión preventiva proactiva. Además, establece procedimientos claros de coordinación con el Comité de Seguridad y Salud y con los responsables internos, mejorando la trazabilidad de cada caso y garantizando un enfoque comunitario de la salud laboral.

Total puntuación.....4.5 puntos

3. Mejoras del servicio no incluidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas – 3 puntos

Mare Nostrum presenta varias innovaciones que superan los requisitos mínimos: la plataforma Synology no solo almacena documentación, sino que integra módulos de CAE automáticos, alertas de caducidad de documentos y control de accesos geolocalizados por VPN, aportando un nivel de sofisticación digital que facilita la gestión preventiva.

Asimismo, la aplicación del método F-PSICO 4.0 para riesgos psicosociales y el uso de cuestionarios online con análisis estadístico inmediato añaden un componente tecnológico y de rapidez de respuesta que no figura en el pliego original.

Por último, la inclusión de servicios de medición específicos de iluminación, temperatura y humedad, con seguimiento de cumplimiento de RD 486/1997 y recomendaciones de eficiencia energética en transporte, demuestra una orientación hacia la sostenibilidad y el bienestar integral del trabajador.

Estas mejoras, combinadas con la robusta infraestructura TI, justifican la puntuación máxima en este apartado.

Total puntuación.....3 puntos

TOTAL PUNTUACIÓN.....15 PUNTOS

VALORA PREVENCIÓN

1. Propuesta de actividades en general y especialidades de Higiene Industrial, Seguridad en el trabajo y Ergonomía y Psicosociología – 10 puntos

La propuesta técnica presentada por Valora Prevención en este primer criterio es sólida, detallada y bien estructurada, mostrando un alto nivel de compromiso tanto en lo que respecta a los recursos humanos y materiales como a la planificación y ejecución de las actividades preventivas. La memoria pone de manifiesto un modelo de gestión consolidado que abarca las cuatro especialidades preventivas obligatorias: seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicosociología aplicada. La organización ofrece un equipo técnico numeroso y altamente cualificado, respaldado por una red de más de 100 centros propios y más de 850 profesionales acreditados, lo que evidencia capacidad de cobertura en todo el territorio nacional y garantiza una ejecución efectiva de los servicios.

Además, la memoria incluye información detallada sobre el compromiso de dedicación anual, destacando la planificación de visitas, actuaciones técnicas específicas por especialidad y una estructura de seguimiento continuo. Se identifica claramente la asignación de un técnico de referencia, así como el soporte de un equipo multidisciplinar en cada especialidad. En cuanto a los medios materiales, Valora Prevención demuestra disponer de equipamiento homologado y actualizado, incluyendo software propio de gestión documental y plataformas digitales de coordinación (como ValoraCAE), lo que aporta valor adicional en términos de eficiencia y trazabilidad.

El plan de formación es otro de los puntos fuertes. Se contempla una oferta amplia, adaptada a distintas modalidades (presencial, online, semipresencial, “in company”), orientada tanto a la formación legalmente exigida como a contenidos especializados por sectores o riesgos emergentes. Destaca además la existencia de unidades móviles de formación completamente equipadas, lo que facilita el acceso a formaciones prácticas sin necesidad de desplazamientos. Esta planificación formativa muestra además capacidad de respuesta inmediata ante nuevas incorporaciones o necesidades puntuales, lo que constituye un elemento diferenciador en la oferta. En conjunto, este apartado presenta una propuesta integral, que cubre no solo las obligaciones normativas sino también un enfoque proactivo de mejora continua.

Total puntuación.....9.5 puntos

2. Propuesta de la especialidad preventiva de Vigilancia de la Salud – 7 puntos

Valora Prevención presenta una propuesta robusta y alineada con los requisitos del pliego en materia de vigilancia de la salud, sin incurrir en ningún supuesto de exclusión. En este apartado, se detalla un modelo asistencial que contempla tanto la vigilancia individual como colectiva, asegurando el cumplimiento de los protocolos médicos establecidos por el Ministerio de Sanidad y adaptados a los riesgos específicos de cada puesto de trabajo. Se pone especial énfasis en el análisis de la información derivada de las evaluaciones de riesgos para determinar la aplicabilidad de cada protocolo, lo que garantiza una vigilancia médica justificada, pertinente y eficaz.

El servicio contempla la realización de reconocimientos médicos iniciales, periódicos, tras ausencias prolongadas, para trabajadores sensibles y por cambio de puesto, cumpliendo con la normativa vigente y asegurando trazabilidad y confidencialidad en todo el proceso. Además, se hace referencia a una capacidad de respuesta rápida, con entrega de resultados en un máximo de 7 días, sin comprometer la calidad del análisis ni incurrir en prácticas que puedan suponer exclusión de la licitación, como reconocimientos en 72 horas desde la solicitud o desplazamiento de unidades móviles al centro de trabajo, elementos que no figuran en esta oferta.

