



LICITACIÓN 2025-0226-SMM

CORRECCIÓN DE ERRORES DE LOS PLIEGOS DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES Y DE PRÉSCRIPCIONES TÉCNICAS DE LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE LA PLATAFORMA DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES OTT (OVER THE TOP) Y SERVICIO GESTIONADO DE DISEÑO, SUMINISTRO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y DINAMIZACIÓN DE RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Se procede a la corrección de errores del **Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares**, en el siguiente sentido:

En la página 11 del PCAP, CLAÚSULA 1.9.

DONDE DICE:

“.....

Consideraciones generales

A continuación, se mostrarán los criterios y puntuaciones con los que se valorarán las ofertas de los licitantes. En cada criterio se indica la puntuación máxima con la que se pesará la valoración de dicho criterio. La suma total de todas las puntuaciones para todos los criterios podrá alcanzar un máximo de 100 puntos.

A su vez cada criterio puede dividirse en varios subcriterios. En este caso también los subcriterios tendrán una puntuación máxima asignada, y la suma de las puntuaciones máximas de los subcriterios coincidirá con el valor de la puntuación máxima del criterio del que estemos tratando.

En caso de ser necesario hacer alguna operación para calcular la puntuación en un criterio, los resultados se redondearán al segundo decimal, de forma que:

Si tras el cálculo el tercer decimal es 0, 1, 2, 3 o 4, se despreciarán todos los decimales desde el tercero en adelante, quedándonos sólo con los dos primeros, (por ejemplo 7,2649 se redondeará a 7,26).

Si tras el cálculo el tercer decimal es 5, 6, 7, 8, o 9, la puntuación resultante es el resultado de redondear al número inmediatamente superior de dos cifras decimales (por ejemplo 4,2371 se redondea a 4,24).

■

En cuanto a los criterios cualitativos evaluables de forma subjetiva, la valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de cobertura, claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de cobertura, claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán la mitad de la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de cobertura, claridad y detalle y se adecúen a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos.

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

IDÓNEA: propuestas que presentan una solución excelente en cuanto a cobertura, claridad y detalle. Ponderación: máxima puntuación.

ADECUADA: propuestas que presentan una buena solución en cuanto a cobertura, claridad y detalle. Ponderación: mitad de la puntuación máxima.

SUFICIENTE: propuestas que presentan una solución que, aunque cumple con los requerimientos, se limitan a una descripción genérica, con falta de concreción y detalle. Ponderación: mínima puntuación.

Los criterios que servirán de base de valoración para la adjudicación del contrato se detallan a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B)

“Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B):
hasta 42 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 42 puntos
1.1	Enfoque global del servicio	Hasta 4 puntos
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema: - Estrategia de implantación del servicio global (4 puntos).	Hasta 4 puntos
1.2	Validación de requisitos	Hasta 12 puntos
	Se valorará el planteamiento propuesto para dar cobertura, en alcance y profundidad, a todos los requisitos independientemente de su naturaleza: - Requisitos funcionales (4 puntos). - Requisitos relativos a integraciones con otros procesos (4 puntos). - Requisitos asociados al proceso de migración de la información (4 puntos).	Hasta 12 puntos
1.3	Estrategia de Implantación y Puesta en Marcha del - PROYECTO	Hasta 12 puntos
	Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: - Enfoque metodológico (2 puntos). - Organización (2 puntos). - Planificación (2 puntos). - Interfaces con otros procesos (2 puntos). - Gestión de riesgos (2 puntos).	Hasta 12 puntos

	- Entregables (2 puntos).	
	Servicio Gestionado de Mantenimiento, Soporte HITO I (OVP/CDN) , Mantenimiento y Soporte HITO II (OTT) y Dinamización HITO II (OTT)	Hasta 12 puntos
1.5	Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque metodológico (1 punto). - Organización: estructura. flujos de trabajo, modelo de relación (2 puntos). - Continuidad en esta fase de recursos implicados en HITO I (2 puntos). - Cualificación equipo Dinamización (2 puntos). - Planificación (2 puntos). - Gestión de riesgos (2 puntos). - Entregables (1 punto). 	Hasta 12 puntos
1.6	Transferencia del conocimiento y formación	Hasta 2 puntos
	- Herramientas, procedimientos y buenas prácticas (2 puntos).	Hasta 2 puntos
SUTOTAL		42 PUNTOS

DEBE DECIR:

Consideraciones generales

A continuación, se mostrarán los criterios y puntuaciones con los que se valorarán las ofertas de los licitantes. En cada criterio se indica la puntuación máxima con la que se pesará la valoración de dicho criterio. La suma total de todas las puntuaciones para todos los criterios podrá alcanzar un máximo de 100 puntos.

A su vez cada criterio puede dividirse en varios subcriterios. En este caso también los subcriterios tendrán una puntuación máxima asignada, y la suma de las puntuaciones máximas de los subcriterios coincidirá con el valor de la puntuación máxima del criterio del que estemos tratando.

En el caso subcriterio 1.2 “Validación de Requisitos”:

El cumplimiento de Requisitos se valorará hasta con 12 puntos y se han clasificado en tres grupos. A cada grupo se le podrá asignar hasta 4 puntos.

En concreto, el cumplimiento de los Requisitos funcionales, con una valoración máxima de 4 puntos, se desglosa a continuación:

- **CDN: máximo 1 punto.**
- **OVP: máximo 1 punto.**
- **Plataforma OTT: máximo 1 punto.**
- **Sistemas Auxiliares: máximo 1 punto.**

Para el caso particular de la CDN, a cada requisito ofertado de los enumerados en la página 20 del epígrafe denominado “CDN –CONTENT DELIVERY NETWORK” del Pliego de Prescripciones Técnicas, se le podrá asignar hasta 0,05 puntos, otorgándose una puntuación relativa a cada uno de ellos del modo descrito en las páginas 11 y 12 del presente Pliego Jurídico, tal y como se describe en el apartado “Consideraciones Generales”:

En caso de ser necesario hacer alguna operación para calcular la puntuación en un criterio, los resultados se redondearán al segundo decimal, de forma que:

Si tras el cálculo el tercer decimal es 0, 1, 2, 3 o 4, se despreciarán todos los decimales desde el tercero en adelante, quedándonos sólo con los dos primeros, (por ejemplo 7,2649 se redondeará a 7,26).

Si tras el cálculo el tercer decimal es 5, 6, 7, 8, o 9, la puntuación resultante es el resultado de redondear al número inmediatamente superior de dos cifras decimales (por ejemplo 4,2371 se redondea a 4,24).

En cuanto a los criterios cualitativos evaluables de forma subjetiva, la valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de cobertura, claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de cobertura, claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán la mitad de la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de cobertura, claridad y detalle y se adecúen a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos.

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

IDÓNEA: propuestas que presentan una solución excelente en cuanto a cobertura, claridad y detalle. Ponderación: máxima puntuación.

ADECUADA: propuestas que presentan una buena solución en cuanto a cobertura, claridad y detalle. Ponderación: mitad de la puntuación máxima.

SUFICIENTE: propuestas que presentan una solución que, aunque cumple con los requerimientos, se limitan a una descripción genérica, con falta de concreción y detalle. Ponderación: mínima puntuación.

Los criterios que servirán de base de valoración para la adjudicación del contrato se detallan a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B)

Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B):

hasta 42 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 42 puntos
1.1	Enfoque global del servicio	Hasta 4 puntos
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema: - Estrategia de implantación del servicio global (4 puntos).	Hasta 4 puntos
1.2	Validación de requisitos	Hasta 12 puntos
	Se valorará el planteamiento propuesto para dar cobertura, en alcance y profundidad, a todos los requisitos independientemente de su naturaleza: Requisitos funcionales (4 puntos). <ul style="list-style-type: none"> CDN: máximo 1 punto. OVP: máximo 1 punto. 	Hasta 12 puntos

	<ul style="list-style-type: none"> ● Plataforma OTT: máximo 1 punto. ● Sistemas Auxiliares: máximo 1 punto. <p>Requisitos relativos a integraciones con otros procesos (4 puntos). Requisitos asociados al proceso de migración de la información (4 puntos).</p>	
1.3	Estrategia de Implantación y Puesta en Marcha del - PROYECTO Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque metodológico (2 puntos). - Organización (2 puntos). - Planificación (2 puntos). - Interfaces con otros procesos (2 puntos). - Gestión de riesgos (2 puntos). - Entregables (2 puntos). 	Hasta 12 puntos
1.5	Servicio Gestionado de Mantenimiento, Soporte HITO I (OVP/CDN) , Mantenimiento y Soporte HITO II (OTT) y Dinamización HITO II (OTT) Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque metodológico (1 punto). - Organización: estructura. flujos de trabajo, modelo de relación (2 puntos). - Continuidad en esta fase de recursos implicados en HITO I (2 puntos). - Cualificación equipo Dinamización (2 puntos). - Planificación (2 puntos). - Gestión de riesgos (2 puntos). - Entregables (1 punto). 	Hasta 12 puntos
1.6	Transferencia del conocimiento y formación - Herramientas, procedimientos y buenas prácticas (2 puntos).	Hasta 2 puntos
SUTOTAL		42 PUNTOS

- **En la página 9 del PCAP, CLÁUSULA 1.7.2.**

DONDE DICE:

Acreditación de la solvencia técnica o profesional (artículo 89.1, a) de la LCSP):

“

Los licitadores deberán acreditar estar en posesión de los siguientes certificados:

- ISO 27001 (Cumplimiento Normativo y Protección de Datos) o Esquema Nacional de Seguridad (nivel de cumplimiento MEDIO)”

DEBE DECIR:

Acreditación de la solvencia técnica o profesional (artículo 89.1, a) de la LCSP):

“

Los licitadores deben acreditar mediante Declaración Responsable estar en posesión o en proceso de certificación/renovación de las siguientes certificaciones, todo ello sin perjuicio de lo previsto en el artículo 75 de la LCSP:

- ISO 27001 (Cumplimiento Normativo y Protección de Datos) o Esquema Nacional de

Seguridad (nivel de cumplimiento MEDIO)”

En la página 10 del PCAP, CLÁUSULA 1.8.

DONDE DICE:

8.- *Procedimiento de adjudicación.*

“.....

Fecha límite para la presentación de proposiciones 28 de mayo de 2025 a las 14:00 horas.

Fecha de apertura del Sobre C: 11 de junio de 2025 a las 11:00 horas en la sede de RTVM (acto público)

DEBE DECIR:

8.- *Procedimiento de adjudicación.*

“.....

Fecha límite para la presentación de proposiciones: 09 de junio de 2025 a las 14:00 horas.

Fecha de apertura del Sobre C: 25 de junio de 2025 a las 11:00 horas en la sede de RTVM (acto público).

En la página 15 del PCAP, CLÁUSULA 1.10.1.

DONDE DICE:

“1.- **Sobre A:** *En relación con los requerimientos establecidos en el presente Pliego y en el Pliego de Prescripciones Técnicas y para acreditar el correcto cumplimiento de los servicios objeto del presente contrato (se incluirán como documentación en el Sobre A):*

- *Una **presentación de la empresa** que incluya los principales trabajos realizados en el ámbito del presente contrato.*

- *Una **declaración del representante legal de la empresa con el compromiso de adscripción**, en el supuesto de resultar adjudicatario, de los medios personales y materiales descritos en el apartado 7.4. de la cláusula 1 del presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.*

- *La acreditación de que la empresa está en posesión de los siguientes **certificados**, con el compromiso de mantenerlos en vigor durante la vigencia del contrato:*

- *ISO 27001 (Cumplimiento Normativo y Protección de Datos) o Esquema Nacional de Seguridad (nivel de cumplimiento MEDIO)2*

DEBE DECIR:

“1.- Sobre A: En relación con los requerimientos establecidos en el presente Pliego y en el Pliego de Prescripciones Técnicas y para acreditar el correcto cumplimiento de los servicios objeto del presente contrato (se incluirán como documentación en el Sobre A):

- *Una **presentación de la empresa** que incluya los principales trabajos realizados en el ámbito del presente contrato.*

- *Una **declaración del representante legal de la empresa con el compromiso de adscripción**, en el supuesto de resultar adjudicatario, de los medios personales y materiales descritos en el apartado 7.4. de la cláusula 1 del presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.*

- *La acreditación de que la empresa está en posesión o en proceso de certificación/renovación de las siguientes certificaciones, de los siguientes certificados, con el compromiso de mantenerlos en vigor durante la vigencia del contrato, todo ello sin perjuicio de lo previsto en el artículo 75 de la LCSP:*

- *ISO 27001 (Cumplimiento Normativo y Protección de Datos) o Esquema Nacional de Seguridad (nivel de cumplimiento MEDIO).*

- **En la página 28 del PCAP, CLÁUSULA 11**

DONDE DICE:

“Características de los documentos y archivos.

Los documentos se presentarán en formato electrónico PDF (estándar) y no superará los 30Mb de capacidad por archivo. La plataforma no establece límite alguno en el número de archivos que se pueden adjuntar a una oferta.

El formato de los sobres será letra Arial 11-12, Times New Román 12 o similar e interlineado sencillo con un índice numerado de acuerdo a los apartados definidos y una extensión máxima de 60 hojas a doble cara para cada documento. El tamaño del papel será DIN A4 y excepcionalmente podrán utilizarse algunas páginas en formato DIN A3, que computará cada una como una sola página, para la representación de gráficos, cronogramas, cuadros resumen y otros elementos similares que requieran una mayor amplitud y detalle.

DEBE DECIR:

Características de los documentos y archivos.

Los documentos se presentarán en formato electrónico PDF (estándar) y no superará los 30Mb de capacidad por archivo. La plataforma no establece límite alguno en el número de archivos que se pueden adjuntar a una oferta.

*El formato de los sobres será letra Arial 11-12, Times New Román 12 o similar e interlineado sencillo con un índice numerado de acuerdo a los apartados definidos y una extensión máxima **de 60 páginas para cada documento, mientras que, cualquier documento adicional, necesario***

para explicar la propuesta presentada, se puede adjuntar como anexo, en documentos independientes. El tamaño del papel será DIN A4 y excepcionalmente podrán utilizarse algunas páginas en formato DIN A3, que computará cada una como una sola página, para la representación de gráficos, cronogramas, cuadros resumen y otros elementos similares que requieran una mayor amplitud y detalle”.

