

Este documento se ha obtenido
directamente del original que contenía todas
las firmas auténticas y se han ocultado los
datos personales protegidos y los códigos
que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“SERVICIOS OPERACIÓN EXTENDIDA ECOSISTEMA
FORMADRID”***

La autenticidad de este documento se puede compro
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación:



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS OPERACIÓN EXTENDIDA ECOSISTEMA FORMADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la Consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, las siguientes:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- l) El desarrollo de programas de capacitación y certificación en competencias digitales dirigidos a los empleados de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid.

Uno de los objetivos prioritarios de la Administración de la Comunidad de Madrid es facilitar una constante mejora en la calidad de los servicios prestados al ciudadano y, para ello, considera fundamental tener una plantilla de empleados públicos bien formados, que permita ganar en eficiencia y encaminada a lograr una evolución del modelo de empleado público hacia el empleado público digital.

En el marco del **Plan Estratégico de Madrid Digital 2020-2026**, se encuadra el **Plan Estratégico de Capacitación Digital 2023-2026** (en adelante, PECD), dentro del cual, el proyecto del

Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid (en adelante, EDA) es la respuesta a algunos de los requisitos planteados en esta materia. El proyecto EDA está soportado en la plataforma de software CornerStone on Demand, comúnmente conocido como **forMadrid** y es un ecosistema centrado en el alumno y no en las entidades gestoras con competencias en formación. **Esta plataforma proporciona servicios formativos a los empleados públicos de la CM, da cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella y lleva a cabo cuantas acciones de formación de la CM son necesarias en el ejercicio de sus funciones.**

Para conseguir alcanzar el modelo objetivo definido en el Plan Estratégico de Capacitación Digital es necesario dotar a la Comunidad de Madrid de un conjunto de servicios asociados a forMadrid que, por un lado, permita a la organización hacer una gestión del talento sistematizada y que cubra las nuevas necesidades digitales de la Administración del Siglo XXI y, por otro, que se centre en los profesionales públicos, convirtiéndose en una herramienta básica y cotidiana. Es por ello que, dentro del eje estratégico "Campus Digital" de dicho Plan, se contempla como una de las medidas fundamentales la evolución de la plataforma, que debe contar con dos cualidades básicas para la correcta consecución de los objetivos planteados: ser orquestadora del talento y que sea centrada en el profesional público. La solución tecnológica que ha venido sustentando a forMadrid debe, por tanto, completarse y reforzarse con diferentes integraciones y servicios.

La Comunidad de Madrid tiene como objetivo prioritario facilitar una constante mejora en la calidad de los servicios prestados al ciudadano. Para ello considera fundamental tener una plantilla de empleados públicos bien formados, que permita ganar en eficiencia de cara a la consecución de los objetivos planteados a largo plazo contenidos en la estrategia de la Comunidad de Madrid de a lograr una evolución del modelo de empleado público hacia el empleado público digital.

Por ello la Agencia, en el ejercicio de sus competencias, procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (ECON 000092/2018)**, que tiene por objeto la prestación de servicios de evolución, desarrollo, mantenimiento, parametrización, administración, apoyo a la operación de la plataforma de Cornerstone on Demand (en adelante CSOD), en modo SaaS (Software as a Service), comúnmente conocido como forMadrid, y los aplicativos que conforman el “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”, y la cesión del derecho de uso de licencias de aulas virtuales y formularios inteligentes. Adicionalmente, recoge en su alcance el adiestramiento de las entidades de formación de la Comunidad de Madrid en cuanto a estándares e-learning, al uso y la potencialidad del ecosistema y la puesta en producción de las acciones formativas que éstas requieran en el ejercicio de sus funciones.

Teniendo en cuenta que el uso del ecosistema se ha visto incrementado de forma muy importante desde su implantación inicial y que está en constante evolución debido a nuevos requerimientos funcionales, además de ser ineludible su evolución hacia un ecosistema que incluya repositorios digitales fiables con nuevas funcionalidades para almacenar recursos formativos en forma de objetos de aprendizaje, es decir, que permita generar, probar y almacenar contenido, pudiendo buscarlo, identificarlo y reutilizarlo en todo momento, respondiendo a cualquier necesidad de aprendizaje, y que también consiga la estandarización técnica y pedagógica de los recursos digitales de aprendizaje que se ponen a disposición de todos los alumnos de la CM a través del ecosistema, se hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, sobre la base del valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, se propone la tramitación del oportuno expediente para la contratación de los citados trabajos, a adjudicar mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios** en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los **servicios de evolución, desarrollo, mantenimiento, parametrización, administración, apoyo a la operación de la plataforma de CSOD y los aplicativos que conforman el “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”**. Adicionalmente recoge en su alcance el adiestramiento de las entidades de formación de la Comunidad de Madrid en cuanto a estándares e-learning, al uso y la potencialidad del ecosistema y la puesta en producción de las acciones formativas que éstas requieran en el ejercicio de sus funciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

División en lotes: NO

Justificación de la no división en lotes:

Existen motivos válidos que justifican la conveniencia de no dividir en lotes por servicios el objeto del contrato, detallándose a continuación:

1. Dificultad de la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico:

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato se desarrolla sobre una única plataforma de software, si se previese la realización independiente de los servicios contemplados en el PPT por distintos adjudicatarios mediante la división en lotes del contrato, desde el punto de vista técnico se imposibilitaría la correcta ejecución de los diferentes servicios ya que éstos son interdependientes unos de otros.

