

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 148 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000219/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: "**MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS PRODUCTOS EDATALIA DE FIRMA BIOMÉTRICA IMPLANTADOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID**"

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Arquitectura,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado "**MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS PRODUCTOS EDATALIA DE FIRMA BIOMÉTRICA IMPLANTADOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID**", cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 61.274,40 €, IVA incluido*.

Motivación de la necesidad del contrato:

Entre las competencias de Madrid Digital se encuentra la de facilitar soluciones para la Firma Biométrica (sobre firma manuscrita) en los diferentes expedientes y procedimientos en la Comunidad de Madrid. La solución de Firma Biométrica de la Comunidad de Madrid fue adjudicada a EDATALIA DATA SOLUTION (en adelante EDATALIA) a través del expediente de contratación ECON/000233/2017 y continuada con el expediente ECON/000160/2020.

La solución Firma Biométrica EDATALIA está implantada en diferentes ámbitos de negocio de la Comunidad de Madrid, destacando Empleo, a través de la integración de la solución con el Sistema Integral de Empleo, y Sanidad, con la solución offline que se dispone para actuaciones de control sanitario a través de la solución ecoSignature Tablet.

La extensión actual de la solución FIRMA BIOMÉTRICA EDATALIA expone y compromete a Madrid Digital en su responsabilidad hacia la Comunidad de Madrid con el soporte de dicha solución para asegurar los servicios en los que aplica, reconociéndose la solución un componente crítico en la digitalización de tales servicios.

Así mismo, la estrategia de digitalización que promueve la Comunidad de Madrid anticipa siguientes procesos de negocio en los que implantar la solución. Destaca en este sentido la iniciativa por la digitalización del proceso de atención y presentación presencial de solicitudes por parte de los ciudadanos, para el que se pretende disponer un servicio de asistencia acompañado de la digitalización de la firma de los ciudadanos a través de la solución Firma Biométrica.

La continuidad del mantenimiento encuentra una justificación reforzada en el alineamiento de la solución de Firma Biométrica con la estrategia prioritaria de digitalización de la Comunidad de Madrid, ya que permitirá avanzar la digitalización en procesos de firma manuscrita.

Por lo expuesto, en la actualidad resulta necesario contar con los servicios de mantenimiento de la solución FIRMA BIOMÉTRICA EDATALIA y el soporte técnico de la misma, en el contexto de su implantación en la Comunidad de Madrid, a través del mantenimiento correctivo, evolutivo y actualización de versiones de la solución, junto con el análisis experto que requieran esas evoluciones.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los suministros/servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2025.03.05 20:15