

LICITACIÓN:**SUMINISTRO PLATAFORMA DE DISTRIBUCION DE CONTENIDOS DIGITALES OTT (OVER THE TOP) Y SERVICIO GESTIONADO DE DISEÑO, SUMINISTRO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y DINAMIZACIÓN****INFORME DE INICIO DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

D. David Millán Sanz Verjano en su calidad de Responsable de la Dirección del Área Digital de Radio Televisión Madrid, S. A. U., en adelante RTVM

INFORMA:

Que en cumplimiento de lo establecido en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, se procede a continuación a justificar suficientemente:

I.- OBJETO DEL CONTRATO. DIVISIÓN EN LOTES

La presente licitación tiene por **objeto** la contratación del suministro, mantenimiento, soporte y servicio gestionado la plataforma OTT de una plataforma de distribución de contenidos digitales (OTT), de entretenimiento e información, accesible desde cualquier medio (terminales móviles, ordenadores de sobremesa, tablets, televisiones conectadas –CTVs-) y desde cualquier lugar.

El servicio debe contemplar:

- El suministro de todos los recursos técnicos, infraestructura hardware y software, necesarios, considerando que la plataforma tendrá que disponer de:
 - capacidad de escalabilidad ilimitada (almacenamiento, tráfico, usuarios, etc), sin que esto suponga ningún impacto negativo en la calidad del servicio.
 - capacidad de distribución de contenidos por internet (CDN+OVP), además, para los contenidos que actualmente se acceden desde los canales digitales existentes en RTVM (web, redes sociales, aplicaciones móviles).
- El despliegue y puesta en marcha: definición funcional, diseño, desarrollo, implementación, migración de activos e integración con el ecosistema aplicaciones y servicios de RTVM desde donde se gestionan procesos de contribución, gestión de derechos, reglas de negocio etc y con el ecosistema de aplicaciones y servicios de terceros desde donde se gestionan otros procesos: audiencia, consentimientos, publicidad etc.
- Los servicios profesionales de dinamización entendidos como:
 - Estrategia y Planificación: Creación de Colecciones Editoriales, Creación de Colecciones Especiales, según calendario, Plan de Brand por eventos, temporalidad...
 - Gestión Editorial: Diseño parrilla, Editorialización y QA (contenidos dinamizados, metadata, duplicidades) en cada tipo de dispositivo, Gestión de coyunturas y emergencias, Dinamización diaria de las secciones definidas
 - Diseño: Creación de recursos gráficos para el refresco de contenidos
 - Operación: Implementación y publicación de parrilla de dinamización en el CMS, Seguimiento y QA técnico de la dinamización en el CMS, Ejecución del diseño gráfico y aplicación en el CMS, Seguimiento de planes comerciales
 - Análisis y reportes: Análisis de la Data, Generación de tableros, Análisis de resultados, Reporte de consumos y KPI's

- El mantenimiento y soporte: con opción de escalado a nivel de fabricante, orientado a maximizar la disponibilidad, la eficiencia de la plataforma y reducir los riesgos: Soporte Reactivo, para la resolución de Problemas e Incidencias en régimen de 24x7 y Servicios Proactivos, para mantener y mejorar el estado de las infraestructuras
- La gestión integral: a nivel contractual, funcional, operativo y técnico.

Este contrato es mixto al contener prestaciones correspondientes al suministro y a servicios profesionales. A los efectos del artículo 18.1 y 34.2 de la LCSP las anteriores prestaciones se encuentran directamente vinculadas y mantienen una relación de complementariedad, si bien para determinar las normas que regirán su adjudicación se atenderá al carácter de la prestación principal y comprometida que en este caso es suministro, al ser el importe del suministro aproximadamente el 58% del presupuesto de licitación comprometido. Este contrato se califica como **contrato de suministro**.

El objeto del contrato no se dividirá en lotes:

- porque existen motivos relacionados con la optimización y eficiencia del servicio: una única organización coherente, responsabilidad única, mismas técnicas y métodos, interlocución unificada etc,
- por considerarse que el objeto de la licitación, por su naturaleza, plantea dos tipos de tareas: el suministro, por la parte de provisión de la plataforma, y los servicios profesionales, por la parte del servicio gestionado de dinamización, mantenimiento y soporte. Entre ambas acciones existe una relación técnica y organizativa que hace dependientes las soluciones objeto del contrato, en tanto en cuanto, la disponibilidad de la infraestructura condiciona los procesos que debe soportar, concluyéndose que existe una única unidad funcional y, por tanto, debe considerarse un único lote, en pro de la adecuada ejecución del contrato.

