

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ECÓGRAFOS DE LA MARCA CANON INSTALADOS EN LA UNIDAD CENTRAL DE RADIODIAGNÓSTICO.

EXPEDIENTE: A/SER-003395/2025

1. OBJETO Y ALCANCE DEL EXPEDIENTE

El presente contrato tiene por objeto el servicio de mantenimiento de **23 Ecógrafos de la marca CANON instalados en la Unidad Central de Radiodiagnóstico**, a fin de que pueda llevar a cabo su labor asistencial.

El Servicio a contratar tiene por finalidad la de **mantener estos equipos**, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, entendiendo que los requisitos exigidos en estos pliegos tendrán la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se pueda ofrecer al usuario a través de estos equipos.

El servicio será contratado en la **modalidad Integral**, por un periodo de 6 meses más 18 meses de prórroga.

Descripción de los equipos cubiertos

| Equipo | Marca | Modelo | Nº Serie | Ubicación |
|----------|-------|--------------------------|------------|-----------------|
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982438 | H HENARES |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982457 | H HENARES |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982458 | H HENARES |
| Ecógrafo | CANON | APLIO A - CUS-AA000 | 99B20X2746 | H HENARES |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982437 | H.I. CRISTINA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982467 | H.I. CRISTINA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982468 | H.I. CRISTINA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO A - CUS-AA000 | 99B20X2745 | H.I. CRISTINA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982456 | H.I.LEONOR |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982459 | H.I.LEONOR |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982460 | H.I.LEONOR |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1972435 | H.I.LEONOR |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1972434 | H INFANTA SOFIA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982453 | H INFANTA SOFIA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982454 | H INFANTA SOFIA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982455 | H INFANTA SOFIA |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1972397 | H SURESTE |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982472 | H SURESTE |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982471 | H SURESTE |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1972396 | H TAJO |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982469 | H TAJO |
| Ecógrafo | CANON | APLIO 450 - CUS-AA450/AE | AED1982470 | H TAJO |

| | | | | |
|----------|-------|---------------------|------------|--------|
| Ecógrafo | CANON | APLIO A - CUS-AA000 | 99B20X2741 | H TAJO |
|----------|-------|---------------------|------------|--------|

2. TIPO DE CONTRATO

La cobertura del contrato será en la modalidad de integral, que incluye:

MANTENIMIENTO TECNICO-LEGAL

El mantenimiento ofertado, debe de cumplir con la reglamentación aplicable sobre seguridad. El adjudicatario deberá presentar un "maintenance manual" del equipo donde se detallen todas las tareas que conforman el protocolo de mantenimiento técnico-legal.

El adjudicatario notificará a la Unidad Central de Radiodiagnóstico cualquier cambio en la legislación que obligara a la modificación total o parcial de los equipos objeto del contrato.

El adjudicatario se compromete a comprobar el cumplimiento de las normas de seguridad obligatorias, realizar todas las modificaciones necesarias para un mejor funcionamiento o modernización del equipo, así como actualizar la información relativa a las operaciones de mejora de seguridad o subsanación de defectos

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS: comprenderá la realización de las revisiones preventivas periódicas indicadas por el fabricante para cada uno de los equipos. Incluyendo los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos. La empresa adjudicataria empleará siempre repuestos originales.

Plan De Actuaciones Preventivas

- Ajustes y calibraciones.
- Limpieza del equipo.
- Limpieza de filtros.
- Lubricación de componentes mecánicos.
- Comprobación del estado de las sondas / tubos / antenas / detector / helio (cuando proceda).
- Pruebas de calidad de imagen.
- Pruebas de funcionamiento

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS: comprenderá la reparación de todo tipo de averías o fallos en el funcionamiento de los equipos, los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos que fuesen necesarias.

Se cubrirán todos los materiales, incluso sondas de ecógrafo, de alguno de estos tres tipos:

- Sonda Convex (1 a 6 MHz aproximadamente) a recambiar por centro y año sin coste asociado durante el contrato de mantenimiento.

