

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.

## **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO: TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR”.**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer.

Dado que la población de referencia del Hospital Infanta Leonor, cuenta con una gran número de pacientes migrantes, que hablan idiomas distintos al castellano y teniendo, bastantes de ellos, escasa o nula comprensión de este, las prestaciones objeto de este contrato de servicios son necesarias para conseguir una comunicación que facilite que los profesionales sanitarios puedan comprender los síntomas expresados por este tipo de pacientes, y que estos últimos comprendan el diagnóstico y tratamiento necesarios. Por otra parte, de esta manera se posibilita la igualdad de acceso a los servicios públicos y la integración de las personas migrantes.

Madrid, a día de la fecha  
LA DIRECTORA GERENTE

Firmado digitalmente por: PANTOJA ZARZA MARIA DEL CARMEN  
Fecha: 2025.04.10 15:10

Fdo.: M<sup>a</sup> del Carmen Pantoja Zarza

La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: