



Madrid, 1 de julio de 2025

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SEGUNDO NIVEL DE EQUIPOS CON TECNOLOGÍA SEPSA (Licitación 6012500110) (Lote X)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de la oferta presentada por la empresa SEPSAMEDHA S.L.U. a esta licitación, ha acordado, su exclusión por los motivos que se indican a continuación:

El apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares establece los criterios evaluables mediante la aplicación de juicios de valor para cada lote, y establece lo que sigue:

“Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

1. Calidad de las reparaciones al disponer de los protocolos de reparación y esquemas de las tarjetas. Máximo 20 puntos

- Tienen protocolos y esquemas originales del fabricante de los equipos: 20 puntos.
- Tienen protocolos y esquemas no originales del fabricante de los equipos: 10 puntos.
- No tienen protocolos ni esquemas de las tarjetas: 0 puntos.

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII.

2. Años de experiencia adicionales al mínimo requerido. Máximo 20 puntos

Se valorará la experiencia adicional al mínimo exigido en el apartado de adscripción de medios personales para el Responsable Técnico.

E= Años de Experiencia profesional adicionales al mínimo exigido en el apartado 24 de adscripción de medios personales para el responsable técnico.

- Si la experiencia (E) del Responsable Técnico es superior a 3 años adicionales respecto del mínimo exigido en el apartado de Adscripción de medios personales: 20 puntos.
- Si la experiencia (E) del Responsable Técnico es superior a 1,5 años e inferior o igual a 3 años adicionales respecto del mínimo exigido en el apartado de Adscripción de medios personales: 10 puntos.
- Si la experiencia (E) del Responsable Técnico es igual o inferior a 1,5 años adicionales respecto del mínimo exigido en el apartado de Adscripción de medios personales: 5 puntos.



- Si la experiencia (E) del Responsable Técnico es igual al mínimo exigido en el apartado de adscripción de medios personales: 0 puntos.

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII y los currículos de los perfiles profesionales.

3. Tiempo de respuesta de reparaciones urgentes. Máximo 20 puntos.

- Se compromete a que el tiempo máximo de respuesta ante reparaciones urgentes sea de cinco días hábiles o dispongan en stock del elemento a reparar. 20 puntos.
- Se compromete a que el tiempo máximo de respuesta ante reparaciones urgentes sea de más de cinco días hábiles y menos de quince días hábiles. 10 puntos.
- Se compromete a que el tiempo máximo de respuesta ante reparaciones urgentes sea igual o mayor de quince días hábiles y menor de veinte días hábiles. 5 puntos.
- Se compromete a que el tiempo máximo de respuesta ante reparaciones urgentes sea igual o mayor de veinte días hábiles. 0 puntos.

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII.

4. Servicio postventa (puntuación máxima 15 puntos):

- Se establece el compromiso de poner a disposición del contrato un servicio postventa de atención al cliente 24 horas de lunes a domingo: 15 puntos
- Se establece el compromiso de poner a disposición del contrato un servicio postventa de atención al cliente en 24 horas de lunes a viernes: 10 puntos
- Se establece el compromiso de poner a disposición del contrato un servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día: 5 puntos
- No se establece el compromiso de poner a disposición del contrato un servicio postventa de atención al cliente o es menor de 8 horas al día: 0 puntos

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII.

5. Ampliación del plazo de garantía del equipamiento a suministrar (en meses). Máximo 15 puntos

- Se incluye compromiso de garantía total superior a 18 meses: 10 puntos.
- Se incluye compromiso de garantía total mayor a 12 meses y menor o igual a 18 meses: 6 puntos.
- Se incluye compromiso de garantía total mayor a 6 meses y menor o igual a 12 meses: 3 puntos.
- Plazo de garantía total igual a 6 meses: 0 puntos.

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII.

6. Número de perfiles adscritos adicionales del perfil de oficial. Máximo 10 puntos.

- *Por cada perfil adicional aportado que disponga de la formación y experiencia solicitada para el Técnicos/oficiales de reparación, perfil 2 del apartado de Adscripción de medios personales, con dedicación al 50 %, se asignarán 2 puntos hasta un máximo de 10 puntos.*

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XII y los currículos de los perfiles profesionales.

Nota: esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 43 del cuadro resumen de este PCP."

La licitadora **SEPSAMEDHA S.L.U.** no ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 50 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

El resumen de la valoración de su Oferta Técnica, es el siguiente:

EMPRESAS	Total, criterios evaluables mediante aplicación de Fórmulas	Total, valoración técnica
SEPSAMEDHA S.L.U.	49,00	49,00

A continuación se expone el detalle de la puntuación obtenida:

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS

- *Calidad de las reparaciones al disponer de los protocolos de reparación y esquemas de las tarjetas.* - Tienen protocolos y esquemas originales del fabricante de los equipos. Puntuación: **20 puntos.**
- *Años de experiencia adicionales al mínimo requerido.* - La experiencia (E) del Responsable Técnico es superior a 3 años adicionales respecto del mínimo exigido en el apartado de Adscripción de medios personales. Puntuación: **20 puntos.**



- *Tiempo de respuesta de reparaciones urgentes.*- Se compromete a que el tiempo máximo de respuesta ante reparaciones urgentes sea igual o mayor de veinte días hábiles. Puntuación: **0 puntos**.
- *Servicio postventa.*- Se establece el compromiso de poner a disposición del contrato un servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día. Puntuación: **5 puntos**.
- *Ampliación del plazo de garantía del equipamiento a suministrar (en meses).*- Plazo de garantía total igual a 6 meses. Puntuación: **0 puntos**.
- *Número de perfiles adscritos adicionales del perfil de oficial.*- 2 perfiles adicionales. Puntuación: **4 puntos**.

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen **49 puntos**, no alcanzando los 50 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser considerada la oferta como apta o técnicamente aceptable.

Por tanto, y de conformidad con lo previsto en la condición 8.4 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de la empresa **SEPSAMEDHA S.L.U.** no es apta técnicamente, por lo que queda **excluída** del procedimiento.