- Sonda lineal multifrecuencia de menor penetración 6 a 18 MHz a recambiar por centro y año sin coste asociado durante el contrato de mantenimiento.
- Sonda lineal multifrecuencia de mayor penetración de 4 a 12 MHz a recambiar por centro y año sin coste asociado durante el contrato de mantenimiento.

El número de sondas de sustitución anual es de 3 sondas por cada año/centro, independientemente del tipo. Incluye daño accidental.

Las intervenciones correctivas tendrán como mínimo una GARANTIA de tres meses para piezas y mano de obra, válida incluso en el caso de que haya finalizado la vigencia del contrato.

La empresa adjudicataria empleará **siempre repuestos originales y nuevos** para poder atender todas las averías sin recurrir al suministro exterior y se compromete a tener en sus almacenes un stock suficiente para realizar las reparaciones con la mayor brevedad posible.

En caso de imposibilidad de la resolución avería en un plazo inferior de 2 días laborables se deberá poner en disposición de la UCR un equipo de similares características técnicas como sustitución provisional.

Horario de cobertura

La Unidad Central de Radiodiagnóstico podrá solicitar el servicio del/los adjudicatario/s en los siguientes horarios y condiciones:

- Como mínimo, desde las 8 horas hasta las 22 horas en días laborables de lunes a viernes.
- Cobertura on line de 8 horas hasta las 22 horas en sábados, domingos y festivos.

En todos los casos el/los Adjudicatario/s facilitará al Hospital un teléfono fijo/móvil/fax/e-mail donde se recibirán los avisos de avería.

Tiempo de respuesta y de resolución

Para todos los lotes, el tiempo de respuesta y de resolución a la solicitud de prestación, será como máximo el establecido en la siguiente tabla en función de la clasificación del equipamiento señala en Anexo I.

El tiempo de respuesta a la solicitud de prestación de un servicio por parte de un técnico cualificado, deberá ser **el mínimo posible para todos los equipos, estableciéndose como máximos** desde la recepción del aviso con independencia del medio por el que se produzca, el establecido en la siguiente tabla en función de la clasificación del equipamiento señala en Anexo I.

| Clasificación del equipamiento | Tiempo máximo de respuesta | Tiempo máximo de resolución |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Normal | 24 horas | 120 horas |
| Urgente | 1 hora | 24 horas |
| Crítico | 30 minutos | 6 horas |

Fuera del horario laboral, indicado anteriormente, el tiempo máximo de respuesta será de 1 hora.

EXCLUSIONES:

Quedan expresamente excluidos del presente contrato los siguientes conceptos:

- Las sondas especiales (transesofágicas, matriciales, volumétricas, biplanas y Laparoscópicas)
- Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos, incendios.
- Mal uso o negligencia del usuario (excepto en lo especificado en las sondas).
- Huelgas, manifestaciones o guerra.
- Virus o programas malignos que puedan existir en la red informática.
- Averías producidas por cortes en el fluido eléctrico que alimenta el equipo

Materiales excluidos:

Equipamiento de Fungible, Se considerará como material fungible a todo lo que tiene una duración determinada y establecida por el propio fabricante del mismo y se refieren a la parte del equipo que por su constante uso sufre un desgaste determinado.

RECURSOS TECNICOS

El adjudicatario deberá disponer de todos los medios necesarios para una rápida localización y reparación de averías, así como los más avanzados equipos de diagnóstico de averías, la instrumentación y herramientas necesarias. Todos los instrumentos de inspección y medida susceptibles de calibración empleados por los técnicos durante los procesos de instalación, mantenimiento o reparación deberán ser calibrados periódicamente según los procedimientos definidos en Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la norma ISO-17025. Las calibraciones se llevan a cabo por parte del fabricante o un laboratorio de calibración externo en el plazo marcado y los certificados correspondientes son archivados, así como los documentos justificativos de la inspección visual debidamente firmados, en el caso de los instrumentos no susceptibles de calibración. **El adjudicatario acreditará tal circunstancia presentando una copia de dicha documentación.**

San Sebastián de los Reyes a, 10 de abril de 2025

DIRECTOR TÉCNICO

Firmado digitalmente por: PANIAGUA BRAVO ALVARO
Fecha: 2025 04 11 12:02

Álvaro Paniagua Bravo