II.- NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO: MOTIVACIÓN.

En virtud de la Carta Básica de RTVM, y de sus artículos 14. Promoción de la Sociedad de la Información, 23. Oferta de Televisión y 24. Oferta de Servicios Conexos e Interactivos; se hace necesario incrementar la cobertura digital de los contenidos de RTVM (canales lineales y a la carta) para que los ciudadanos puedan acceder a ellos desde cualquier medio (terminales móviles, ordenadores de sobremesa, tablets, televisiones conectadas –CTVs-) y desde cualquier lugar. La solución a esta necesidad y a poner en valor los contenidos de RTVM sin limitación geográfica ni del dispositivo con el que acceder a ellos, es disponer de una plataforma OTT que permita la distribución de contenidos multiplataforma y multidispositivo.

III.- INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA ASUMIR LA PRESTACIÓN: JUSTIFICACIÓN

El presente procedimiento tiene por objeto la contratación del suministro, mantenimiento, soporte y servicio gestionado la plataforma OTT.

La prestación de los servicios requiere de:

- Recursos técnicos y herramientas específicas de diferentes fabricantes y empresas del sector: Como parte esencial de estos recursos, se encuentran los servicios de difusión de contenidos por Internet, que son necesarios para dar acceso a los usuarios e interconectar y comunicar los Sistemas. La prestación de estos servicios requiere de activos tecnológicos, infraestructura, que puedan proveer redes de comunicación entre todas las ubicaciones y todos los usuarios. Además, el diseño y explotación de estas redes, exigen un alto nivel de especialización, debido al grado de complejidad de las mismas y los altos niveles de disponibilidad y de seguridad de las que tienen que estar provistas. Las exigencias de inversión y financiación de estas redes, son enormes, además de la necesidad de

una buena distribución y compartición geográfica, y, por tanto, estos servicios se proveen a través de empresas especializadas

- Conocimiento experto que permita la implantación, mantenimiento, soporte y evolución de la plataforma: La plataforma se soporta sobre una arquitectura de sistemas heterogénea y distribuida. El grado de complejidad, la especialización requerida y el alto impacto que puede provocar la indisponibilidad de los servicios obligan a disponer de personal altamente capacitado y especializado.
- Procedimientos operativos, buenas prácticas para dinamizar los contenidos: además de la plataforma OTT propiamente dicha hay que realizar acciones para identificar aquello que puede despertar interés, con el fin de destacarlo y generar un impacto. Este tipo de acciones se basan en técnicas y métodos de los que actualmente no se dispone en la Redacción Digital.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido y por tanto, gestionar de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en el sector.

IV.- MOTIVACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y DE LAS FÓRMULAS PROPUESTAS

Se propone licitar el presente contrato por el **procedimiento abierto por su importe, mediante pluralidad de criterios y con tramitación ordinaria.**

El procedimiento elegido se considera el más adecuado a fin de garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos que rigen la contratación pública.

V.-PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO)

El presupuesto base de licitación asciende a **DOS MILLONES CIENTO CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CINCO CON CUARENTA Y DOS euros (2.142.685,42 €)**, el IVA asciende a CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y TRES CON NOVENTA Y CUATRO euros (449.963,94 €) que supone un total con IVA de **DOS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE CON TREINTA Y CINCO euros (2.592.649,35 €)**.

BASE IMPONIBLE	2.142.685,42 €
IMPORTE IVA	449.963,94 €
IMPORTE TOTAL	2.592.649,35 €

Duración del contrato: 2 años.

El presupuesto anual se compone de una **partida FIJA** y una **partida VARIABLE** para dar cobertura a excesos y prestaciones extraordinarias, en modalidad pago por uso y ha estimado en un 10% de la partida FIJA.

