

ORDEN

Exp.: **A/SER-012175/2025**

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Orden 76/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio y la tramitación preferente del expediente de contratación mixto de servicios y suministro denominado: **“SERVICIOS DE TRANSCRIPCIÓN DE VOZ Y ESTRUCTURACIÓN DE INFORMES EN CONSULTAS MÉDICAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)”**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

PRIMERO.- Autorizar el inicio del expediente de contratación mixto de servicios y suministro denominado **“SERVICIOS DE TRANSCRIPCIÓN DE VOZ Y ESTRUCTURACIÓN DE INFORMES EN CONSULTAS MÉDICAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **1.814.947,97** euros (IVA incluido).

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

ORDEN

Exp.: **A/SER-012175/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

El despliegue del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se implementa a través de Proyectos Colaborativos, concebidos como proyectos escalables a nivel nacional, primando la colaboración y participación de más de una Comunidad Autónoma, alineados con el Modelo de Ejecución Colaborativa por las CC.AA., en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se establecieron diferentes Grupos de Trabajo y Líneas de Actuación. En cada uno de los Grupos de Trabajo constituidos, existen cuatro roles de participación diferenciados para las CC.AA. intervinientes: Líder, Participante, Interesado y Alineado.

En el seno del citado Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD) desempeña el rol de Comunidad Autónoma de “Líder”, adscrito al Grupo de Trabajo GT7 Tecnologías Transversales y línea de Actuación “7 Soporte a la Decisión Clínica/IA, cuyos objetivos son:

- Establecer un conjunto de estándares normalizado para el intercambio de desarrollos de casos de uso de inteligencia artificial. Estos estándares abarcan tanto el empaquetamiento y gestión del ciclo de vida de los modelos como la normalización de los datasets sobre los que se trabaja con los modelos.
- Definición de un repositorio de casos común para las CCAA.
- Identificación (catálogo) de casos de uso y ámbitos AP enfocados al soporte a la decisión tanto clínica como no clínica.
- Definición de un modelo de arquitectura y gobernanza funcional que facilite la compartición de casos de uso.
- Definición, desarrollo y validación de casos de uso.

La DGSD ha iniciado un proyecto Piloto sobre nube de Azure con servicios de transcripción de voz a texto con la utilización de Whisper para mejorar la generación de informes médicos en Atención Primaria.

El objeto del expediente es el escalado a entorno de producción del proyecto Piloto para toda Atención Primaria y la ampliación de los servicios para la implantación de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante) por la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales en los Centros de Atención Primaria. El servicio estará formado por las siguientes actividades:

1. Implantación de un sistema basado en IA en los equipos designados que permita:
 - a. Transcripción en tiempo real de la conversación entre el profesional de salud y el paciente durante la consulta.
 - b. Generación de un informe estructurado a partir de esta transcripción, donde se incluya la información clínica relevante.
2. Implementación de los mecanismos de recogida de indicadores durante el proceso de validación de la solución implantada, así como valoración de la viabilidad de posibles mejoras identificadas por los profesionales de primaria.
3. Desarrollar las integraciones necesarias con el sistema de historia clínica empleado en Atención Primaria (APMADRID).

ORDEN

Exp.: **A/SER-012175/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

4. Automatización de tareas dentro de APMADRID correspondientes a gestión de recetas, bajas y derivaciones.
5. Proveer del equipamiento necesario para el proyecto, como los micrófonos, los cuales deben ser de calidad suficiente para recoger el sonido de la consulta.
6. Realización de la escalabilidad del sistema en producción para el conjunto de todos los Centros de Atención Primaria.
7. Formación a profesionales sanitarios.
8. Soporte aplicación.

Por ello, el adjudicatario, deberá seguir las indicaciones y recomendaciones para la correcta ejecución de este proyecto colaborativo PRTR.

SEGUNDO. - Declarar la tramitación preferente del precitado expediente de contratación sobre cualquier otro contrato por los distintos órganos que intervengan en su tramitación conforme a lo previsto en el artículo 50.2 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En el presente caso, tal y como consta en la propuesta de contratación efectuada por la Dirección General de Salud Digital, es preciso despachar preferentemente la adjudicación del presente contrato al objeto de cumplir con los hitos y objetivos fijados en la ejecución de los fondos comunitarios.

Dentro del citado componente 11, se establecen los siguientes objetivos e hitos:

- se define el Objetivo CID 168 como la adjudicación de proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2025).
- se define el Hito CID 169 como la finalización de todos los proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de las Administraciones de las CC.AA. y de los Entes locales (plazo máximo segundo trimestre de 2026)

En virtud de lo expuesto, se considera necesario la contratación de un servicio de escalado a entorno de producción del proyecto Piloto para toda Atención Primaria y la ampliación de los servicios para la implantación de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante) por la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales en los Centros de Atención Primaria.

ORDEN

Exp.: **A/SER-012175/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a los preceptos citados y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el procedimiento abierto, con pluralidad de criterios, se hace necesaria la tramitación preferente del correspondiente expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de la firma
EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
EL VICECONSEJERO
Firmado digitalmente por: PEREZ GOMEZ MANUEL
Fecha: 2025.03.25 15:37