

EXPEDIENTE 2025-0-21

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URGENTE DESTINADO AL PROCESO DE DONACIÓN-TRASPLANTE DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

1. Objeto

El servicio objeto del contrato consiste el transporte sanitario terrestre urgente realizado en vehículos con conductor que permita el traslado, espera y regreso de los equipos de extracción de órganos, entre los hospitales de trasplante y el Hospital Universitario 12 de Octubre (HU12O).

Los traslados tienen la finalidad de permitir el desplazamiento del personal sanitario y equipo (maleta y nevera/s), para realización de extracción de órganos entre hospitales en un radio de hasta 250 km de distancia desde Madrid.

El objeto del contrato incluye los siguientes servicios:

- Traslado del personal sanitario destinado al proceso de donación-trasplante.
- Transporte de hasta dos neveras 580x400x550 mm.
- Transporte de maleta con material necesario para la extracción del órgano.
- Transporte de nevera con órgano, sin personal sanitario, cuando haya que enviarlo a otro hospital por carretera.
- Transporte de muestras biológicas para analizar, que son importantes durante la alerta de la extracción.
- Tiempo de espera en el servicio de transporte de órganos destinados al proceso donación-trasplante.

El servicio objeto del contrato es único, no siendo susceptible de descomponerse en varias prestaciones y, por consiguiente, no es viable su adjudicación a distintos entes.

El tiempo de espera, desde el momento en que el vehículo llega al HU12O, puede ser de hasta máximo una hora y media, dado que el personal que está implicado en el traslado, en muchas ocasiones, tiene que llegar desde su domicilio y preparar lo necesario para la salida desde el HU12O.

2. Solicitud del transporte

La tramitación de la solicitud de los traslados objeto del contrato, se realizará a través del personal de enfermería del equipo de Coordinación de trasplantes del HU12O. El adjudicatario deberá atender los traslados objeto del contrato cuya solicitud haya sido tramitada, sin que, en ningún caso, pueda rechazarse la realización de un traslado.

El adjudicatario no realizará, con cargo a este contrato, servicios que no hayan sido solicitados conforme a lo previsto en el presente pliego.

En la solicitud de traslado se indicará el origen y destino del traslado, la hora de recogida, así como la identificación del personal sanitario a trasladar.

3. Vehículos para la prestación del servicio.

El parque de vehículos a utilizar, en cada momento, será el necesario para atender todos los servicios solicitados en las condiciones recogidas en este pliego.

Los traslados objeto del presente contrato serán realizados en vehículos, sin que sea necesario que los mismos sean calificados como transporte sanitario, debiendo cumplir los requisitos establecidos en la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres, y en el Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, de desarrollo de la Ley de Ordenación del Transporte Terrestre.

Los vehículos deben cumplir las siguientes características mínimas:

- sistemas de iluminación, ventilación y calefacción que permitan el funcionamiento independiente del habitáculo del conductor (los sistemas de ventilación no deberán causar turbulencias en el interior del habitáculo);
- lunas dotadas con sistema para preservar la intimidad;
- sistemas de anclaje para evitar movimientos o desplazamientos de neveras, y otros materiales sanitarios;
- dos conexiones eléctricas de 12V;
- disponibilidad en la flota de vehículos de 4 plazas y de 5 a 7 plazas, para ajustarse, en cada caso, a la necesidad.

Los gastos de mantenimiento de los vehículos serán por cuenta de la empresa adjudicataria, que se compromete a mantenerlos en perfectas condiciones de uso.

Antes de la firma del contrato, el licitador que haya presentado la oferta económicamente más ventajosa dispondrá de la totalidad de vehículos ofertados, siendo condición imprescindible para su adjudicación que los vehículos dispongan de todas las características técnicas y de calidad presentadas en la oferta, y que todos ellos dispongan de la documentación necesaria (ficha técnica de la ITV, permiso de circulación, y póliza de seguro, en vigor).

Un vehículo se entenderá disponible a efectos del contrato cuando tenga la empresa pleno derecho de uso, y se acreditará con la presentación del permiso de circulación con la fecha de la primera matriculación, el seguro de circulación y todos los requisitos establecidos en la legislación vigente.

La empresa podrá ofertar un número de vehículos de reserva por encima de la oferta de vehículos asignados en exclusiva al contrato, que deberán estar disponibles y operativos para sustituir a los vehículos incluidos en la oferta cuando alguno de ellos no pueda utilizarse por avería, accidente, mantenimiento, o cualquier otra situación que aconseje su sustitución temporal.

Los vehículos deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso, limpieza y equipamiento material. La empresa presentará un plan de mantenimiento de los vehículos ofertados en el que conste la periodicidad de la limpieza tanto exterior como interior.

La sustitución de los vehículos será siempre por otro de iguales o superiores características y dispondrá de los mismos permisos y autorizaciones que el sustituido.

Durante la prestación del servicio, el conductor del vehículo debe estar localizable a través de un teléfono móvil, cuyos datos han de facilitarse con anterioridad al inicio de la prestación del servicio.

4. Personal que realiza el servicio.

4.1 El adjudicatario proporcionará los conductores necesarios para cada vehículo requeridos en la prestación del servicio, que deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Dotación mínima de Conductores: 1 Conductor por vehículo. El Conductor dispondrá de la calificación personal necesaria para las especiales características

del tipo de vehículo y pasaje que ha de transportar, así como la urgencia precisa para el mismo:

- Permiso de conducir: B.
- Autorizado para la entrada en los aeropuertos/bases helitransportadas de la Comunidad Autónoma de Madrid.
- Curso de formación básica en seguridad aeroportuaria.
- Dotación estándar.
- Conductores de sustitución.

4.2 El adjudicatario deberá contar con los profesionales necesarios para la gestión de la flota de vehículos, con la formación y los conocimientos específicos sobre el manejo de sistemas de comunicación y sistemas de control de explotación del servicio.

4.3. El personal adscrito a la ejecución del contrato dependerá laboralmente de la empresa adjudicataria, la cual tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empleadora, siendo el Hospital Universitario 12 de Octubre totalmente ajeno a dicha relación laboral. Asimismo, el adjudicatario se obliga a cubrir las ausencias de personal que por cualquier motivo pudieran producirse, de forma que se mantenga como mínimo el número de la plantilla ofertada.

La empresa requerirá al personal empleado la firma de un contrato de confidencialidad respecto a los datos de carácter sanitario que pudiera conocer por el desempeño de su trabajo.

El personal de la empresa adjudicataria deberá vestir debidamente uniformado, según la época del año y mantendrá especiales condiciones de higiene tanto en su aseo personal como en el vestuario y elementos que utilice.

Todo el personal que presta servicio deberá ostentar en lugar visible una tarjeta de identificación en la que figure la empresa prestadora del servicio, los datos personales y la fotografía del trabajador.

Antes de la firma del contrato, el licitador que haya presentado la oferta económicamente más ventajosa dispondrá de la totalidad de la plantilla de personal ofertado para la ejecución del contrato para lo que deberá presentar una relación nominal con el número de personas, categorías profesionales, tipo de contrato y porcentaje de dedicación al contrato. Una vez firmado el contrato deberá presentar la documentación justificativa que acredite su vinculación laboral con los trabajadores que vayan a prestar los servicios objeto del contrato. En concreto aportará: copias de los contratos laborales y de las titulaciones que

correspondan. El adjudicatario comunicará al HU12O las variaciones y modificaciones que se produzcan en la plantilla del personal adscrito a la ejecución del servicio respecto de la plantilla inicial.

5. Prestación del servicio.

5.1. Duración del servicio y tiempos de respuesta para la realización del servicio

Para lograr un servicio de calidad, los tiempos óptimos para la prestación del servicio definido en este pliego, a los que se obliga el adjudicatario, serán los siguientes:

- El servicio se prestará 24 horas al día, los 365 días del año.
- Tiempos de respuesta: vehículo y conductor deberán presentarse antes de 1 hora y 30 minutos desde la petición del servicio en el hospital correspondiente, en casos excepcionales estación de AVE o en el aeropuerto.
- Todos los desplazamientos serán urgentes.

5.2. Los adjudicatarios deberán seguir las directrices y normas de las autoridades sanitarias en especial de la Unidad de Coordinación de Trasplantes del HU12O en orden a la coordinación de los recursos sanitarios y de las actividades asistenciales del ámbito territorial donde actúe.

5.3. La unidad de coordinación de Trasplantes del HU12O podrá establecer variaciones en la ordenación de recursos, centros y servicios, a fin de adaptarlos a las necesidades de interés público sanitario en materia de trasplantes de órganos.

5.4. Los servicios a prestar en cada momento serán los que resulten necesarios para la total atención del servicio objeto del presente contrato.

6. Sistemas de información.

El adjudicatario dispondrá de un centro de coordinación y movilización de recursos, donde recibir las solicitudes de servicio y en el que se procederá a planificar y activar los medios materiales y humanos necesarios para realizar los traslados solicitados.

La empresa adjudicataria permitirá conocer a la Unidad de Coordinación de Trasplantes, a través del teléfono móvil del conductor, las asignaciones de vehículos desde el momento en que se realicen. La identificación del vehículo contendrá el número de matrícula.

7. Coordinación e inspección

El adjudicatario recibirá las solicitudes de traslados en el correspondiente centro de coordinación y movilización de recursos.

En los centros de movilización de recursos, el adjudicatario asignará los vehículos necesarios para la realización de los servicios solicitados y su activación posterior en base a la fecha y hora de ejecución del mismo.

El adjudicatario deberá comunicar vía telefónica a la Unidad de Coordinación de Trasplantes, la hora de recogida y la matrícula del vehículo asignado, antes de las 20.00 horas del día anterior a la ejecución del servicio, cuando la planificación del servicio lo permita.

Para el caso de traslados no programados, el adjudicatario comunicará en el momento de la solicitud, la hora de recogida y la matrícula del vehículo asignado.

Cuando la empresa prevea un retraso en el horario previsto inicialmente para la recogida del equipo sanitario, deberá avisar del mismo, así como de la hora final en la que se recogerá el equipo.

La potestad de inspección sobre la ejecución del servicio, corresponde a la Unidad de Coordinación de Trasplantes del HU12O.

La actuación de inspección podrá alcanzar cualquier aspecto relacionado con la prestación del servicio y el cumplimiento de los requisitos marcados en este pliego y en la normativa de aplicación.

El adjudicatario elaborará un documento de control de flota y personal en servicio.

En Madrid, a fecha de firma

**MARIO CHICO
FERNANDEZ -
DNI
51402449W**

Firmado
digitalmente por
MARIO CHICO
FERNANDEZ - DNI

Fecha: 2025.02.27
23:46:27 +01'00'