



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS PRODUCTOS
EDATALIA DE FIRMA BIOMÉTRICA IMPLANTADOS EN
LA COMUNIDAD DE MADRID”***



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS PRODUCTOS EDATALIA DE FIRMA BIOMÉTRICA IMPLANTADOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), **la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante **la Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las competencias que, conforme al Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

Entre estas competencias de Madrid Digital se encuentra la de facilitar soluciones para la Firma Biométrica (sobre firma manuscrita) en los diferentes expedientes y procedimientos en la Comunidad de Madrid. La solución de Firma Biométrica de la Comunidad de Madrid fue adjudicada a **EDATALIA DATA SOLUTION** (en adelante **EDATALIA**) a través del expediente de contratación **ECON/000233/2017** y continuada con el expediente **ECON/000160/2020**.

La solución Firma Biométrica EDATALIA está implantada en diferentes ámbitos de negocio de la Comunidad de Madrid, destacando Empleo, a través de la integración de la solución con el Sistema Integral de Empleo, y Sanidad, con la solución offline que se dispone para actuaciones de control sanitario a través de la solución *ecoSignature* Tablet.

La extensión actual de la solución FIRMA BIOMÉTRICA EDATALIA expone y compromete a Madrid Digital en su responsabilidad hacia la Comunidad de Madrid con el soporte de dicha solución para asegurar los servicios en los que aplica, reconociéndose la solución un componente crítico en la digitalización de tales servicios.

Así mismo, la estrategia de digitalización que promueve la Comunidad de Madrid anticipa siguientes procesos de negocio en los que implantar la solución. Destaca en este sentido la iniciativa por la digitalización del proceso de atención y presentación presencial de solicitudes por parte de los ciudadanos, para el que se pretende disponer un servicio de asistencia acompañado de la digitalización de la firma de los ciudadanos a través de la solución Firma Biométrica.

La continuidad del mantenimiento encuentra una **justificación reforzada en el alineamiento de la solución de Firma Biométrica con la estrategia prioritaria de digitalización de la Comunidad de Madrid**, ya que permitirá avanzar la digitalización en procesos de firma manuscrita.

Por las circunstancias expuestas ante la permanencia de la necesidad de dar cobertura a las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

La empresa **EDATALIA DATA SOLUTIONS S.L.** es la titular exclusiva de todos los derechos de explotación, en territorio español, sobre los componentes software del producto ecoSignature, así como prestador igualmente exclusivo de los trabajos de configuración y soporte de la misma.

Que EDATALIA DATA SOLUTIONS S.L. es la única empresa que tiene el conocimiento técnico y profesional, y el personal técnico cualificado para poder dar los servicios de soporte y mantenimiento de dicho producto, con plenas garantías.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF

Denominación

B-20935532

EDATALIA DATASOLUTIONS S.L.

En consecuencia, EDATALIA DATA SOLUTIONS S.L. es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos y el personal técnico cualificado para poder dar los servicios de soporte y mantenimiento de dicho producto, con plenas garantías que se precisan para acometer los trabajos, objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

En base a las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan solo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento de la solución **FIRMA BIOMÉTRICA EDATALIA** y el soporte técnico de la misma, en el contexto de su implantación en la Comunidad de Madrid, a través del mantenimiento correctivo, evolutivo y actualización de versiones de la solución, junto con el análisis experto que requieran esas evoluciones, todo ello de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de junio de 2025 y el 31 de mayo de 2027**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe máximo del contrato asciende a **SESENTA Y UN MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO EUROS CON CUARENTA CÉNTIMOS (61.274,40 €)**, IVA incluido, con el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTO	ANUALIDAD 2025	ANUALIDAD 2026	ANUALIDAD 2027	TOTAL
Mantenimiento y Soporte	8.660,00 €	17.320,00 €	8.660,00 €	34.640,00 €
Servicios profesionales	4.000,00 €	8.000,00 €	4.000,00 €	16.000,00 €
Base Imponible	12.660,00 €	25.320,00 €	12.660,00 €	50.640,00 €
IVA (21%)	2.658,60 €	5.317,20 €	2.658,60 €	10.634,40 €
IMPORTE TOTAL (IVA Incluido)	15.318,60 €	30.637,20 €	15.318,60 €	61.274,40 €

Por lo expuesto, y a tenor de las circunstancias descritas en el presente documento, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la contratación, en los términos y con el alcance que esta Dirección propone.

El Director de Arquitectura

Firmado digitalmente por: FERNÁNDEZ BEDMAR ANDRÉS JORGE
Fecha: 2025.03.04 16:11

Fdo.: Andrés J. Fernández Bedmar