

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

## Informe de Insuficiencia de Medios Propios para “**SOPORTE A LA OFICINA DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO DE LA AGENCIA DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”

Expediente: **AC-001-2025**



M<sup>a</sup> ISABEL GONZALEZ  
CENTENERA - DNI  
[REDACTED]

Firmado digitalmente por M<sup>a</sup>  
ISABEL GONZALEZ CENTENERA -  
DNI [REDACTED]  
Fecha: 2025.04.21 15:16:00 +02'00'

## INDICE:

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.1	Objeto del contrato.....	3
1.2	Finalidad del informe.....	3
<b>2</b>	<b>FUNCIONES A CUBRIR MEDIANTE EL CONTRATO.....</b>	<b>3</b>
2.1	Descripción general de los servicios requeridos .....	3
2.2	Objetivos funcionales y técnicos del contrato .....	3
<b>3</b>	<b>MEDIOS PERSONALES Y TÉCNICOS DISPONIBLES EN LA AGENCIA .....</b>	<b>4</b>
3.1	Recursos humanos actuales.....	4
3.2	Recursos técnicos y organizativos .....	4
<b>4</b>	<b>JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA O INADECUACIÓN DE MEDIOS PROPIOS.....</b>	<b>4</b>
4.1	Limitaciones en capacidades técnicas internas .....	4
4.2	Necesidad de perfiles especializados y experiencia avanzada.....	5
4.3	Inexistencia de estructura interna suficiente y sostenida .....	5
<b>5</b>	<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>5</b>

## 1 INTRODUCCIÓN

### 1.1 Objeto del contrato

El presente informe se emite en relación con el expediente de contratación denominado “**SOPORTE A LA OFICINA DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO DE LA AGENCIA DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, cuyo objeto es la prestación de servicios técnicos especializados orientados a garantizar el funcionamiento operativo, el impulso normativo y el soporte metodológico integral de dicha oficina.

El contrato contempla la incorporación de un equipo multidisciplinar con alta cualificación técnica y experiencia acreditada en materia de ciberseguridad, cumplimiento normativo, gestión de riesgos tecnológicos, implantación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), adecuación a la Directiva NIS2 y cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), entre otros marcos de referencia.

### 1.2 Finalidad del informe

La finalidad del presente informe es dejar constancia expresa de la **insuficiencia de medios personales y técnicos propios** de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid para ejecutar con recursos internos las tareas especializadas descritas en el objeto del contrato.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, este informe tiene como objetivo justificar la necesidad de recurrir a una contratación externa, al no disponer la Agencia de los recursos humanos ni de la capacidad técnica interna adecuada para asumir con medios propios las funciones requeridas.

## 2 FUNCIONES A CUBRIR MEDIANTE EL CONTRATO

### 2.1 Descripción general de los servicios requeridos

El contrato tiene por objeto proporcionar soporte técnico especializado a la Oficina de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid. Esta Oficina es la unidad responsable de coordinar la implantación y mejora continua del marco normativo en materia de ciberseguridad y protección de datos en el ámbito del sector público regional, con especial foco en las entidades locales.

Los servicios a contratar incluyen tanto actividades de asesoramiento como tareas operativas especializadas que requieren un conocimiento profundo en materias normativas y técnicas complejas.

### 2.2 Objetivos funcionales y técnicos del contrato

Las funciones que se pretende cubrir mediante el contrato son las siguientes:

- **Apoyo a la implantación y adaptación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), la Directiva NIS2 y el RGPD**, incluyendo tareas de planificación, elaboración de documentación, seguimiento de cumplimiento y coordinación con entidades locales.
- **Soporte técnico continuado en la gestión del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)** de la Agencia, incluyendo mantenimiento metodológico, actualización normativa y generación de evidencias para auditorías internas y externas.
- **Asistencia especializada en la gestión integral de riesgos de ciberseguridad**, mediante la identificación, análisis y tratamiento de riesgos, así como la propuesta de medidas correctoras alineadas con estándares nacionales e internacionales.
- **Elaboración y revisión de políticas, normativas internas y procedimientos de seguridad de la información**, garantizando su alineación con las obligaciones legales y las mejores prácticas de gobernanza.

- **Seguimiento y evaluación del nivel de madurez en ciberseguridad de las entidades locales**, mediante informes técnicos periódicos y herramientas de autoevaluación.
- **Formación y sensibilización dirigida a personal técnico, responsables de seguridad y cargos electos** de entidades locales, para facilitar el cumplimiento normativo y promover una cultura de seguridad.

Estas funciones son de naturaleza altamente técnica y requieren una dedicación constante, una actualización normativa continua y una capacidad de interlocución cualificada con múltiples entidades públicas. Su ejecución no puede ser asumida eficazmente con medios propios, como se detalla en los siguientes apartados.