CONCEPTO	PRECIO TOTAL 2 AÑOS
-----------------	----------------------------

PARTIDA FIJA	1.947.895,83 €
PARTIDA VARIABLE	194.789,58 €
	2.142.685,42 €

La **partida FIJA** se compone de los costes asociados a los siguientes conceptos:

- Suministro de la plataforma, infraestructura hardware y software. Se han contemplado servicios profesionales de despliegue y puesta en marcha cuyos costes se reparten en los costes totales del contrato en tanto que la estrategia de implantación se basa en un arranque inicial con la funcionalidad necesaria y durante la vida del contrato se irá añadiendo funcionalidad avanzada.
- Soporte y mantenimiento,
- Servicios profesionales de gestión y dinamización de contenidos

CONCEPTO	PRECIO TOTAL 2 AÑOS
Suministro de la plataforma	1.127.516,74 €
Soporte y Mantenimiento de la plataforma	400.000,00 €
Servicios Profesionales de Dinamización	420.379,09 €
	1.947.895,83 €

La partida **VARIABLE** dará cobertura a los costes asociados a los siguientes conceptos (sin IVA):

- ALMACENAMIENTO (€/GB) – Precio máximo: 0,08 € / GB
- TRÁFICO CDN (€/GB) – Precio máximo: 0,05 € / GB
- TRANSCODIFICACION (€/min) – Precio máximo: 0,045 € / min

En términos generales, el presupuesto base de licitación ha sido fijado tomando en consideración los precios habituales del mercado en el sector, así como los precios de otras contrataciones realizadas de características similares a la licitación actual, consultando con distintos proveedores el coste al que ascienden las mejoras que se han contemplado y actualizando los precios de los servicios que se mantienen.

En el presupuesto están incluidos los costes directos, los indirectos, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial.

Costes directos -30% -	642.805,63 €
Costes indirectos -62% -	1.328.464,96 €
Gastos generales de estructura -10% -de costes directos	64.280,56 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -8% -	171.414,83 €
Presupuesto base de licitación (sin IVA)	2.142.685,42 €

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP):

TRES MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS TREINTA CON NOVENTA Y CUATRO euros (3.535.430,94 €).

Debido a la actividad de RTVM, en un contexto con necesidades cambiantes y difíciles de prever, durante el plazo de ejecución del contrato podrían aparecer necesidades de la misma naturaleza que las contempladas en la presente licitación y que podrían dar lugar a modificaciones, es por eso que se ha contemplado un **15% de modificaciones** al alcance para disponer de recursos o servicios que se precisen durante la vida del **contrato**.

Estas necesidades pueden ser relacionadas con la volumetría del consumo, almacenamiento de assets audiovisuales, tasa de transcodificación de vídeo y audio o relativas a la misma evolución del producto

que se suministre a RTVM (funcionalidades avanzadas durante la vida del contrato, nuevos módulos a implementar en la plataforma OTT o necesidades procedentes de la oferta de contenidos de RTVM para la OTT, tanto la procedente de la antena como la producción nativa).

Costes directos -30% -	642.805,63 €
Costes indirectos -62% -	1.328.464,96 €
Gastos generales de estructura -10% -de costes directos	64.280,56 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -8% -	171.414,83 €
Presupuesto base de licitación	2.142.685,42 €
Importe modificaciones previstas -15%-	321.402,81 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas -1-	1.071.342,71 €
TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)	3.535.430,94 €

VI.- PLAZO DE EJECUCIÓN Y POSIBLES PRÓRROGAS

RTVM considera que la duración del contrato debe ser de DOS (2) años desde su formalización y se contempla la posibilidad de prorrogar por UN (1) año adicional una vez finalizado el contrato.

VII.- CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA Y TÉCNICA

Se exigirán los criterios de solvencia técnica o profesional y económica y financiera que se detallan a continuación:

- **Acreditación de la solvencia económica y financiera:**

Volumen anual de negocios del licitador en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio de los tres últimos disponibles, por importe igual o superior al presupuesto base de licitación o límite máximo del gasto.

El volumen anual de negocios se acreditará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que debe estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

- **Acreditación de la solvencia técnica o profesional:**

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes.

Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que

acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Para determinar que un suministro es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, el pliego de cláusulas administrativas particulares podrá acudir además de al CPV, a otros sistemas de clasificación de actividades o productos como el Código normalizado de productos y servicios de las Naciones Unidas (UNSPSC), a la Clasificación central de productos (CPC) o a la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE), que en todo caso deberá garantizar la competencia efectiva para la adjudicación del contrato. En defecto de previsión en el pliego se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos códigos de la CPV.

