

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD

TÍTULO DEL CONTRATO: SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA EN LA COMUNIDAD DE MADRID

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

Desde noviembre de 2019, la Comunidad de Madrid cuenta con un Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana, gestionado por los correspondientes procedimientos reglados de contratación pública.

Dicho Servicio se justifica por los peores resultados del estado de salud de la población gitana, respecto del conjunto de la población del mismo estrato social o económico, que sistemáticamente observa la Encuesta Nacional de Salud de la Población Gitana (2006 y 2014), y se encuadra en los objetivos de mejora del estado de salud, de reducción de las desigualdades sociales en salud en la población gitana y de reducción de su discriminación en el ámbito sanitario recogidos en la Estrategia Nacional para la Igualdad, Inclusión y Participación del Pueblo Gitano 2021-2030 del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, el Marco estratégico de la UE para la igualdad, la inclusión y la participación de los gitanos 2020-2030 (EU Roma strategic framework for equality, inclusion and participation for 2020-2030) y en el Plan de Inclusión Social de la población gitana de la Comunidad de Madrid 2017-2021, actualmente en revisión y que contemplaba la medida de implantación de programas de mediación y gestión de la interculturalidad en la salud con el apoyo de personas gitanas.

La mediación es una de las medidas empleadas a nivel europeo que ha demostrado su efectividad para tratar las desigualdades a las que deben enfrentarse los "Roma" en materia de acceso a los servicios de salud, al empleo y a una educación de calidad. Para la planificación de la implementación de la mediación con la comunidad gitana en la Comunidad de Madrid, se tuvieron en cuenta las principales iniciativas españolas en la facilitación del acceso de las poblaciones más vulnerables a los servicios de salud, como eran la de Promoción de la Salud de la Comunidad Gitana Navarra y el Proyecto comunitario RIU llevado a cabo en Algemesí (Valencia), dirigido a la formación-acción de

Agentes de Salud de Base Comunitaria para la promoción de la salud y que integra tanto a población gitana como de otras etnias.

El Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana en la Comunidad de Madrid tiene como objetivo **general promover el bienestar, la salud física y mental, y estilos de vida saludables** de la población gitana facilitando la comunicación entre los profesionales del sistema sanitario y la comunidad gitana, desarrollando acciones de mediación intercultural con el fin de mejorar su acceso a los diferentes programas de prevención, promoción de la salud y atención sanitaria, así como para prevenir, abordar y resolver posibles conflictos en las zonas de actuación.

Se incorpora la figura de mediadoras/es y agentes de salud en las estrategias de salud pública para que actúen como puente entre la población y las instituciones públicas. Estos profesionales cuentan con formación en salud y mediación, experiencia y conocimiento de la cultura gitana, y/o proceden de la comunidad gitana, y su figura cada vez tiene más relevancia en la conformación de los equipos de salud del sistema sanitario.

Sus funciones pueden sintetizarse del siguiente modo:

- Captar a la población más vulnerable, identificar necesidades de salud, disminuir las barreras culturales facilitando información sobre la organización, funcionamiento y cartera de servicios del sistema sanitario, a fin de mejorar su acceso a los programas de salud y la continuidad en la atención.
- Informar, asesorar y acompañar a la comunidad gitana especialmente vulnerable en la atención y cuidado de procesos y situaciones que afectan a su salud.
- Reforzar las acciones de prevención, cuidado y promoción de entornos y estilos de vida saludable a lo largo del ciclo vital.
- Desarrollar acciones de coordinación entre las diferentes instituciones, familias y agentes sociales para una atención más eficaz a la salud.
- Apoyar a los recursos sociosanitarios de la zona de intervención para la mejora de su competencia intercultural, facilitando claves culturales y sirviendo de puente en su encuentro con la comunidad gitana.

Hasta este momento, el equipo de mediación de Salud Pública lo integran seis mediadores interculturales, todos ellos de etnia gitana, y una coordinadora que realiza también labores de mediación, con una jornada laboral a tiempo completo.

El área de actuación del Servicio de mediación de Salud Pública con la comunidad gitana

en la Comunidad de Madrid son las Zonas Básicas de Salud priorizadas a través del análisis de zonas básicas de salud en quintil 5 de vulnerabilidad con mayor porcentaje de personas perceptoras de Renta Mínima de Inserción (población española y rumana) realizado en 2016.

Como se muestra en la siguiente tabla, el Servicio da cobertura a una población de 606.506 personas, con 24 CS y 3 Hospitales de referencia, aunque también se han atendido las demandas del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús, situado en el área de actuación del Servicio y que atiende a menores de todas las zonas de Madrid, y que ha de ser considerado también como hospital de referencia dentro del nuevo contrato.

TERRITORIO DE ACTUACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA DE LA COMUNIDAD DE MADRID				
ZONA BÁSICA DE SALUD (ZBS)	DISTRITO	DIRECCION ASISTENCIAL	CENTRO DE SALUD	POBLACIÓN CIBELES ZBS 2024
Abrantes	Carabanchel	CENTRO	C.S. ABRANTES	31.349
Alcocer	Villaverde	CENTRO	C.S. POTES	5.757
Opañel	Carabanchel	CENTRO	C.S. GENERAL RICARDOS	21.180
Orcasitas	Usera	CENTRO	C.S. ORCASITAS	23.706
Orcasur	Usera	CENTRO	C.S. ORCASUR	14.852
San Andrés	Villaverde	CENTRO	C.S. SAN ANDRES	43.540
San Cristóbal	Villaverde	CENTRO	C.S. SAN CRISTOBAL	23.008
San Fermín	Usera	CENTRO	C.S. SAN FERMIN	25.785
San Isidro	Carabanchel	CENTRO	C.S. QUINCE DE MAYO	18.330
Campo de la Paloma	Puente de Vallecas	SURESTE	C.S. CAMPO DE LA PALOMA	25.491
Ensanche de Vallecas	Villa de Vallecas	SURESTE	C.S. ENSANCHE DE VALLECAS	60.897
Entrevías	Puente de Vallecas	SURESTE	C.S. ENTREVIAS	30.542
Federica Montseny	Puente de Vallecas	SURESTE	C.S. FEDERICA MONTSENY	21.966
Pozo de Tío Raimundo	Puente de Vallecas	SURESTE	C.S. JOSE MARIA LLANOS	8.097
Rafael Alberti	Puente de Vallecas	SURESTE	C.S. RAFAEL ALBERTI	22.667
San Diego	Puente de Vallecas	SURESTE	C.S. VICENTE SOLDEVILLA	30.885
Valdebernardo	Vicálvaro	SURESTE	C.S. VALDEBERNARDO	21.927
Vicálvaro- Artilleros	Vicálvaro	SURESTE	C.S. VICALVARO – ARTILLEROS	18.865
Vicálvaro- Villablanca	Vicálvaro	SURESTE	C.S. VILLABLANCA	22.255
Villa de Vallecas	Villa de Vallecas	SURESTE	C.S. VILLA DE VALLECAS	29.817
Los Cármenes	Latina	CENTRO	C.S. LOS CÁRMENES	27.609
El Espinillo	Villaverde	CENTRO	C.S. EL ESPINILLO	18.282
Los Rosales	Villaverde	CENTRO	C.S. LOS ROSALES	22.583
Los Ángeles	Villaverde	CENTRO	C.S. LOS ÁNGELES	37.116
			TOTAL	606.506

Durante estos años, no sólo han aumentado las demandas desde las zonas priorizadas, sino que también han aumentado las demandas desde barrios o zonas básicas no priorizadas (ver tabla adjunta) y que han sido valoradas y atendidas de forma puntual por el Servicio, para evitar de este modo desigualdades territoriales. Según la información extraída de los informes periódicos del Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana, existe una creciente demanda de los servicios ofrecidos, tanto por parte de los centros de atención primaria y hospitales, como por las propias familias gitanas. Durante 2024 gestionaron 107 casos directos de mediación, realizaron 39 talleres de promoción de salud con población gitana y atendieron a 686 familias gitanas, entre otras acciones.