### **3 MEDIOS PERSONALES Y TÉCNICOS DISPONIBLES EN LA AGENCIA**

#### **3.1 Recursos humanos actuales**

La Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid se encuentra en proceso de despliegue organizativo y aún no dispone de una plantilla técnica consolidada capaz de asumir con medios propios la ejecución de los servicios especializados que requiere el contrato.

Actualmente, las funciones operativas de la Oficina de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento no cuentan con personal propio con dedicación exclusiva ni con perfiles técnicos especializados en materia de ciberseguridad, cumplimiento normativo o gestión avanzada de riesgos tecnológicos. Tampoco existen en la estructura de la Agencia puestos con las funciones específicas necesarias para liderar, coordinar y ejecutar las tareas previstas en el objeto del contrato.

Aunque se han definido los perfiles profesionales requeridos para futuras incorporaciones, la cobertura de esas plazas aún no se ha materializado y no resulta viable en el corto plazo cubrir con personal propio las necesidades técnicas, funcionales y operativas del servicio.

#### **3.2 Recursos técnicos y organizativos**

La Agencia dispone de una estructura organizativa básica, orientada a cumplir funciones de coordinación y apoyo institucional, pero carece actualmente de herramientas, procedimientos y recursos materiales específicamente diseñados para gestionar internamente los servicios técnicos especializados que se requieren.

Tampoco se dispone de una unidad operativa ya implantada para ejecutar de forma directa los trabajos técnicos de asesoramiento, implantación normativa, mantenimiento de SGSI, evaluación de madurez en ciberseguridad o formación técnica en el ámbito local.

Por todo ello, los medios humanos y técnicos actualmente disponibles resultan insuficientes para asumir con garantías las funciones requeridas por el contrato, lo que justifica plenamente la necesidad de su externalización.

### **4 JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA O INADECUACIÓN DE MEDIOS PROPIOS**

#### **4.1 Limitaciones en capacidades técnicas internas**

La Agencia no dispone actualmente de personal técnico con la cualificación, experiencia ni disponibilidad necesarias para llevar a cabo las funciones descritas en el contrato. El objeto del contrato exige perfiles con conocimientos avanzados y experiencia acreditada en:

- Implantación y evaluación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS),
- Adecuación a la Directiva NIS2 y normativa europea de ciberseguridad,
- Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD),
- Gestión de riesgos tecnológicos complejos,

- Desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI),
- Planificación de programas de formación y concienciación en seguridad.

Estas capacidades requieren conocimientos multidisciplinares, certificaciones profesionales reconocidas, y experiencia práctica en contextos públicos complejos, elementos de los que la Agencia no dispone en su plantilla actual.

#### 4.2 Necesidad de perfiles especializados y experiencia avanzada

Las tareas objeto del contrato no son de carácter administrativo ni de soporte general, sino que implican un alto grado de especialización técnica, operativa y normativa. La correcta ejecución del servicio exige:

- Capacidad de interlocución con entidades locales de distinto tamaño y nivel de madurez.
- Conocimiento actualizado de los marcos regulatorios de seguridad y protección de datos.
- Dominio de metodologías y herramientas específicas para la gestión de riesgos, la implantación de medidas técnicas de seguridad y la evaluación de conformidad normativa.
- Experiencia en servicios de consultoría estratégica y operativa en el ámbito de la ciberseguridad.

La carencia de estos perfiles en el equipo actual de la Agencia hace inviable su cobertura con medios propios.

#### 4.3 Inexistencia de estructura interna suficiente y sostenida

Dada la fase actual de consolidación de la Agencia, no se ha completado aún la configuración de una estructura técnica interna estable capaz de asumir funciones tan complejas y exigentes como las previstas en el contrato. No se dispone de unidades técnicas internas maduras ni de recursos de apoyo suficientes para integrar, coordinar y ejecutar las tareas previstas.

Además, la necesidad de ejecución inmediata del contrato – para dar continuidad a los trabajos ya iniciados y cumplir compromisos institucionales – hace inviable la opción de cubrir estas funciones mediante procesos de provisión de personal, dada la duración y complejidad que implican.

### 5 CONCLUSIÓN

A la vista de lo expuesto en los apartados anteriores, se concluye que **la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid no dispone en la actualidad de medios personales ni técnicos adecuados para asumir con recursos propios la ejecución del contrato denominado “SOPORTE A LA OFICINA DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO”**.

Las funciones requeridas exigen una alta especialización técnica, experiencia acreditada, disponibilidad inmediata y capacidad de ejecución sostenida, elementos de los que la Agencia carece en su estructura actual, aún en proceso de desarrollo y consolidación.

Por tanto, se considera plenamente justificada **la necesidad de recurrir a una contratación externa** que permita garantizar la continuidad, eficacia y calidad del servicio, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos asignados a la Oficina de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.

En consecuencia, este informe se emite a los efectos de dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, como parte integrante de la documentación que conforma el expediente de contratación.