Para garantizar la calidad del servicio, los licitadores deben acreditar mediante Declaración Responsable estar en posesión o en proceso de certificación/renovación de las siguientes certificaciones:

- ISO 27001 (Cumplimiento Normativo y Protección de Datos) o Esquema Nacional de Seguridad (nivel de cumplimiento MEDIO)

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales: SI procede

El adjudicatario deberá poner a disposición de RTVM el personal y equipo de trabajo con los que garantizar la ejecución de los servicios objetos del contrato y descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido, deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes perfiles profesionales:

- **Responsable del contrato** (dedicación parcial):
 - Gestionará aspectos contractuales con RTVM.
 - Requiere al menos 5 años de experiencia en contratos con empresas públicas y privadas.
- **Responsable único del servicio** (dedicación total en HITO 1, parcial en HITO 2):
 - Actuará como enlace principal con RTVM y supervisará la ejecución del contrato.
 - Coordinará los aspectos técnicos del servicio (OTT, OVP, CDN, almacenamiento, webcaching).
 - Supervisará la dinamización, organización y reporting técnico-editorial.
 - Requiere titulación superior y mínimo 4 años de experiencia en plataformas OTT.
- **Perfiles adicionales:**
 - Perfiles especializados en plataformas de vídeo con al menos 2 años de experiencia en CMS OTT, producto digital, dinamización, gestión de contenido y herramientas digitales de marketing.
 - Perfiles técnicos con mínimo 4 años de experiencia en arquitectura de sistemas y soporte de la plataforma OTT.

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios materiales: SI procede

El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato, además, los medios materiales descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes medios:

- El adjudicatario dimensionará y establecerá una línea de conexión de datos con RTVM que garantice la seguridad, la capacidad y la disponibilidad. Toda la infraestructura necesaria, tanto hardware como software o de comunicaciones, correrá a cargo del adjudicatario, que deberá implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- El adjudicatario pondrá a disposición del servicio un número de teléfono, una dirección de correo y/o el acceso remoto a través de navegador a una herramienta de gestión de peticiones, atención en castellano, con el objetivo de resolver dudas y/o incidencias y/o peticiones de cambio / evolutivos, tanto técnicas como funcionales.

VIII.- CLASIFICACIÓN

Código CPV:

- 48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información
- 72400000-4 Servicios de Internet
- 72421000-7 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet
- 72422000-4 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet
- 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software

X.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 145.1 de la LCSP, la adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación, vinculados al objeto del contrato, en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios cualitativos, que pueden incluir aspectos medioambientales o sociales y económicos.

- **Cláusulas sociales como criterios de adjudicación: no se aplican.**
- **Cláusulas ambientales como criterios de adjudicación: no se aplican.**
- **Cláusulas de innovación como criterios de adjudicación: no se aplican.**

Consideraciones generales

A continuación, se mostrarán los criterios y puntuaciones con los que se valorarán las ofertas de los licitantes. En cada criterio se indica la puntuación máxima con la que se pesará la valoración de dicho criterio. La suma total de todas las puntuaciones para todos los criterios podrá alcanzar un máximo de 100 puntos.

A su vez cada criterio puede dividirse en varios subcriterios. En este caso también los subcriterios tendrán una puntuación máxima asignada, y la suma de las puntuaciones máximas de los subcriterios coincidirá con el valor de la puntuación máxima del criterio del que estemos tratando.

En caso de ser necesario hacer alguna operación para calcular la puntuación en un criterio, los resultados se redondearán al segundo decimal, de forma que:

- Si tras el cálculo el tercer decimal es 0, 1, 2, 3 o 4, se despreciarán todos los decimales desde el tercero en adelante, quedándonos sólo con los dos primeros, (por ejemplo 7,2649 se redondeará a 7,26).
- Si tras el cálculo el tercer decimal es 5, 6, 7, 8, o 9, la puntuación resultante es el resultado de redondear al número inmediatamente superior de dos cifras decimales (por ejemplo 4,2371 se redondea a 4,24).

En cuanto a los criterios cualitativos evaluables de forma subjetiva, la valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de cobertura, claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de cobertura, claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán la mitad de la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de cobertura, claridad y detalle y se adecúen a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos.

