



Este documento ha sido obtenido del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos así como los códigos que permitían el acceso al original.

Dirección General de Salud Pública  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

## **INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

### **TÍTULO DEL CONTRATO: SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA EN LA COMUNIDAD DE MADRID**

Los estudios de salud (Encuesta Nacional de Salud de la Población Gitana 2006 y 2014), señalan que el estado de salud de la población gitana sigue siendo sistemáticamente peor que el del conjunto de la población del mismo estrato social o económico, debido fundamentalmente al carácter estructural de la desigualdad, que determina la peor salud del colectivo.

En noviembre de 2019, la Comunidad de Madrid inició un Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana, precedido del correspondiente procedimiento reglado de contratación pública. El objetivo de dicho Servicio es facilitar la comunicación entre los profesionales del sistema sanitario y la comunidad gitana, desarrollando acciones de mediación intercultural, a fin de mejorar su acceso a los diferentes programas de prevención, promoción de la salud y atención sanitaria, así como para prevenir, abordar y resolver posibles conflictos en las zonas de actuación.

En la actualidad se mantienen las necesidades a cubrir por dicho servicio, sin que la administración de la Comunidad de Madrid disponga del personal especializado para poder desarrollar acciones de mediación intercultural en salud a fin de favorecer la comunicación con los profesionales del sistema sanitario y la comunidad gitana y mejorar el acceso a los programas de salud, la adherencia a los tratamientos, así como a los programas de prevención y promoción de la salud.

Por todo lo anterior, unido a que persiste actualmente la necesidad de continuar con la mejora del acceso de la población gitana a los servicios de salud, y que la Subdirección de Promoción y Prevención considera estratégico fortalecer la "Acción Municipal en Salud" con actuaciones de formación y apoyo a los técnicos de salud municipales y el Servicio de Mediación deberá colaborar en dicha formación, se propone la continuidad del Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana en la Comunidad de Madrid durante un periodo de un año y medio, prorrogable por doce meses adicionales, manteniendo el equipo de 7 profesionales mediadores/as (uno de ellos como coordinador/a) para continuar con el trabajo en las zonas priorizadas y para atender también a otras Zonas Básicas de Salud de Quintil 5 de vulnerabilidad no priorizadas y las demandas de núcleos de población que puedan ser detectadas por los profesionales de atención directa, a través de un contrato administrativo ordinario y abierto, que quedará sujeto a regulación armonizada de acuerdo a su valor estimado.

### **LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD**

Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud

Firmado digitalmente por: MARTA MOLINA OLIVAS -  
\*\*\*2[REDACTED]  
Fecha: 2025.06.20 11:14

Fdo.: Marta Molina Olivas