Asimismo, se procede a la corrección de errores del **Pliego de Prescripciones Técnicas**, en el siguiente sentido:

En la página 20 del citado pliego, en el apartado CDN – CONTENT DELIVERY NETWORK –

DONDE DICE:

“La CDN debe ser robusta y escalable, garantizando alta disponibilidad, redundancia y calidad de servicio, incluso con grandes volúmenes de usuarios conectados simultáneamente. Además, cubrirá el proyecto digital completo de RTVM (OTT, web y audio digital), soportando tanto transmisiones bajo demanda como en directo, tanto de vídeo como de audio.

La CDN deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- *Soporte para transmisiones en streaming bajo demanda y en directo, tanto de vídeo como de audio.*
- *Despliegue y retroceso (roll-back) de configuraciones en 30 segundos.*
- *Invalidez de objetos en caché a nivel global en menos de 150 milisegundos.*
- *Invalidez de objetos agrupados mediante etiquetas.*
- *Posibilidad de Invalidación de contenidos por parte de la plataforma y como gestión de peticiones del servicio.*
- *Portal con herramientas de invalidación para el servicio.*
- *Logs configurables en tiempo real (100% de los datos).*
- *Configuración de la CDN por código (Varnish) y por API.*
- *Petición única por objeto al origen, sin importar cuántos usuarios lo soliciten.*
- *Generación de páginas sintéticas desde la CDN para gestionar errores.*
- *Portal de auto-provisión.*
- *Soporte para A/B testing.*
- *Implementación de geobloqueo mediante API, sin necesidad de reiniciar encoders, origins o clientes.*
- *Packaging de MP4 a HLS y DASH en tiempo real.*
- *Entrega de contenidos en cualquier parte del mundo, sin limitaciones de volumen o ancho de banda.*
- *Red conectada a múltiples operadores, al menos uno de ellos Tier 1.*
- *Cobertura global uniforme, con presencia física en al menos 25 países, incluyendo España.*
- *Escalabilidad en tiempo real sin necesidad de configuraciones adicionales para eventos masivos.*
- *Capacidad para servir tráfico bajo HTTP y HTTPS, permitiendo configuraciones granulares por dominio, subdominio o host.*
- *Soporte para cacheado de bases de datos mediante sistemas como Redis o similares.*

DEBE DECIR:

La CDN debe ser robusta y escalable, garantizando alta disponibilidad, redundancia y calidad de servicio, incluso con grandes volúmenes de usuarios conectados simultáneamente. Además,

cubrirá el proyecto digital completo de RTVM (OTT, web y audio digital), soportando tanto transmisiones bajo demanda como en directo, tanto de vídeo como de audio.

La CDN podrá cumplir con los siguientes requisitos, que serán objeto de valoración de conformidad con lo previsto en la Cláusula 1.9 del PCAP, en sus págs. 11 y 12:

- *Soporte para transmisiones en streaming bajo demanda y en directo, tanto de vídeo como de audio.*
- *Despliegue y retroceso (roll-back) de configuraciones en 30 segundos.*
- *Invalidez de objetos en caché a nivel global en menos de 150 milisegundos.*
- *Invalidez de objetos agrupados mediante etiquetas.*
- *Posibilidad de Invalidación de contenidos por parte de la plataforma y como gestión de peticiones del servicio.*
- *Portal con herramientas de invalidación para el servicio.*
- *Logs configurables en tiempo real (100% de los datos).*
- *Configuración de la CDN por código (Varnish) y por API.*
- *Petición única por objeto al origen, sin importar cuántos usuarios lo soliciten.*
- *Generación de páginas sintéticas desde la CDN para gestionar errores.*
- *Portal de auto-provisión.*
- *Soporte para A/B testing.*
- *Implementación de geobloqueo mediante API, sin necesidad de reiniciar encoders, origins o clientes.*
- *Packaging de MP4 a HLS y DASH en tiempo real.*
- *Entrega de contenidos en cualquier parte del mundo, sin limitaciones de volumen o ancho de banda.*
- *Red conectada a múltiples operadores, al menos uno de ellos Tier 1.*
- *Cobertura global uniforme, con presencia física en al menos 25 países, incluyendo España.*
- *Escalabilidad en tiempo real sin necesidad de configuraciones adicionales para eventos masivos.*
- *Capacidad para servir tráfico bajo HTTP y HTTPS, permitiendo configuraciones granulares por dominio, subdominio o host.*
- *Soporte para cacheado de bases de datos mediante sistemas como Redis o similares.*

En Pozuelo de Alarcón, a 22 de mayo de 2025