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- **IDÓNEA:** propuestas que presentan una solución excelente en cuanto a cobertura, claridad y detalle. *Ponderación: máxima puntuación.*
- **ADECUADA:** propuestas que presentan una buena solución en cuanto a cobertura, claridad y detalle. *Ponderación: mitad de la puntuación máxima.*

- **SUFICIENTE:** propuestas que presentan una solución que, aunque cumple con los requerimientos, se limitan a una descripción genérica, con falta de concreción y detalle. *Ponderación: mínima puntuación.*

Los criterios que servirán de base de valoración para la adjudicación del contrato se detallan a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B)
--

Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**):
hasta 42 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 42 puntos
1.1	Enfoque global del servicio	Hasta 4 puntos
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema: - Estrategia de implantación del servicio global (4 puntos).	Hasta 4 puntos
	Validación de requisitos	Hasta 12 puntos
1.2	Se valorará el planteamiento propuesto para dar cobertura, en alcance y profundidad, a todos los requisitos independientemente de su naturaleza: - Requisitos funcionales (4 puntos). - Requisitos relativos a integraciones con otros procesos (4 puntos). - Requisitos asociados al proceso de migración de la información (4 puntos).	Hasta 12 puntos
	Estrategia de Implantación y Puesta en Marcha del - PROYECTO	Hasta 12 puntos
1.3	Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: - Enfoque metodológico (2 puntos). - Organización (2 puntos). - Planificación (2 puntos). - Interfaces con otros procesos (2 puntos). - Gestión de riesgos (2 puntos). - Entregables (2 puntos).	Hasta 12 puntos
	Servicio Gestionado de Mantenimiento, Soporte HITO I (OVP/CDN) , Mantenimiento y Soporte HITO II (OTT) y Dinamización HITO II (OTT)	Hasta 12 puntos
1.5	Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: - Enfoque metodológico (1 punto). - Organización: estructura. flujos de trabajo, modelo de relación (2 puntos). - Continuidad en esta fase de recursos implicados en HITO I (2 puntos). - Cualificación equipo Dinamización (2 puntos). - Planificación (2 puntos). - Gestión de riesgos (2 puntos). - Entregables (1 punto).	Hasta 12 puntos
1.6	Transferencia del conocimiento y formación	Hasta 2 puntos
	- Herramientas, procedimientos y buenas prácticas (2 puntos).	Hasta 2 puntos
	SUTOTAL	42 PUNTOS

Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (SOBRE C)

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (SOBRE C):
hasta 8 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
2	Prestación de Funcionalidades Avanzadas sobre las Funcionalidades Básicas: Se valorará la inclusión de funcionalidades avanzadas en el paquete de funcionalidades básicas sin que dichas funcionalidades avanzadas supongan un coste adicional	Hasta 8 puntos
2.1	Recomendador Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: - Recomendador propio e integrado en plataforma OTT (1 punto). - Filtros colaborativos y / o contenidos (1 punto).	Hasta 2 puntos Hasta 2 puntos
2.2	Gestión de Directos Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: - Dispondrá de un Sistema de control para la matriz broadcast HD-SDI de Telemadrid modelo UTAH-400. Que permitirá controlar la matriz SDI, con el objetivo de conmutar de diferentes señales de entrada disponibles, así como los mnemónicos de fuentes de señales y poder destinarlos a las entradas de los distintos codificadores de la plataforma OTT y automatizar los flujos de directos de los canales eventuales y permanentes (opcional). (SI / NO). (1 punto) - Aplicación para la para la conmutación de señales y publicación de directos de manera rápida y que controle todos los elementos de los flujos "live": Encoders, Puntos de Ingesta y Generador de players de la Plataforma OVP. Con capacidad de monitorización de canales de Radio y Televisión tanto ocasionales como 24x7, que indique aspectos como; Selección de "input" de evento, estado del encoder, del streaming y de su publicación On-Air. (SI / NO). (1 punto)	Hasta 2 puntos Hasta 2 puntos
2.3	Analítica Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: - Social Listening y actualización en tiempo real con logs de CDN (1 punto). - Cuadro de mandos y KPI's personalizables (1 punto). - Analítica integrada en la plataforma (1 punto).	Hasta 3 puntos Hasta 3 puntos
2.4	Optimización codificación flujo de entrega de contenidos Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: Uso de codificación sensible al contexto para la reducción de costes de almacenamiento y ancho de banda (1 punto)	Hasta 1 puntos Hasta 1 puntos
SUBTOTAL		8 PUNTOS