TABLA DE POBLACIÓN EN ZONAS BÁSICAS DE SALUD EN QUINTIL 5 DE VULNERABILIDAD				
ZONA BÁSICA SALUD (ZBS)	DISTRITO/ MUNICIPIO	DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO DE SALUD	POBLACIÓN ZBS
Almendrales	Usera	CENTRO	CS ALMENDRALES	24.157
Buenavista	Carabanchel	CENTRO	CS GUAYABA	23.833
Guayaba	Carabanchel	CENTRO	CS GUAYABA	19.741
Las Calesas	Usera	CENTRO	CS LAS CALESAS	29.616
Puerta del Ángel	Latina	CENTRO	CS PUERTA DEL ANGEL	19.801
Zofío	Usera	CENTRO	CS JOAQUIN RODRIGO	35.859
Aquitania	S Blas - Canillejas	ESTE	CS AQUITANIA	26.114
García Noblejas	S Blas - Canillejas	ESTE	CS GARCÍA NOBLEJAS	23.781
Puerta de Madrid	Alcalá de Henares	ESTE	CS PUERTA de MADRID	14.621
Simancas	S Blas - Canillejas	ESTE	CS GANDHI	29.259
Alameda	Centro	NOROESTE	CS ALAMEDA	22.759
Casa de Campo	Moncloa-Aravaca	NOROESTE	CS CASA DE CAMPO	13.250
Lavapiés	Centro	NOROESTE	CS LAVAPIES	26.828
Segovia	Centro	NOROESTE	CS SEGOVIA	24.131
Fuencarral	Fuencarral-El Pardo	NORTE	CS FUENCARRAL	23.099
La Ventilla	Tetuán	NORTE	CS LA VENTILLA	22.461
Virgen de Begoña	Fuencarral-El Pardo	NORTE	CS VIRGEN de BEGOÑA	11.117
Cadalso de los Vidrios	Medio rural	OESTE	CS CADALSO de los VIDRIOS	5.798
Parque Coimbra	Móstoles	OESTE	CS PARQUE COIMBRA	45.488
S. Martín Valdeiglesias	Medio rural	OESTE	CS SAN MARTIN VALDEIGLESIAS	12.377
Colmenar de Oreja	Medio rural	SUR	CS COLMENAR de OREJA	18.337
Getafe Norte	Getafe	SUR	CS GETAFE NORTE	12.894
Isabel II	Parla	SUR	CS ISABEL II	37.142
Leganés Norte	Leganés	SUR	CS LEGANES NORTE	13611
María Curie	Leganés	SUR	CS MARIE CURIE	14.271
San Blas	Parla	SUR	CS SAN BLAS	35.298
Ángela Uriarte	Puente de Vallecas	SURESTE	CS ANGELA URIARTE	28.684
Martínez de la Riva	Puente de Vallecas	SURESTE	CS MARTINEZ de la RIVA	19.115
Media Legua	Moratalaz	SURESTE	CS ARROYO de la MEDIALEGUA	25.021
Morata de Tajuña/Perales de Tajuña	Medio rural	SURESTE	CS PERALES DE TAJUÑA	20.952
Numancia	Puente de Vallecas	SURESTE	CS NUMANCIA	26.934
Peña Prieta	Puente de Vallecas	SURESTE	CS PEÑA PRIETA	20.184
Portazgo	Puente de Vallecas	SURESTE	CS BUENOS AIRES	19.974

