



*Área de Prevención y Salud Laboral  
Servicio de Salud Laboral*

---

# **PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

## **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA**

---

**Fecha:** 3 de febrero 2025

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de atención psicológica



---

## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

---

### **1. OBJETO DEL CONCURSO**

La contratación de un servicio de asistencia psicológica para los trabajadores de Metro de Madrid derivada de contingencias profesionales, dando así cumplimiento a las necesidades funcionales, obligaciones legales y normativas, que tiene contraídas Metro de Madrid (Metro de Madrid S.A.) como empresa colaboradora de la Seguridad Social en materia de autoseguro.

### **2. CONDICIONES TÉCNICAS**

Se recogen a continuación, el conjunto de condiciones técnicas del presente concurso:

#### **2.1 Prestación a realizar**

Los servicios a prestar serán los derivados de la atención psicológica, en los supuestos que a continuación se indican:

- ✓ Arrollamientos ferroviarios.
- ✓ Agresiones y otras situaciones de índole laboral que requieran de su atención.

Se ha estimado que la plantilla objeto de la prestación es de 3.700 trabajadores.

Para ello será necesario disponer de:

- ✓ Licenciados en Psicología con formación clínica adecuada y que se encuentren colegiados en el Colegio Oficial de Psicólogos en número no inferior a cinco, con experiencia profesional acreditada de al menos 3 años.
- ✓ Licenciados en medicina con especialidad en psiquiatría, colegiados en el Colegio Oficial de Médicos, en número no inferior a tres, con experiencia profesional acreditada de al menos 3 años.

---

**Fecha:** 3 de febrero 2025

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de atención psicológica



---

## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

---

Dicho personal estará capacitado para realizar peritajes y emitir informes técnicos destinados a Tribunales de Justicia y, en su caso, actuar a instancia de METRO DE MADRID S.A., ante dichos Tribunales.

La asistencia a prestar consistirá en:

- ✓ Un Programa de apoyo al trabajador que garantice una actuación inmediata a través de una línea telefónica de apoyo personal (24 horas los 365 días del año).
- ✓ Servicio para prestación de Asistencia psicológica/psiquiátrica individual (en modalidad presencial u online) en caso de que el profesional que atiende al trabajador considere necesario realizar un tratamiento de seguimiento específico.

### **2.2 Desglose de las prestaciones a realizar:**

- ✓ Atención telefónica
- Los trabajadores de Metro de Madrid podrán solicitar asistencia psicológica de manera inmediata mediante comunicación telefónica, en caso de precisarlo por los motivos anteriormente expuestos. Línea de atención psicológica telefónica con asistencia 24/7 los 365 días/año.

El psicólogo que preste la atención al trabajador será el que indique el tipo de tratamiento que precisa el trabajador y si es precisa o no consulta especializada para seguimiento.

El psicólogo que preste la atención al trabajador emitirá un informe que deberá enviar a la persona que designe el responsable del Servicio de Salud Laboral (SSL) de Metro de Madrid.

---

**Fecha:** 3 de febrero 2025

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de atención psicológica



---

## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

---

✓ Consultas especializadas

El Gabinete psicológico, previa autorización del SSL, procederá a citar a los trabajadores para los que se solicite revisión especializada mediante:

- ✓ Servicio para prestación de Asistencia psicológica telemática/on line individualizada mediante chats y video consultas siempre atendidas por profesionales (psicólogos), garantizando la confidencialidad de sus trabajadores.
- ✓ Consultas presenciales en diferentes localizaciones geográficas dentro de la en la CAM. La empresa contratista deberá facilitar consultas presenciales en al menos 5 centros asistenciales dentro de la Comunidad de Madrid, tres de los cuales deberán estar localizados en el municipio de Madrid.

Se deberá emitir un informe inicial por cada trabajador atendido que conste de la evaluación psicológica/psiquiátrica del trabajador, conclusiones y recomendaciones, e informes de la evolución mensuales, en el caso de visitas sucesivas, y se remitirá una copia al SSL de Metro de Madrid y otra será entregada al trabajador.

### **3. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD**

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este documento, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación (con la sola excepción de la remisión de la información al Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid, a efectos de gestión documental y soporte en expediente médico-laboral).

El contratista quedará obligado al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal y especialmente en lo indicado en su artículo número 12.

La empresa contratista deberá contar con un servicio de asistencia telemática / virtual que garantice el seguimiento de los casos /trabajadores atendidos y la confidencialidad de los datos manejados.

---

**Fecha:** 3 de febrero 2025

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de atención psicológica



---

## **Área de Prevención y Salud Laboral** **Servicio de Salud Laboral**

---

### **4. OTRAS CUESTIONES**

- ✓ El contratista, deberá nombrar una persona de contacto para la gestión de la colaboración, que será responsable de la comunicación con el Servicio de Salud Laboral (SSL) a efectos de la gestión de la misma.
- ✓ Por parte de Metro de Madrid S.A., el SSL coordinará la planificación de las citas a los trabajadores, facilitando al contratista, la relación de trabajadores que acudirán a consulta.
- ✓ Los facultativos especialistas dispondrán de absoluta autonomía profesional, con desvinculación respecto del ámbito de dirección y organización de Metro de Madrid.
- ✓ El médico especialista estará capacitado para realizar peritajes y emitir informes técnicos destinados a Tribunales de Justicia y, en su caso, actuar a instancia de Metro de Madrid S.A., ante dichos Tribunales.
- ✓ La facturación se efectuará exclusivamente en virtud de los servicios realmente prestados, facturándose solamente cada consulta médica efectivamente realizada.
- ✓ Se procederá a emitir una factura mensual en la que se recoja con carácter global, el número de consultas efectuadas en el período correspondiente, y el importe total de facturación.
- ✓ Asimismo, se adjuntará un listado en el que figurarán los nombres/códigos identificativos de los trabajadores atendidos y las fechas de asistencia, en el periodo facturado. Ambos documentos deberán de ser remitidos al Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid.

---

**Fecha:** 3 de febrero 2025

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de atención psicológica



---

## ***Área de Prevención y Salud Laboral*** ***Servicio de Salud Laboral***

---

### **5. Modelo de propuesta económica**

Los licitadores presentarán obligatoriamente su proposición económica cumplimentando el Anexo X1 Oferta Económica.

Los precios unitarios llevan incluidos los gastos generales y el beneficio industrial.

### **6. PLAZO DE GARANTÍA**

No se exige un plazo de garantía del servicio, debido a la naturaleza del servicio objeto del contrato consistente en la realización de consultas médicas.

---

**Fecha:** 3 de febrero 2025

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de atención psicológica