Criterios económicos: evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (SOBRE C)

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (SOBRE C):
hasta 50 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
3	Oferta económica	Hasta 50 puntos
3.1	Servicios FIJOS Se asignará el máximo de puntos asignados a este criterio a la propuesta con menor precio de las presentadas y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará una reducción correspondiente al incremento del precio sobre la oferta de referencia de acuerdo con la siguiente fórmula: $\text{Valoración}(n) = 45 \text{ puntos} \times \text{Ofr}/\text{Of}(n)$	Hasta 45 puntos Hasta 45 puntos

	<p>Donde:</p> <p>n: oferta que se valora.</p> <p>Ofr: precio correspondiente a la oferta de referencia, menor precio de las ofertas presentadas.</p> <p>Of(n): precio correspondiente a la oferta que se compara con la de referencia.</p>							
	<p>Servicios VARIABLES</p>	<p>Hasta 5 puntos</p>						
3.2	<p>Puntuación oferta servicios variables = $\left[\sum_{n=1}^{n=t} \left(\frac{OFO_r}{OFO(n)} \right) \times P(n) \right]$</p> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none">t es el número total de servicios variablesOFO_r es la oferta de referencia, es decir, la más económica para cada tipo de servicio.OFO(n) es la oferta a comparar con la de referencia en cada tipo de servicio.P(n) es el factor de ponderación establecido para cada tipo de servicio. <ul style="list-style-type: none">Valor de P: Puntos, de acuerdo al siguiente esquema:<table><tr><td>ALMACENAMIENTO (€/GB)</td><td>1,5 puntos</td></tr><tr><td>TRÁFICO CDN (€/GB)</td><td>2 puntos</td></tr><tr><td>TRANSCODIFICACION (€/min)</td><td>1,5 puntos</td></tr></table>	ALMACENAMIENTO (€/GB)	1,5 puntos	TRÁFICO CDN (€/GB)	2 puntos	TRANSCODIFICACION (€/min)	1,5 puntos	<p>Hasta 5 puntos</p>
	ALMACENAMIENTO (€/GB)	1,5 puntos						
	TRÁFICO CDN (€/GB)	2 puntos						
TRANSCODIFICACION (€/min)	1,5 puntos							
	<p>Los servicios de almacenamiento, tráfico y transcodificación son obligatorios ofertarlos, aunque se ofertasen a coste cero.</p> <p>En cuanto a los precios máximos de estos ítems, se desglosa de la siguiente manera (sin IVA):</p> <ul style="list-style-type: none">ALMACENAMIENTO (€/GB) – Precio máximo: 0,08 € / GBTRÁFICO CDN (€/GB) – Precio máximo: 0,05 € / GBTRANSCODIFICACION (€/min) – Precio máximo: 0,045 € / min							
	<p>SUBTOTAL</p>	<p>50 PUNTOS</p>						

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados como **PRECIOS FIJOS**, siendo los límites para apreciar dicha circunstancia los siguientes: **aquellas que impliquen una rebaja superior al 10% respecto del precio medio de las ofertas de aquellos licitadores que no hubieran sido excluidos**. Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se requerirá al licitador que la haya presentado dándole plazo suficiente para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, o la posible obtención de una ayuda al Estado.

En el procedimiento se solicitará el asesoramiento técnico del departamento correspondiente.

XI.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

De conformidad con el art 202 de la LCSP en la ejecución del contrato la empresa adjudicataria (en caso de subcontratación, se exigirá a todas las personas subcontratistas) garantizará:

- Favorecer la formación en el lugar de trabajo.

XII.- PENALIDADES

RTVM ha previsto niveles de servicio y penalidades asociadas que se describen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Sobre la base del esquema previsto por RTVM y la propuesta del adjudicatario, en la reunión de arranque de la fase de ejecución del contrato se consensuarán los niveles de servicio y las penalidades por las que se regirá el servicio quedando formalmente recogido como parte del contenido del acta correspondiente a dicha reunión.

Se podrán imponer las siguientes penalidades:

- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: 50 % del importe del subcontrato (artículo 215.3 de la LCSP).
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).

El total de las penalidades no podrá superar el 50 % del precio del contrato (artículo 192.1 de la LCSP).

XIII.- SUBCONTRATACIÓN

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: **NINGUNA**.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: **SÍ**.

En virtud del artículo 215.2, a) de la LCSP los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan prevista subcontratar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Proceden pagos directos a subcontratistas: **NO**.

XIV.- PAGO DEL PRECIO

La contraprestación económica del contrato y su liquidación se realizará mensualmente previa presentación de factura a mes vencido debidamente conformada por la Dirección Económico Financiera de RTVM, como forma mutuamente aceptada de acreditar la efectiva y correcta.

- El modelo de facturación responderá al siguiente esquema:

En tanto que la estrategia de implantación de la nueva plataforma tiene dos hitos claramente diferenciados los pagos irán alineados en tiempo y forma con los dos hitos.

Arranque del servicio (HITO-1) se corresponde con los servicios de difusión por Internet totalmente operativos, garantizando la continuidad de los canales digitales actuales, y el servicio gestionado de mantenimiento y soporte.

- A partir de ese momento el adjudicatario emitirá una factura mensual correspondiente al suministro y servicios profesionales hasta la finalización del contrato.

Arranque de la plataforma OTT (HITO-2) se corresponde con la disponibilidad de la plataforma totalmente operativa y la provisión del servicio de dinamización en el marco del servicio gestionado de mantenimiento y soporte.

- A partir de ese momento y hasta la finalización del contrato, el adjudicatario incluirá en la factura mensual que emitirá desde la consecución del HITO-1, los importes de los pagos a realizar correspondiente a la consecución del HITO-2.
- Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación, las penalizaciones asociadas a no cumplimientos y el periodo al que corresponden.
 - A cada factura deberán adjuntarse las acreditaciones de estar al corriente de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social, así como una memoria de los trabajos objeto de facturación.
 - En tanto no se produzca la presentación de los documentos referidos en el apartado anterior, así como cualesquiera otros requeridos por RTVM, no será exigible la obligación de pago.
 - El adjudicatario emitirá cada mes una factura correspondiente al consumo real del servicio a mes vencido.
 - Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación y el periodo al que corresponden.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: **NO proceden.**

XV.- MODIFICACIONES

Sí procede.

- Los **precios unitarios** a tener en cuenta para el cálculo del importe de las modificaciones acordadas, serán los ofertados por la empresa adjudicataria en la proposición económica presentada para cada producto o servicio.

La ley de contratos dice que la modificación no podrá suponer el establecimiento de nuevos precios unitarios no previstos en el contrato.

- **Porcentaje del precio inicial del contrato al que como máximo puedan afectar:**
El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del **15 %** del precio de adjudicación del contrato. Dicho límite se calculará sumados los porcentajes de modificación tanto alza como a la baja. En el caso de sucesivas modificaciones, el importe del conjunto de ellas, no podrá superar dicho límite.

Condiciones en que podrán efectuarse, alcance y límites:

Dada la naturaleza de la actividad de RTVM, caracterizada por necesidades cambiantes y difíciles de prever, durante la ejecución del contrato podrían surgir requerimientos adicionales de la misma índole que los contemplados en la presente licitación. Estas necesidades podrían implicar modificaciones en el contrato original.

El contrato podrá ser objeto de modificación en caso de que, durante su vigencia, surjan circunstancias imprevisibles que requieran su adaptación. Dichas modificaciones podrán estar relacionadas con la contratación de servicios profesionales adicionales y/o la incorporación de nuevos recursos técnicos, lo que podría suponer ajustes en el alcance del proyecto inicial.

En particular, estas modificaciones podrán derivarse de factores como el incremento en el volumen de consumo, la gestión y almacenamiento de assets audiovisuales, la tasa de transcodificación de vídeo y audio, o la propia evolución de la plataforma OTT suministrada a RTVM. Asimismo, podrán contemplarse mejoras en funcionalidades durante la vida del contrato, la implementación de nuevos módulos en la plataforma, o la adaptación a necesidades derivadas de la oferta de contenidos de RTVM para la OTT, tanto aquellos procedentes de la emisión en antena como de la producción nativa.

