



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL EXPEDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN DEL “DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO ARMONIZADO DE ATENCIÓN PRIMARIA” CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA-FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13).

(A/SER-007307/2025)

A los efectos previstos en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se informa lo siguiente:

El despliegue del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se implementa a través de Proyectos Colaborativos, concebidos como proyectos escalables a nivel nacional, primando la colaboración y participación de más de una Comunidad Autónoma, alineados con el Modelo de Ejecución Colaborativa por las CC.AA., en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se establecieron diferentes Grupos de Trabajo y Líneas de Actuación. En cada uno de los Grupos de Trabajo constituidos, existen cuatro roles de participación diferenciados para las CC.AA. intervinientes: Líder, Participante, Interesado y Alineado.

En el seno del citado Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD) desempeña el rol de Comunidad Autónoma “Participante”, adscrito al Grupo de Trabajo GT1 Tecnologías Transversales y línea de Actuación “1.2 Cuadros de Mando”, cuyo objetivo se focaliza en la implantación de un Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria orientado especialmente a la gestión, por lo tanto, se basa en un modelo de colaboración de dimensionamiento y definición del modelo de prestación donde cada CA llegará hasta la prestación global y evolución, que implica:

- Análisis y despliegue de herramientas de Business Intelligence (BI).
- Análisis y despliegue de Cuadro de Mando de Atención Primaria.

El servicio se concreta en el desarrollo del Cuadro de Mando armonizado de Atención Primaria consensuado en el grupo colaborativo GT 1.2 y se llevará a cabo mediante un contrato dividido en dos lotes:

- LOTE 1: Ingesta de datos en el espacio de datos del SERMAS para el desarrollo de los indicadores para el Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria
- LOTE 2: Servicios de Business Intelligence para el desarrollo y gestión del Cuadro de Mando Armonizado para Atención Primaria

Para poder impulsar la gestión clínica en Atención Primaria se plantea mejorar la información que se aporta al profesional sanitario a partir de informes periódicos con indicadores de

estructura, proceso y resultado. Para ello se desarrollarán cuadros de mando/informes con una selección de indicadores clave accesibles para el profesional sanitario de AP.

Con ese fin, se han evaluado los cuadros de mandos actuales de las CC.AA. participantes en el proyecto colaborativo GT1.2 desde el punto de vista de las necesidades actuales y de la armonización entre las CC.AA.

Por consiguiente, el objeto principal del proyecto es la Implantación del Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria incluyendo:

- El desarrollo de indicadores alineados con los propuestos por el grupo GT1.2 que sirven de base para la construcción del Cuadro de Mando Armonizado de Atención Primaria.
- Indicadores que pudieran surgir a partir de sinergias con otros GTs. La ficha funcional de estos indicadores habrá sido definida por los grupos colaborativos.
- Indicadores o adaptaciones que puedan surgir del GT del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria.
- Otros indicadores de AP que pudieran ser necesarios a criterio de Atención Primaria o de la DGSD.
- Diseño, implementación y modificación de informes para AP.
- Optimización de los procesos de aprovisionamiento de datos (ETL) desde los sistemas transaccionales de Atención Primaria (AP) o de la DGSD.
- Evolución de la plataforma analítica, facilitando la incorporación de funcionalidades avanzadas (key-users, proyecciones a futuro, etc.).
- Cambios en los modelos de datos de las fuentes de datos de AP requeridos directamente por la DGSD o por su Oficina de Gobierno del Dato.

Actualmente, AP dispone de un Cuadro de Mando Integral que desde el año 2009, reúne indicadores homogéneos y consensuados para compartir información entre los distintos niveles de decisión de la Organización, facilitar la coordinación y hacer seguimiento de los objetivos planteados. Para ello utiliza la aplicación eSOAP, que requiere ser renovada.

El objetivo es, por tanto, contar con una solución que permita a los usuarios finales y profesionales sanitarios de AP disponer de un interfaz para el análisis de la información, definida en forma de indicadores, consultas y cuadros de mando definidos en AP. Esta solución deberá proporcionar a los usuarios autonomía y flexibilidad de forma que les permita crear, modificar y dar de baja indicadores para explotar sus datos y análisis.

Todas estas necesidades solo pueden ser satisfechas por una entidad con la experiencia y los recursos materiales y personales capacitados para ejecutar estas actuaciones, algo indispensable para lograr la correcta ejecución del contrato.

De cara a la correcta realización de estas tareas y dada la carencia de personal propio con la adecuada especialización, en lo que se refiere a una adecuada formación y experiencia en

labores y trabajos de desarrollo e implantación de cuadro de mando armonizado de Atención Primaria se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios requeridos, de acuerdo a las condiciones indicadas en la documentación del expediente de contratación.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2025.03.07 14:10

Fdo.: Nuria Ruiz Hombrebueno