

INFORME TÉCNICO

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 24 de junio de 2025, a las 13.30 horas, con la finalidad de valorar las propuestas técnicas recibidas como respuesta al SOBRE B de los licitadores que han concurrido y que se detallan a continuación:

- CROSSPOINT SA, en adelante **CROSSPOINT**
- UTE HIBERUS MEDIASTREAM, en adelante **HIBERUS-MEDIATREAM**
- VIDNEO TECNOLOGIA AUDIOVISUAL Y DIGITAL SLU, en adelante **VIDNEO**
- CINFO CONTENIDOS INFORMATIVOS PERSONALIZADOS SL, en adelante **CINFO**

De forma previa al inicio de la reunión, todos los asistentes indican que las ofertas presentadas por las empresas HIBERUS-MEDIASTREAM y VIDNEO no se ajustan a dos de los requisitos absolutamente indispensables para garantizar la prestación del servicio de forma ininterrumpida, como son los que se refieren a la **contingencia de flujos live** y a la **contingencia CDN**, ya que en sus ofertas no se contemplan soluciones con las características exigidas para ambos supuestos, a diferencia de las otras dos ofertas que sí los incluyen y detallan con precisión.

Concretamente, el Pliego de Prescripciones Técnicas, en sus páginas 26 y siguientes establecen lo siguiente:

*"CONTINGENCIA FLUJOS LIVE: RTVM **requiere** una solución basada en disponer de flujos equivalentes o de backup en una CDN alternativa que permita ingestar desde los codificadores de RTVM la señal a esta CDN.*

*El adjudicatario **debe asumir** los costes de integración y provisión, las tareas de configuración en caso de necesidad y un número de jornadas/año para la gestión de escenarios de contingencia y pruebas con un mínimo de 1 día por mes de TEST.*

El escenario de contingencia estará operativo hasta que finalice la incidencia.

*El adjudicatario **debe dar cobertura a escenarios de contingencia** relativos al servicio de codificación de los canales (TELEMADRID, LAOTRA, ONDA MADRID, TELEMADRID INTERNACIONAL y, como mínimo, de uno de los canales LIVE de la plataforma OTT)*

Para RTVM será transparente como se dé cobertura a este tipo de escenarios de contingencia, bien a través de un servicio externo o bien a través de codificadores in-house siempre que se mantengan los niveles de servicio comprometidos. Se requieren al menos 1 prueba por trimestre.

En caso de avería de los equipos de codificación in-house, el proveedor proveerá de un equipo de las mismas características durante el tiempo necesario que dure la avería”.

De esta manera, tal y como se indica en el precitado pliego, las propuestas deben contemplar las soluciones para dicha contingencia, siendo este aspecto considerado como crítico. Ese requerimiento es obligatorio ya que existe un riesgo alto con una probabilidad de ocurrencia real e impacto directo en el servicio. En este punto conviene señalar que RTVM ya ha sufrido en el pasado incidencias de este tipo que implicaron “negro en la emisión” de todos los canales digitales con afectación en el consumo de contenidos LIVE y VoD, por lo que contar con una CDN alternativa es un requisito esencial para garantizar la prestación del servicio objeto de esta licitación.

La oferta presentada por HIBERUS-MEDIASTREAM, en el capítulo 2.2.10. *Contingencia (Flujos Live, OVP, CDN)* propone dar cobertura al requerimiento sobre la base de la arquitectura de supervisión y control que incorpora su solución, Mediastream, diseñada para garantizar la máxima disponibilidad y calidad de servicio, respaldada por protocolos de contingencia exhaustivos y un equipo de expertos que opera ininterrumpidamente, pero no ofrece ninguna solución basada en disponer de flujos equivalentes o de backup en una CDN alternativa que permita ingestar desde los codificadores de RTVM la señal, incumpliendo así el requerimiento de contingencia de flujos live exigido en el pliego.

Por otro lado, la oferta de VIDNEO, en el capítulo 2.1.4.8 *Sistemas de Contingencia*, 2.1.4.8.1 *Infraestructura redundante y alta disponibilidad*, 2.1.4.8.3 *Continuidad del streaming en vivo* propone para escenarios de contingencia de las emisiones en directo implementar un sistema de codificadores redundantes ubicado en las propias instalaciones de RTVM, por lo que únicamente detalla la redundancia a nivel de codificación, pero no contempla la CDN alternativa que permita ingestar desde los codificadores de RTVM la señal, incumpliendo el requerimiento de contingencia de flujos live exigido en el pliego.

Las otras dos ofertas presentadas por CROSSMEDIA y por CINFO describen y detallan en sus ofertas los requerimientos antes detallados en los siguientes términos:

CROSSMEDIA: Contempla en su propuesta de valor, capítulo 3 DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, apartado 3.12 MODELO DE CONTINGENCIA, epígrafe 3.12.2. SERVICIO DE CONTINGENCIA CDN página 43, una CDN de primer nivel que redireccionará el tráfico de la misma, en caso de incidencia, a otra CDN alternativa, asegurando en la CDN de contingencia la seguridad de los servidores de origen. Así, la solución propuesta sí da cobertura al requerimiento en tanto que contempla una CDN alternativa y con ello la seguridad ante cualquier incidencia o corte del servicio.

CINFO: Contempla en su propuesta de valor, capítulo 3 DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, apartado 3.2 VALIDACIÓN DE REQUISITOS, epígrafe 3.2.4.2. CONTINGENCIA CDN página 26, conexión de los servidores a dos CDNs configuradas en paralelo: una principal y otra de respaldo. Asimismo, describe con detalle cómo conmutarán ambas CDNs en caso de incidencia para garantizar la continuidad del servicio. De esta manera, la solución propuesta sí da cobertura al requerimiento en tanto que contempla una CDN alternativa y con ello la seguridad ante cualquier incidencia o corte del servicio.