Porcentaje del precio del contrato al que como máximo puedan afectar: **15 %**.

Procedimiento para la modificación: normativa interna, se realiza informe de solicitud de modificaciones.

XVI.- GARANTÍA

Las establecidas de forma general en los pliegos de condiciones administrativas.

XVII.- CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL AL CONTRATISTA

Sí procede.

Finalidad para la que se cederán datos personales:

El objeto del contrato puede requerir la cesión al contratista de datos clasificados como personales asociados a usuarios de la plataforma:

- Correo electrónico,
- Nombre,
- Apellidos,
- Género,
- Edad,
- Características personales, etc.

Dado que no se exige en la presente licitación el cumplimiento del ENS de forma obligatoria, se debe cumplimentar el Anexo VI, Declaración de Confidencialidad de Documentos y Datos.

XVIII. PÓLIZAS DE SEGUROS

Sí procede.

La empresa adjudicataria deberá garantizar mediante póliza en vigor durante todo el periodo de vigencia del contrato, las responsabilidades que se deriven de la contratación de estos servicios. Para ello, el Contratista dispondrá de una póliza de Responsabilidad Civil, para garantizar la cobertura de los riesgos inherentes a los servicios que presta.

El importe mínimo será **1.000.000,00 €** por siniestro, que deberá acreditar en la oferta mediante aportación de la Póliza correspondiente.

La acreditación de este requisito se efectuará por medio de un certificado expedido por el asegurador, en el que consten los importes y riesgos asegurados y la fecha de vencimiento del seguro, y mediante el documento de compromiso vinculante de suscripción, prórroga o renovación del seguro, en los casos en que proceda.

XIX. ÓRGANO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El órgano gestor que presenta esta propuesta es la Dirección del Área Digital.

La responsabilidad de la ejecución del contrato recae en Dirección del Área Digital.

Se adjuntan al presente, el Pliego de Prescripciones Técnicas y la Memoria Económica Justificativa.

XX.- MIEMBROS DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

La composición de la Mesa de contratación de RTVM que asistirá al Órgano de contratación en los procedimientos y con las funciones y facultades previstas en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, estará integrada por los siguientes miembros:

PRESIDENTE	Director de Área Digital
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal que sea designado entre los miembros del Departamento de Asesoría Jurídica
VOCAL TÉCNICO	Responsable de Estrategia Digital y Producto
VOCAL TÉCNICO	Director de Ingeniería y Tecnología
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Letrada de la Asesoría Jurídica
VOCAL DE CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Responsable de Gestión Económica de la Producción

Todo ello sin perjuicio de que los miembros de la Mesa puedan delegar su representación y voto en otros miembros de la misma, por escrito y para cada sesión, y del régimen de incompatibilidades previsto en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

XXI. MIEMBROS SUPLENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Ante la imposibilidad de asistencia por incapacidad sobrevenida o cualquier tipo de causa justificada no conocida al momento de la composición de la Mesa, se designa la siguiente Mesa suplente, que podrá sustituir bien de forma total a todos los miembros o bien de forma individual a la persona designada que, por razones debidamente justificadas, no pudiera formar parte de la Mesa tras su designación inicial:

PRESIDENTE	Director de Ingeniería y Tecnología
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal de Asesoramiento Jurídico
VOCAL TÉCNICO	Miembro de la Dirección de Área Digital
VOCAL TÉCNICO	Miembro de Subdirección de Sistemas de Información
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Letrada de Asesoría Jurídica
VOCAL DE CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Responsable de Contabilidad

Cuando así lo requiera la naturaleza del contrato a adjudicar, la Mesa de Contratación podrá proponer la incorporación a la misma de cuantos asesores crean conveniente en razón de sus especiales conocimientos técnicos, solicitar la asistencia a sus sesiones de cualquier otro miembro de RTVM y pedir los informes internos o externos que considere precisos para el ejercicio de sus funciones, sin que tengan la consideración de miembros de la Mesa de Contratación, ni otra función que la de informar y asesorar en forma no vinculante a sus componentes.

Y para que surta los efectos oportunos, firmo en Pozuelo de Alarcón, a la fecha que figura en la/s firma/s electrónica/s.



David Millán Sanz Verjano
Director del Área Digital