



ORDEN

Exp.: **A/SER-007307/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Orden 54/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio y la tramitación preferente del expediente de contratación titulado: **“DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO ARMONIZADO DE ATENCIÓN PRIMARIA”, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)”**.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

PRIMERO.- Autorizar el inicio del expediente de contratación titulado **“DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO ARMONIZADO DE ATENCIÓN PRIMARIA”, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACION TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **1.200.936,13** euros (IVA incluido).

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

El despliegue del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se implementa a través de Proyectos Colaborativos, concebidos como proyectos escalables a nivel nacional, primando la colaboración y participación de más de una Comunidad Autónoma, alineados con

ORDEN

Exp.: **A/SER-007307/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

el Modelo de Ejecución Colaborativa por las CC.AA., en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se establecieron diferentes Grupos de Trabajo y Líneas de Actuación. En cada uno de los Grupos de Trabajo constituidos, existen cuatro roles de participación diferenciados para las CC.AA. intervinientes: Líder, Participante, Interesado y Alineado.

En el seno del citado Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD) desempeña el rol de Comunidad Autónoma "Participante", adscrito al Grupo de Trabajo GT1 Tecnologías Transversales y línea de Actuación "1.2 Cuadros de Mando", cuyo objetivo se focaliza en la implantación de un Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria orientado especialmente a la gestión, por lo tanto, se basa en un modelo de colaboración de dimensionamiento y definición del modelo de prestación donde cada CA llegará hasta la prestación global y evolución, que implica:

- Análisis y despliegue de herramientas de Business Intelligence (BI).
- Análisis y despliegue de Cuadro de Mando de Atención Primaria.

El servicio se concreta en el desarrollo del Cuadro de Mando armonizado de Atención Primaria consensuado en el grupo colaborativo GT 1.2 (Grupo de Trabajo GT1 Tecnologías Transversales y línea de Actuación "1.2 Cuadros de Mando") y se llevará a cabo mediante un contrato dividido en dos lotes:

- LOTE 1: Ingesta de datos en el espacio de datos del SERMAS para el desarrollo de los indicadores para el Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria
- LOTE 2: Servicios de Business Intelligence para el desarrollo y gestión del Cuadro de Mando Armonizado para Atención Primaria

Para poder impulsar la gestión clínica en Atención Primaria se plantea mejorar la información que se aporta al profesional sanitario a partir de informes periódicos con indicadores de estructura, proceso y resultado. Para ello se desarrollarán cuadros de mando/informes con una selección de indicadores clave accesibles para el profesional sanitario de AP.

Con ese fin, se han evaluado los cuadros de mandos actuales de las CC.AA. participantes en el proyecto colaborativo GT1.2 desde el punto de vista de las necesidades actuales y de la armonización entre las CC.AA.

Por consiguiente, el objeto principal del proyecto es la Implantación del Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria incluyendo:

- El desarrollo de indicadores alineados con los propuestos por el grupo GT1.2 que sirven de base para la construcción del Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria.

ORDEN

Exp.: **A/SER-007307/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

- Indicadores que pudieran surgir a partir de sinergias con otros GTs. La ficha funcional de estos indicadores habrá sido definida por los grupos colaborativos.
- Indicadores o adaptaciones que puedan surgir del GT del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria.
- Otros indicadores de AP que pudieran ser necesarios a criterio de Atención Primaria o de la DGSD.
- Diseño, implementación y modificación de informes para AP.
- Optimización de los procesos de aprovisionamiento de datos (ETL) desde los sistemas transaccionales de Atención Primaria (AP) o de la DGSD.
- Evolución de la plataforma analítica, facilitando la incorporación de funcionalidades avanzadas (key-users, proyecciones a futuro, etc.).
- Cambios en los modelos de datos de las fuentes de datos de AP requeridos directamente por la DGSD o por su Oficina de Gobierno del Dato.

Actualmente, AP dispone de un Cuadro de Mando Integral que desde el año 2009, reúne indicadores homogéneos y consensuados para compartir información entre los distintos niveles de decisión de la Organización, facilitar la coordinación y hacer seguimiento de los objetivos planteados. Para ello utiliza la aplicación eSOAP, que requiere ser renovada.

El objetivo es, por tanto, contar con una solución que permita a los usuarios finales y profesionales sanitarios de AP disponer de un interfaz para el análisis de la información, definida en forma de indicadores, consultas y cuadros de mando definidos en AP. Esta solución deberá proporcionar a los usuarios autonomía y flexibilidad de forma que les permita crear, modificar y dar de baja indicadores para explotar sus datos y análisis.

SEGUNDO.- Declarar la tramitación preferente del precitado expediente de contratación sobre cualquier otro contrato por los distintos órganos que intervengan en su tramitación conforme a lo previsto en el artículo 50.2 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En el presente caso, tal y como consta como consta en la propuesta de contratación efectuada por la Dirección General de Salud Digital, es preciso despachar preferentemente la adjudicación del presente contrato al objeto de cumplir con los hitos y objetivos fijados en la ejecución de los fondos comunitarios.

Dentro del citado componente 11, se establecen los siguientes objetivos e hitos:

- se define el Objetivo CID 168 como la adjudicación de proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2025).
- se define el Hito CID 169 como la finalización de todos los proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2026)

ORDEN

Exp.: **A/SER-007307/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En virtud de lo expuesto, se considera necesario la contratación del servicio de desarrollo e implantación del cuadro de mando armonizado de Atención Primaria.

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a los preceptos citados y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el **procedimiento abierto, con pluralidad de criterios**, se hace necesaria la tramitación por urgencia del correspondiente expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de la firma
EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2025.03.13 14:58