La memoria también incluye un programa de promoción de la salud, que se articula a través de campañas informativas, talleres, actividades colectivas y programas específicos orientados al bienestar emocional y físico de los trabajadores. Se destaca la existencia de un seguimiento epidemiológico mediante informes anuales y planes de intervención colectiva en función de los resultados obtenidos. Además, la empresa dispone de plataformas digitales donde se almacena de forma segura toda la documentación relacionada con el estado de salud de los trabajadores, accesible de forma confidencial y segura. La personalización de los protocolos y el seguimiento posterior aportan valor añadido frente a propuestas más estandarizadas.

Total puntuación.....6 puntos

3. Mejoras del servicio no incluidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas – 3 puntos

La memoria técnica de Valora Prevención incluye una serie de mejoras que exceden los requisitos del Pliego y que suponen un incremento cualitativo en la prestación del servicio. Una de las mejoras más relevantes es el acceso a la plataforma online ValoraCAE, que no solo permite la gestión documental, sino que también incorpora funcionalidades de validación automática de certificados y control de acceso de trabajadores externos, algo que resulta especialmente útil en entornos con múltiples contratas o subcontratas. Esta herramienta está integrada con otros sistemas, lo cual permite una gestión centralizada, ágil y conforme con la normativa de coordinación de actividades empresariales.

También se incluyen mejoras en el ámbito de la salud mental y emocional mediante programas como el “Fitness Emocional” y el “Programa de Ayuda al Empleado (PAE)”, orientados a prevenir y tratar situaciones de estrés, ansiedad o insatisfacción laboral. Estos servicios, prestados por un equipo de psicólogos y coaches, representan un enfoque novedoso centrado en el bienestar integral, alineado con las tendencias actuales en materia de salud laboral. Asimismo, se ofrece soporte en campañas de vacunación, salud nutricional y talleres presenciales sobre hábitos saludables.

Por último, se destaca la implementación de un sistema de gestión del absentismo laboral con diagnóstico inicial, seguimiento y evaluación de medidas correctoras, lo que evidencia una visión estratégica de la salud laboral como factor de competitividad y sostenibilidad empresarial. Estas mejoras, por su carácter innovador, su aplicabilidad práctica y su alineación con los objetivos de la organización licitante, justifican una valoración completa en este apartado.

Total puntuación.....3 puntos

TOTAL PUNTUACIÓN.....18.5 PUNTOS

VÍTALY

1. Propuesta de actividades en general y especialidades de Higiene Industrial, Seguridad en el trabajo y Ergonomía y Psicosociología – 10 puntos

La propuesta técnica de Vítaly destaca de forma notable en este apartado, tanto por el grado de desarrollo de los contenidos como por la estructura metodológica aplicada a las especialidades preventivas de carácter técnico. En primer lugar, se observa un firme compromiso de dedicación anual. Aunque no se explicita un número concreto de horas, sí se expone una programación anual de la actuación preventiva, basada en el análisis previo de la situación inicial, la magnitud de los riesgos, y la evolución de la actividad empresarial. Esta programación contempla una revisión de las evaluaciones, visitas periódicas, elaboración de informes y realización de estudios técnicos en las especialidades de Higiene Industrial, Seguridad en el Trabajo y Ergonomía y Psicosociología Aplicada.

El compromiso con la calidad de estas actuaciones se fundamenta en una metodología clara, que se inicia con la recogida y revisión de inventarios, planimetrías, organigramas y documentación existente, y continúa con la identificación de riesgos, evaluación de condiciones peligrosas, y priorización normativa. La evaluación de riesgos se desarrolla en múltiples niveles, abarcando desde lo general a lo específico, incluyendo equipos, productos químicos, lugares de trabajo y puestos individuales, lo que garantiza una cobertura exhaustiva del ámbito técnico. Además, el uso de herramientas propias de software para integrar los datos de riesgos y su correspondencia con protocolos preventivos constituye un punto fuerte de la propuesta.

Un aspecto especialmente valorable es el enfoque en la formación. Vítaly presenta un plan formativo planificado, con modalidades presenciales en sus centros y en la sede de FIBHNJS, y un sistema de formación online basado en plataforma LMS. La existencia de aulas virtuales, cursos personalizables y un catálogo temático diverso evidencian una apuesta seria por la capacitación continua como herramienta preventiva. Asimismo, la integración del área de formación en la programación anual del servicio y la posibilidad de impartir cursos sobre contenidos específicos de las disciplinas técnicas añaden valor a esta línea de actuación.

En resumen, la propuesta demuestra una sólida planificación preventiva, una dotación de medios personales y materiales altamente competitiva, y un enfoque proactivo hacia la mejora de las condiciones de trabajo. Estos elementos, bien documentados en la memoria técnica, justifican una puntuación cercana al máximo posible.

Total puntuación.....9 puntos

2. Propuesta de la especialidad preventiva de Vigilancia de la Salud (Hasta 7 puntos)

La propuesta de Vítaly en materia de Vigilancia de la Salud se encuentra ampliamente desarrollada y estructurada conforme a la normativa aplicable. Se presenta un enfoque integral que abarca tanto la vigilancia colectiva como individual, apoyado por un equipo de profesionales compuesto por médicos del trabajo, enfermeros, auxiliares y técnicos de apoyo. La empresa propone articular el servicio en varias fases: presentación, evaluación, intervención y

seguimiento, lo que denota una planificación meticulosa y adaptable a las necesidades concretas de FIBHNJS.

Una de las fortalezas más destacadas es la gestión personalizada de la salud individual del trabajador. Se contemplan distintos tipos de reconocimientos médicos en función de la situación laboral (inicio de contrato, reincorporaciones, cambios de puesto, trabajadores sensibles, etc.), cada uno con su propia justificación normativa y protocolos asociados. Víталy realiza un cruce sistemático entre los riesgos derivados de la evaluación de puestos de trabajo y los exámenes médicos pertinentes, lo cual se formaliza en los denominados informes IPROME e INFOBLIGA. Estos informes incluyen la descripción del riesgo, los efectos para la salud, pruebas recomendadas, periodicidad y normativa de referencia, así como indicaciones para casos especiales (embarazo, lactancia).

En cuanto a la vigilancia colectiva, se propone un programa anual basado en estudios epidemiológicos, análisis de salud y definición de grupos de riesgo. Se comprometen a la elaboración de informes de resultados, informes de medidas preventivas y planes de intervención en función de los datos obtenidos, además de campañas de promoción de hábitos saludables. Todo esto se complementa con herramientas digitales, como la extranet de clientes y módulos de autogestión documental, lo que agiliza la disponibilidad de información sanitaria y garantiza la trazabilidad de las actuaciones.

Por otra parte, Víталy incorpora procedimientos claros para la gestión de las aptitudes, especialmente en los casos de “Apto con restricciones”, “No apto” o “No idóneo”. La participación de comisiones de valoración de aptitudes, revisión médica especializada y plazos de respuesta definidos (48-72h en la mayoría de los casos) evidencian una organización sanitaria robusta. Cabe señalar que, además del componente asistencial, se contempla la promoción activa de la salud a través de campañas informativas, trípticos, píldoras formativas mensuales y la suscripción a un blog corporativo, ampliando el alcance del servicio hacia un enfoque más preventivo y de bienestar.

El uso de tecnologías para automatizar informes y asignación de protocolos también resulta relevante, ya que mejora la eficiencia y reduce el margen de error. La propuesta demuestra una alta capacidad técnica, operativa y de coordinación para abordar esta especialidad con garantía de calidad, si bien podría mejorar aún más con una descripción detallada de indicadores de calidad asistencial, tales como porcentajes de cumplimiento o plazos promedio de entrega de informes médicos definitivos.

Total puntuación.....6 puntos

3. Mejoras del servicio no incluidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas – 3 puntos

La propuesta de Víталy incorpora varias mejoras que no están contempladas de forma obligatoria en el pliego, pero que suponen un claro valor añadido para la calidad y eficiencia del servicio. Entre ellas destaca la creación de un ecosistema digital integral denominado “Acércate”, que integra múltiples funcionalidades tanto para los responsables de la empresa como para los trabajadores. Esta plataforma permite acceder a documentación, resultados médicos, planes

formativos, informes técnicos y materiales promocionales, todo ello en tiempo real y desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

Adicionalmente, se ofrece un servicio de atención técnica urgente con capacidad de respuesta en menos de 24 horas para resolver incidencias críticas, algo que excede los requisitos estándar del servicio preventivo habitual. La existencia de una red de más de 300 centros preventivos a nivel nacional y la posibilidad de realizar reconocimientos médicos in situ mediante unidades móviles totalmente equipadas también pueden considerarse mejoras logísticas no exigidas en los pliegos, pero que mejoran la accesibilidad, comodidad y agilidad en la prestación del servicio.

Otras aportaciones relevantes incluyen el desarrollo de campañas de salud adicionales (como vacunación antigripal, control del riesgo cardiovascular, ergonomía digital, etc.) y un sistema de alertas preventivas que permite anticiparse a riesgos emergentes. Todo este conjunto de herramientas refuerza la capacidad de Víталy para actuar de forma proactiva y personalizada ante las necesidades del cliente.

Cabe destacar que estas mejoras están alineadas con las tendencias actuales en prevención de riesgos laborales, donde se busca una atención más centrada en la persona, con un enfoque integral de salud física, psicosocial y organizacional. Además, se fomenta la cultura preventiva dentro de la organización cliente, lo que a medio y largo plazo repercute favorablemente tanto en la salud de los trabajadores como en la eficiencia de la gestión empresarial.

Total puntuación.....3 puntos

TOTAL PUNTUACIÓN.....18 PUNTOS

Fdo. Ángela Buitrago