TABLA DE POBLACIÓN EN ZONAS BÁSICAS DE SALUD EN QUINTIL 5 DE VULNERABILIDAD				
ZONA BÁSICA SALUD (ZBS)	DISTRITO/ MUNICIPIO	DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO DE SALUD	POBLACIÓN ZBS
Rivas - 1º de Mayo	Rivas-Vaciamadrid	SURESTE	CS LA PAZ	18.113
Vandel	Moratalaz	SURESTE	CS PAVONES	39.413
Villarejo de Salvanés	Medio rural	SURESTE	CS VILLAREJO de SALVANES	15.477
			TOTAL	819.510

Desde 2023 el Servicio de mediación tiene presencialidad en los hospitales Infanta Leonor y 12 de Octubre y desde 2024 en el hospital Gregorio Marañón, y a esto se suma la necesidad de una mayor presencia de los mediadores en los centros de salud de Atención Primaria, poniendo en evidencia la necesidad latente de asesoramiento y apoyo intercultural en el ámbito sanitario que trasciende las áreas geográficas priorizadas.

En 2024, el Servicio recibió demandas de intervención con población gitana, para realización de talleres de promoción de salud y prevención de enfermedades y de formación y asesoramiento a profesionales sanitarios de las siguientes zonas: Alcalá de Henares, Centro de salud Fuencarral El Pardo, Centro de salud Buenos Aires, Moratalaz, Santa Eugenia, Rivas Vaciamadrid, Hospital Niño Jesús, Hospital Ramón y Cajal, Mancomunidad de Las Vegas que comprende los municipios de San Martín de la Vega, Ciempozuelos, Titulcia, Chinchón, Villacorejos y Morata de Tajuña.

Asimismo, teniendo en cuenta la planificación estratégica de la Subdirección de Promoción y Prevención, que pone el foco en la **“Acción Municipal en Salud”** implementando actuaciones de formación y apoyo a los técnicos de salud municipales de los diferentes Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid, el Servicio de mediación deberá colaborar en dicha formación para mejorar la atención a la salud de la población gitana a nivel municipal, lo que supone un aumento adicional en su carga de trabajo.

Durante la ejecución del contrato actual, se ha constatado un incremento sostenido en la carga de trabajo y el volumen de actividad del Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana en la Comunidad de Madrid. Para garantizar una respuesta eficaz a este aumento de la demanda, el personal de la administración llevará a cabo actividades de medición objetiva de la demanda del Servicio, la actividad en respuesta a la misma y la carga de trabajo que representa para los mediadores, a través del diseño y seguimiento de indicadores continuos y periódicos, cuyo análisis permitirá proponer medidas de mejora en la ejecución del presente contrato y la adecuación de medios en posteriores ediciones,

incluyendo la necesidad de incorporar mediadores adicionales.

Estos indicadores incluirán encuestas internas y externas de satisfacción, registros transversales detallados (edad, género, perfil profesional, centros de salud y hospitales receptores del servicio), y el análisis de porcentajes de cumplimiento de sesiones y participantes. Además, se desarrollarán puntos de valoración de la percepción (tanto de profesionales sanitarios como de la población gitana) para evaluar el impacto del Servicio. Todas estas herramientas permitirán fundamentar en futuros contratos la necesidad de reforzar el equipo de mediación, asegurando así el mantenimiento de la calidad y el alcance del servicio, y contribuyendo a la mejora de la atención a la salud de la población gitana vulnerable y a la eliminación de barreras culturales.

Por todo lo anterior, se propone la continuidad del Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana en la Comunidad de Madrid durante un periodo de un año y medio, prorrogable por 12 meses adicionales, manteniendo el equipo de 7 profesionales (uno de ellos como coordinador/a), a través de un contrato administrativo licitado mediante un procedimiento ordinario y abierto.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud

Firmado digitalmente por: MARTA MOLINA OLIVAS - ***2478**
Fecha: 2025.06.20 11:14

Fdo.: Marta Molina Olivas