

## **EXPEDIENTE A/SUM-017677/2025 "CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM PARA LA REALIZACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN"**

### **MEMORIA DE NECESIDADES**

#### **1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN**

La Subdirección de Sistemas de Información del Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante HGUGM) es responsable de la gestión, mantenimiento y evolución de los sistemas de información del hospital, garantizando que estos se mantengan alineados con la estrategia de digitalización y protección de datos del Servicio Madrileño de Salud.

En este contexto, la protección de los datos de los sistemas críticos del hospital y la capacidad de recuperación ante desastres se configuran como elementos fundamentales para la seguridad de la información y la continuidad de los servicios asistenciales.

Actualmente, el HGUGM dispone de un total de 180 licencias de software VEEAM para la realización de copias de seguridad de sus máquinas virtuales, las cuales operan sobre una infraestructura de virtualización basada en VMware. No obstante, la evolución de los servicios y el crecimiento de la infraestructura ha generado la necesidad de ampliar la capacidad de protección, incrementando el número total de licencias hasta 350.

#### **2. OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del presente pliego es la adquisición de licencias del software de copias de seguridad Veeam para el Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante, el Hospital), con el fin de garantizar la continuidad y seguridad de los datos almacenados en la infraestructura TI del centro.

#### **3. NECESIDADES A CUBRIR**

El HGUGM requiere de una solución de copia de seguridad y recuperación ante desastres que garantice la disponibilidad y seguridad de la información almacenada en las máquinas virtuales críticas del hospital. En concreto, el software debe permitir:

1. Copia de seguridad de máquinas virtuales en entornos VMware, con soporte para la versión de vSphere 7.x o superior.
2. Recuperación rápida de datos a nivel de máquina virtual completa, ficheros individuales y objetos de aplicaciones.
3. Cifrado de las copias de seguridad en reposo y en tránsito.

4. Retención de copias de seguridad de acuerdo con la política de retención del HGUGM.
5. Pruebas automatizadas de recuperación para verificar la integridad de los datos.
6. Compatibilidad con la replicación de datos entre ubicaciones para garantizar la continuidad de negocio.
7. Soporte técnico 24x7 con un tiempo de respuesta adecuado para la resolución de incidencias críticas.

#### **4. PARTIDAS PRESUPUESTARIAS**

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida 64001, a efectos de proceder a la contratación del mencionado suministro. El presupuesto total máximo autorizado para la contratación del suministro asciende a un importe total de **44.407,00 €**, IVA incluido (21%), valor estimado 36.700,00€, siendo el plazo de vigencia de las licencias por un total de 12 meses, según las necesidades especificadas en el pliego de prescripciones técnicas.

#### **5 DIVISION POR LOTES**

De acuerdo a lo establecido en el art. 99.3.b) de la LCSP, no se han establecido lotes en el contrato ya que el objeto del contrato constituye una prestación única, al tratarse del suministro de licencias de software para las copias de seguridad del HUGM, no susceptible de división en lotes, ya que se corresponde con una única función técnica y económica, que es responsabilidad única de la empresa que suministre el software

#### **6. JUSTIFICACIÓN DEL COSTE**

Con el fin de validar que el importe establecido en el expediente se ajusta a los precios de mercado, se ha llevado a cabo una consulta al mismo. El análisis de los resultados obtenidos permite concluir que el coste unitario de adquisición y renovación de las licencias se encuentra dentro de los márgenes habituales del sector, lo que evidencia que el presupuesto global de 44.407,00 € (IVA incluido) es acorde a los precios de referencia.

Del estudio realizado se desprende que la mayor parte del importe total se destina a la adquisición de licencias, mientras que los conceptos de soporte y mantenimiento suponen un coste residual. Esta distribución se justifica por el hecho de que el soporte y mantenimiento están incluidos en el modelo de suscripción asociado a la adquisición de las licencias, lo que evita costes adicionales significativos.

Por tanto, el importe total del concurso se sustenta en precios de mercado debidamente contrastados. Asimismo, queda justificado que la mayor parte del gasto corresponde a la adquisición de licencias, con un impacto económico menor del soporte y mantenimiento.

Con este escenario el HGUGM propone la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM PARA LA REALIZACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN**, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Madrid, 15 de abril de 2025

**El Jefe de Servicio de la Subdirección de Sistemas de Información  
Victor Cuadrado Martinez**