Por tanto, se encuadraría dentro del primer motivo válido que indica la Ley en su artículo 99.3.b) a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato.

Esto es debido a que la adaptación, evolución e integración de los procesos asociados a la ejecución de la formación debe ir en consonancia con la actualización, parametrización y adaptación de la plataforma. Así mismo, deben tener en cuenta la premisa de expansión del paradigma de aprendizaje hacia un modelo u-learning que, a su vez, está íntimamente relacionado con la puesta en producción de nuevas acciones formativas.

2. Dificultad de la correcta coordinación de la ejecución del contrato:

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato se desarrolla con un equipo multidisciplinar que tiene que estar coordinado, puesto que el desarrollo de unos servicios impacta directamente en la

ejecución de los otros de manera cíclica, si se previese la realización independiente de los servicios contemplados en el PPT por distintos adjudicatarios mediante la división en lotes del contrato, desde el punto de vista de coordinación se imposibilitaría la correcta ejecución del contrato, que daría lugar a intereses contradictorios que conllevarían la pérdida de calidad del servicio. Así mismo, las no conformidades resultantes de una inadecuada ejecución del contrato serían mucho más complejas de atribuir a uno de los contratistas.

Como se infiere de lo anterior, puede producirse una clara ruptura del proceso de provisión del servicio.

Por tanto, se encuadraría dentro del segundo motivo válido que indica la Ley en su artículo 99.3.b) a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato.

3. Principio de Eficiencia.

Así mismo, debemos ponderar, ante todo, el principio de eficiencia que supone obtener un resultado al menor precio posible. El pliego está diseñado para aprovechar todas las sinergias que supone el aprendizaje al menor coste. Ello es debido a que todos los servicios necesarios para evolucionar el Ecosistema Digital de Aprendizaje están incluidos. Todo ello con los niveles de calidad exigidos en nuestro sistema de gestión de calidad certificado al amparo de la norma ISO 9001 2015, actualmente vigente; lográndose así una prestación del servicio óptima.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el 1 de mayo de 2025.

Plazos parciales:

- **Fase de Incorporación:** El plazo de ejecución de la Fase de Incorporación será de **UN MES**.
- **Fase de Pleno Servicio:** El plazo de ejecución de la Fase de Pleno Servicio será de **TREINTA Y CINCO MESES**, a contar desde la finalización de la fase de incorporación.
- **Fase de Devolución del Servicio:** Incluida dentro de la Fase de Pleno Servicio, abarcará los tres últimos meses de ejecución del contrato. Esta fecha se ajustará, en cualquier caso, a la duración de la fase de transición del contrato que sustituya al que es objeto el presente documento.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe máximo del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación propuesto para todo el expediente que asciende a **3.806.563,20 €, IVA INCLUIDO**, siguiendo el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

SERVICIOS OPERACIÓN EXTENDIDA ECOSISTEMA FORMADRID					
SERVICIOS	IMPORTES AÑO 2025 (8 meses)	IMPORTES AÑO 2026 (12 meses)	IMPORTES AÑO 2027 (12 meses)	IMPORTES AÑO 2028 (4 meses)	IMPORTES TOTALES (36 meses)
SERVICIOS INCLUIDOS EN CUOTA FIJA	415.360,00 €	623.040,00 €	623.040,00 €	207.680,00 €	1.869.120,00 €
SERVICIOS INCLUIDOS EN CUOTA VARIABLE	283.733,33 €	425.600,00 €	425.600,00 €	141.866,67 €	1.276.800,00 €
IMPORTES TOTALES (Sin IVA)	699.093,33 €	1.048.640,00 €	1.048.640,00 €	349.546,67 €	3.145.920,00 €
IVA 21%	146.809,60 €	220.214,40 €	220.214,40 €	73.404,80 €	660.643,20 €
IMPORTE TOTALES, (IVA incluido)	845.902,93 €	1.268.854,40 €	1.268.854,40 €	422.951,47 €	3.806.563,20 €

La Directora de Gobierno del Servicio y Capacitación Digital

Firmado digitalmente por: LOPEZ DOLADO OLGA
Fecha: 2025 04 01 08:21

Fdo.: Olga López Dolado

La autenticidad de este documento se puede compro
https://gestiona.comunidad.madrid/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: