

**EXPEDIENTE A/SER-015828/2025** "CONTRATACION DEL SERVICIO DE VISITA DE REACREDITACION EXTERNA SEGUN EL MODELO DE JOINT COMMISSION INTERNACIONAL (JCI) DEL HOSPITAL MATERNO-INFANTIL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARANON".

## **MEMORIA DE NECESIDADES**

El Hospital materno infantil del HGUGM viene aplicando una agenda de mejora de calidad asistencial y seguridad del paciente, basada en el modelo Joint Commission Internacional (JCI). Este prestigioso y exigente modelo se centra en la seguridad de los pacientes y la búsqueda de la excelencia asistencial.

Tras varios años de trabajo de acuerdo a una agenda de mejora desarrollada para el Hospital Materno Infantil (HMI), como elemento de despliegue no solo del posicionamiento estratégico de nuestro hospital, sino también como facilitador del cumplimiento del contrato programa de nuestro hospital con el SERMAS en los aspectos de calidad y seguridad, y perfectamente alineado con la estrategia de seguridad del paciente de la Consejería de Sanidad y del Ministerio de Sanidad Consume y Bienestar Social, conseguimos la acreditación como Hospital Docente e Investigador en 2022. De acuerdo a la normativa de la organización acreditadora (Joint Commission International), nuestro hospital debe reacreditar que cumple con los requerimientos exigidos.

El nivel de desempeño alcanzado respecto a los requerimientos de este exigente modelo internacional, conlleva formalizar los logros alcanzados a través de una visita de evaluación externa e independiente, que permita evidenciar áreas de mejora, valide lo conseguido y formalice en un reconocimiento internacional el esfuerzo realizado.

Con este escenario el Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante HGUGM), propone la contratación de una evaluación externa independiente llevada a cabo por profesionales acreditados por la entidad Joint Commission International que incluirá las siguientes tareas:

<u>Tareas</u>
Elaboración de la propuesta de agenda de trabajo durante la evaluación.
Trabajo de campo: Visita a las instalaciones del HMI, revisión de Historias Clínicas, realización de entrevistas a los profesionales, realización de entrevistas a pacientes previo consentimiento expreso de los mismos.
Elaboración de informe detallado abordando todos los estándares de aplicación del modelo, en el que se incluyan tanto los incumplimientos como las recomendaciones para su resolución.
Emisión en su caso del documento formal como centro reacreditado según el modelo Joint Commission Internacional.

Mediante procedimiento abierto simplificado denominado es necesaria la contratación del "SERVICIO DE EVALUACION PARA LA REACREDITACION DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN DE ACUERDO CON LOS ESTANDARES INTERNACIONALES DE ACREDITACION DE HOSPITALES DE JOINT COMMISSION INTERNACIONAL, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida 22709, del programa 312 A en el ejercicio de 2025, a efectos de proceder a la contratación del mencionado servicio.

El presupuesto total máximo autorizado para esta contratación asciende a un importe total de 69.000 €, IVA no incluido (14.490 €), siendo el plazo de ejecución de 1 mes para todas las tareas descritas. Valor estimado del contrato: 69.000 €, por la visita de evaluación del hospital por 4 evaluadores a jornada completa durante 5 días, logística de viajes, alojamiento y dietas, así como la emisión del informe de evaluación y la revisión del plan de acción encaminado a dar respuesta a los posibles no cumplimientos de los estándares durante la visita.

Madrid 23 de abril de 2025

Fdo: Alicia Díaz Redondo

Coordinadora de Calidad  
Hospital General Universitario Gregorio Marañón