

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS OPERACIÓN EXTENDIDA ECOSISTEMA FORMADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURIDAD DE CRITERIOS

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de servicios de evolución, desarrollo, mantenimiento, parametrización, administración, apoyo a la operación de la plataforma de CSOD y los aplicativos que conforman el “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”. Adicionalmente recoge en su alcance el adiestramiento de las entidades de formación de la Comunidad de Madrid en cuanto a estándares e-learning, al uso y la potencialidad del ecosistema y la puesta en producción de las acciones formativas que éstas requieran en el ejercicio de sus funciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El ecosistema comúnmente conocido como forMadrid, que proporciona servicios formativos en materias asociadas a los servicios que presta la CM, se encuentra soportado en la plataforma de software Cornerstone on Demand (en adelante CSOD) en modo SaaS (Software as a Service), ubicada en las infraestructuras del proveedor. El vencimiento de la contratación de los diferentes suministros y servicios asociados al “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”, hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad, teniendo en cuenta que se requiere de conocimiento específico de la plataforma, que solo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de los servicios de actualización, parametrización, adaptación, operación y administración de la plataforma requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de la plataforma.

Además, debido a que la adaptación, evolución e integración de los procesos asociados a la ejecución de la formación debe ir en consonancia con la actualización, parametrización y adaptación de la plataforma, se considera necesario un alto conocimiento de la misma.

Asimismo, con objeto de conseguir la estandarización técnica y pedagógica de los recursos digitales de aprendizaje que se ponen a disposición de todos los alumnos de la CM a través del ecosistema, se hace de la misma manera imprescindible un conocimiento específico que cubra esta necesidad y que abarque también la expansión del paradigma de aprendizaje.

Por otra parte, la constante evolución de las metodologías de aprendizaje, los estándares de contenidos formativos y las herramientas y sistemas de información que sustentan estas nuevas disciplinas requiere de perfiles profesionales y empresas certificadas y especializadas ya que es una rama del conocimiento de nueva creación y enorme dinámica de evolución.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas del sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

La Directora de Gobierno del Servicio y Capacitación Digital

Firmado digitalmente por: LOPEZ DOLADO OLGA
Fecha: 2025 04 01 08:21

Fdo.: Olga López Dolado