

Edgar Neville 3, Planta Baja  
28020 Madrid  
Teléfonos: 914 361 590  
Fax: 915 770 150

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BOLSA DE HORAS PARA LA GESTIÓN DE UN ENTORNO UBIQUITI UNIFI CON UNVR Y UDM PARA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A.**

## ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO
2. ALCANCE DE LA CONTRATACION Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS
  - 2.1. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO ACTUAL
  - 2.2. COMPLEJIDAD TÉCNICA
  - 2.3. SEGURIDAD
  - 2.4. ESCALABILIDAD
  - 2.5. BENEFICIOS DE CONTRATAR UNA BOLSA DE HORAS
  - 2.6. DURACIÓN DE LA BOLSA DE HORAS
  - 2.7. TIEMPOS DE RESPUESTA

## 1. **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente pliego tiene como objeto la contratación del servicio de bolsa de 10 horas para la gestión de un entorno ubiquiti unifi con UNVR Y UDM para PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A.

Planifica Madrid implementa una infraestructura de red basada en tecnología Ubiquiti UniFi, incluyendo un UniFi Network Video Recorder (UNVR) y un UniFi Dream Machine (UDM). Para garantizar el óptimo funcionamiento, seguridad y escalabilidad de este entorno, se propone la contratación de una bolsa de horas para la gestión y mantenimiento del sistema.

La gestión eficiente de un entorno Ubiquiti UniFi con un UNVR y un UDM es esencial para el funcionamiento continuo y seguro de la red de Planifica Madrid. La contratación de una bolsa de horas proporcionará los recursos necesarios para mantener y optimizar este entorno, garantizando su seguridad, rendimiento y escalabilidad.

## 2. **ALCANCE DE LA CONTRATACION Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS**

### 2.1. Descripción del Entorno Actual

El entorno actual está compuesto por los siguientes elementos:

- **UniFi Dream Machine (UDM):** Actúa como el controlador de red, router, firewall y punto de acceso WiFi.
- **UniFi Network Video Recorder (UNVR):** Gestiona el almacenamiento y acceso a las grabaciones de video de las cámaras de seguridad UniFi.
- **Puntos de Acceso UniFi:** Distribuidos en diversas ubicaciones para proporcionar conectividad WiFi.
- **Cámaras de Seguridad UniFi:** Integradas con el UNVR para monitoreo y grabación.

### 2.2. Complejidad Técnica

La configuración y gestión de un entorno UniFi, que incluye componentes como el UDM y el UNVR, requiere un alto nivel de especialización técnica. Las tareas incluyen, pero no se limitan a:

- Configuración y mantenimiento de redes VLAN.
- Gestión de políticas de seguridad y firewall.
- Monitoreo y optimización del rendimiento de la red.
- Mantenimiento y actualización del firmware de dispositivos.
- Gestión de almacenamiento y acceso a grabaciones de video.
- Resolución de problemas y soporte técnico.

### 2.3. Seguridad

La seguridad de la red y de los datos de video es crítica. La contratación de expertos garantiza:

- Actualización constante de las políticas de seguridad.
- Implementación de medidas de seguridad avanzadas.
- Monitoreo proactivo para detectar y mitigar posibles amenazas.

#### **2.4. Escalabilidad**

Con el crecimiento de la empresa, la red y las necesidades de almacenamiento de video aumentarán. La bolsa de horas permitirá:  
Planificación y ejecución de expansiones de red.

Configuración de nuevos dispositivos y puntos de acceso.

Ajuste de la infraestructura para acomodar más cámaras y mayor volumen de grabaciones.

#### **2.5. Beneficios de Contratar una Bolsa de Horas.**

- **Costos Controlados**  
Una bolsa de horas ofrece una solución económica y previsible. Se evita el costo de tener personal interno especializado a tiempo completo y se paga solo por el tiempo necesario.
- **Flexibilidad**  
Permite ajustar el soporte a las necesidades reales de la empresa, incrementando o reduciendo la cantidad de horas contratadas según sea necesario.
- **Acceso a Expertos**  
Asegura la disponibilidad de profesionales con experiencia específica en tecnología UniFi, garantizando un soporte de alta calidad y soluciones rápidas y efectivas.

#### **2.6. Duración de la bolsa de horas.**

La duración de la bolsa de horas será desde la formalización del contrato, hasta la finalización del consumo de las 10 horas o a su vencimiento a los dos años, aunque no se hayan consumido completamente las horas. En el caso de ejecutarse la prórroga, la bolsa volvería a disponer de 10 horas a consumir en los siguientes 2 años de la prórroga.

Las 10 horas correspondientes al contrato inicial no son acumulables en caso de ejecutarse la prórroga.

#### **2.7. Tiempos de respuesta**

Se establece un tiempo máximo de respuesta de 24 horas desde la comunicación por parte de PLANIFICA MADRID al adjudicatario y un tiempo máximo de resolución de 48 horas.

En Madrid, a fecha de la firma.

<p>Firmado digitalmente por: NUÑO SANCHEZ JOSE LUIS Fecha: 2025.03.26 11:24</p> <p>Firmado: José Luis Nuño. Jefe de Área de Sistemas</p>	<p>Firmado digitalmente por: BRONCANO JIMENEZ LORENZO MIGUEL Fecha: 2025.03.26 12:36</p> <p>Firmado: Lorenzo Broncano. Director de Estrategia y Coordinación.</p>
--	---