Por otro lado, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se establece lo siguiente:

*"CONTINGENCIA CDN: El adjudicatario **debe facilitar una solución de contingencia** para la distribución de contenidos en cuanto a los servicios de Caching y Failover para los dominios de RTVM con una CDN alternativa.*

Cuando se genere la contingencia y RTVM decida pasar al modo de contingencia se establecerán los procedimientos adecuados para permitir la redirección de contenidos a través de DNS, el proveedor facilitará un dominio para las pruebas mensuales de mantenimiento del servicio, el proveedor debe asumir los costes de integración y provisión, las tareas de configuración en caso de necesidad y un número de jornadas año incluidas en los costes del servicio para escenario de contingencia y pruebas con un mínimo de 1 día por mes de TEST, el escenario de contingencia estará activo durante el tiempo que dure la incidencia.

Todo el tráfico generado por el escenario de contingencia estará incluido dentro del servicio y no generará costes adicionales.

Todos los meses se programará una jornada de Test con RTVM para asegurar la disponibilidad del servicio".

Pues bien, las ofertas presentadas por HIBERUS-MEDIASTREAM y VIDNEO tampoco contemplan una solución de contingencia para el precitado supuesto.

Concretamente, la propuesta de HIBERUS-MEDIASTREAM, en el capítulo 2.2.10. *Contingencia (Flujos Live, OVP, CDN)* propone dar cobertura al requerimiento sobre la base de la arquitectura de supervisión y control que incorpora su solución, Mediastream, diseñada para garantizar la máxima disponibilidad y calidad de servicio, respaldada por protocolos de contingencia exhaustivos y un equipo de expertos que opera ininterrumpidamente, si bien, tampoco contempla la solución de contingencia que se requiere en el pliego, al no hacer referencia en forma alguna a que en el servicio se incluya una CDN alternativa.

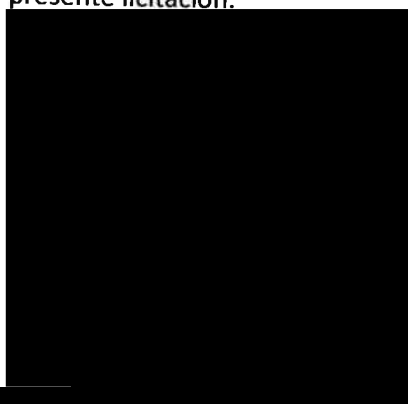
La propuesta de VIDNEO, en el capítulo 2.1.4.8 *Sistemas de Contingencia, 2.1.4.8.1 Infraestructura redundante y alta disponibilidad*, propone dar cobertura al requerimiento sobre la base de la arquitectura de la solución, Mangomolo, que es agnóstica, escalable y redundante, diseñada para ofrecer alta disponibilidad y flexibilidad operativa. Mangomolo soporta la réplica de contenidos y servicios de CDN alternativo, no depende de servicios comerciales propietarios de ningún proveedor de nube, lo que permite su despliegue en infraestructura bare metal Linux, en instalaciones on-premise, en nubes públicas o híbridas, y en el Mangomolo Cloud, que opera sobre múltiples proveedores (Google Cloud, OVH, Linode/Akamai y IBM/Softlayer, entre otros), no contemplando ni especificando cuál sería la CDN alternativa y cómo operaría sobre la misma.

Las otras dos ofertas sí incluyen en sus propuestas estos requerimientos:

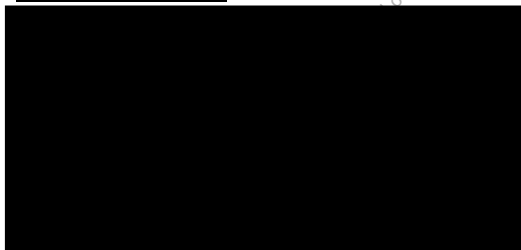
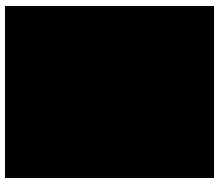
CROSSMEDIA: Contempla en su propuesta de valor, capítulo 3 DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, apartado 3.12 MODELO DE CONTINGENCIA, epígrafe 3.12.2. SERVICIO DE CONTINGENCIA CDN página 43, una CDN de primer nivel que redireccionará el tráfico de la misma, en caso de incidencia, a otra CDN alternativa, asegurado en la CDN de contingencia, la seguridad de los servidores de origen.

CINFO: Contempla en su propuesta de valor, capítulo 3 DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, apartado 3.2 VALIDACIÓN DE REQUISITOS, epígrafe 3.2.4.2. CONTINGENCIA CDN página 26, conexión de los servidores a dos CDNs configuradas en paralelo: una principal y otra de respaldo. Asimismo, describe con detalle cómo conmutarán ambas CDNs en caso de incidencia para garantizar la continuidad del servicio.

Por todo lo anteriormente expuesto, en tanto que no se cumplen dos de los requisitos obligatorios relacionados con los precitados apartados de CONTINGENCIA del Pliego de Prescripciones Técnicas, ambos absolutamente críticos para RTVM, dado que hacen referencia a un punto vital de toda actividad broadcast como es la continuidad del servicio ante cualquier contingencia, lo que deriva en la imposibilidad de prestar el servicio de la forma que se requiere en el pliego y en un importante riesgo para RTVM al no poder garantizar la emisión ante cualquier eventualidad por los motivos anteriormente expuestos, se acuerda proponer al órgano de contratación la exclusión de las empresas **HIBERUS-MEDIASTREAM Y VIDNEO** de la presente licitación.



[Redacted]



original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.