

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 86 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp. Núm.: ECON/000064/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado **“SERVICIOS OPERACIÓN EXTENDIDA ECOSISTEMA FORMADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Gobierno del Servicio y Capacitación Digital*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio denominado **“SERVICIOS OPERACIÓN EXTENDIDA ECOSISTEMA FORMADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **3.806.563,20- euros, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Administración de la Comunidad de Madrid tiene como objetivo prioritario facilitar una constante mejora en la calidad de los servicios prestados al ciudadano. Para ello considera fundamental tener una plantilla de empleados públicos bien formados, que permita ganar en eficiencia de cara a la consecución de los objetivos planteados a largo plazo contenidos en la estrategia de la Comunidad de Madrid de a lograr una evolución del modelo de empleado público hacia el empleado público digital.

En el marco del **Plan Estratégico de Madrid Digital 2020-2026**, se encuadra el **Plan Estratégico de Capacitación Digital 2023-2026** (en adelante, PECD), dentro del cual, el proyecto del **Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid** (en adelante, EDA) es la respuesta a algunos de los requisitos planteados en esta materia. El proyecto EDA está soportado en la plataforma de software CornerStone on Demand, comúnmente conocido como **forMadrid** y es un ecosistema centrado en el alumno y no en las entidades gestoras con competencias en formación. **Esta plataforma proporciona servicios formativos a los empleados públicos de la CM, da cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella y lleva a cabo cuantas acciones de formación de la CM son necesarias en el ejercicio de sus funciones.**

Para conseguir alcanzar el modelo objetivo definido en el Plan Estratégico de Capacitación Digital es necesario dotar a la Comunidad de Madrid de un conjunto de servicios asociados a forMadrid que, por un lado, permita a la organización hacer una gestión del talento sistematizada y que cubra las nuevas necesidades digitales de la Administración del Siglo XXI y, por otro, que se centre en los profesionales públicos, convirtiéndose en una herramienta básica y cotidiana. Es por ello que, dentro del eje estratégico "Campus Digital" de dicho Plan, se contempla como una de las medidas fundamentales la evolución de la plataforma, que debe contar con dos cualidades básicas para la correcta consecución de los objetivos planteados: ser orquestadora del talento y que sea centrada en el profesional público. La solución tecnológica que ha venido sustentando a forMadrid debe, por tanto, completarse y reforzarse con diferentes integraciones y servicios.

Por ello la Agencia, en el ejercicio de sus competencias, procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** (ECON 000092/2018), que tiene por objeto la prestación de servicios de evolución, desarrollo, mantenimiento, parametrización, administración, apoyo a la operación de la plataforma de Cornerstone on Demand (en adelante CSOD), en modo SaaS (Software as a Service), comúnmente conocido como forMadrid, y los aplicativos que conforman el "Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid", y la cesión del derecho de uso de licencias de aulas virtuales y formularios inteligentes. Adicionalmente, recoge en su alcance el adiestramiento de las entidades de formación de la Comunidad de Madrid en cuanto a estándares e-learning, al uso y la potencialidad del ecosistema y la puesta en producción de las acciones formativas que éstas requieran en el ejercicio de sus funciones.

Teniendo en cuenta que el uso del ecosistema se ha visto incrementado de forma muy importante desde su implantación inicial y que está en constante evolución debido a nuevos requerimientos funcionales, además de ser ineludible su evolución hacia un ecosistema que incluya repositorios digitales fiables con nuevas funcionalidades para almacenar recursos formativos en forma de objetos de aprendizaje, es decir, que permita generar, probar y almacenar contenido, pudiendo buscarlo, identificarlo y reutilizarlo en todo momento, respondiendo a cualquier necesidad de aprendizaje, y que también consiga la estandarización técnica y pedagógica de los recursos digitales de aprendizaje que se ponen a disposición de todos los alumnos de la CM a través del ecosistema, se hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ [REDACTED]
Fecha: 2025.04.03 17:07