

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE
ACEITES Y GRASAS UTILIZADOS EN EL MANTENIMIENTO DE ESCALERAS MECÁNICAS Y
EQUIPOS INSTALADOS EN EL MATERIAL MÓVIL DE METRO DE MADRID**



FECHA: MARZO 2025



ÍNDICE

| | |
|---|---|
| 1. OBJETO Y ALCANCE | 3 |
| 2. REQUISITOS | 4 |
| 2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS..... | 4 |
| 2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO..... | 5 |
| 2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD..... | 8 |
| 3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA..... | 9 |
| 4. GARANTÍAS..... | 9 |

1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar, el suministro de aceites y grasas utilizados en el mantenimiento de escaleras mecánicas y equipos instalados en el material móvil de Metro de Madrid.

Metro de Madrid ha estimado que para cubrir las necesidades de demanda para un periodo de veinticuatro (24) meses, necesitará el suministro de aceites y grasas indicados a continuación:

| REF. INTERNA DE METRO MADRID | DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO | CANTIDAD ESTIMADA (BIDONES/ UNIDADES) |
|---------------------------------|--|--|
| 27214 | GRASA SHELL GADUS S2 V100 3 (BID 180 KG) | 4 BID |
| 27217 | ACEITE SHELL CORENA S2 P 100 (BID 20L) | 170 BID |
| 27228 | ACEITE AEROSHELL FLUID 41 (ENV 1L) | 30 UN |
| 27251 | GRASA SHELL GADUS S3 V220C 2 (BID 18KG) | 20 UN |
| 27257 | GRASA SHELL GADUSRAIL S3 (BID 180KG) | 40 UN |
| 27265 | ACEITE SHELL TELLUS S2 MX 32 (BID. 20 L) | 3 BID |
| 27277 | ACEITE SHELL OMALA S4 GXV 460 (BID 20L) | 6 BID |
| 27288 | GRASA SHELL GADUS S2 V220 2 (BID 18KG) | 2 BID |
| 27308 | ACEITE SHELL CORENA S3 R46 (BID 209L) | 2 BID |
| 27309 | ACEITE SHELL OMALA S2 GX 220 (BID 20L) | 3 BID |
| 27310 | ACEITE SHELL OMALA S4 WE 220 (BID 20L) | 2 BID |
| 27311 | ACEITE SHELL RIMULA R6 M 10W40(BID 209L) | 10 BID |
| 27312 | ACEITE SHELL PANOLIN S2 HYDRAULIC DU EAL 68 (BID 209L) | 1 BID |
| 27313 | ACEITE SHELL OMALA S4 WE 320 (BID 20L) | 1 BID |
| 27314 | ACEITE SHELL SPIRAX S2 A 80W90(BID 209L) | 2 BID |
| 27315 | ACEITE SHELL TELLUS S2 VX 46 (BID 209L) | 20 BID |
| 27316 | ACEITE SHELL RIMULA R4 X 15W40(BID 209L) | 2 BID |

Tabla 1. Necesidades de los productos objeto de la Solicitud

Las cantidades indicadas no constituyen un compromiso de compra por parte de METRO, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid.

Metro de Madrid se reserva la facultad de modificar la cantidad de cada referencia dependiendo de las necesidades reales que surjan durante la ejecución del contrato, comprometiéndose el adjudicatario a respetar los precios unitarios resultantes de su oferta. De tal modo que para cada referencia se podrán solicitar, a lo largo de la ejecución del contrato, cantidades diferentes a las estimadas en función de las necesidades reales, o incluso podría darse el caso de no solicitar cantidad alguna de ciertas referencias.

Las empresas que deseen licitar **deberán hacerlo por la totalidad de los productos indicados**. No se admitirán ofertas parciales.

2. REQUISITOS

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Se solicitan aceites y grasas lubricantes de altas prestaciones catalogados para su empleo en las operaciones de mantenimiento de escaleras mecánicas, equipos de señales y diversos equipos de Material Móvil. Estos mantenimientos se realizan en base a lo indicado en las normas técnicas de los fabricantes, por lo que para garantizar la seguridad, fiabilidad y correcto funcionamiento de los equipos donde se emplean estos productos, sólo se admiten los productos homologados previamente a la licitación. No se admitirán productos equivalentes o similares que no hayan pasado satisfactoriamente el correspondiente proceso de homologación previo.

En la siguiente tabla se incluye la información relativa a la referencia interna de METRO y denominación de los productos homologados solicitados:

| REF. INTERNA DE METRO MADRID | DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO | FABRICANTE HOMOLOGADO |
|---------------------------------|--|--------------------------|
| 27214 | GRASA SHELL GADUS S2 V100 3 (BID 180 KG) | SHELL |
| 27217 | ACEITE SHELL CORENA S2 P 100 (BID 20L) | SHELL |
| 27228 | ACEITE AEROSHELL FLUID 41 (ENV 1L) | SHELL |
| 27251 | GRASA SHELL GADUS S3 V220C 2 (BID 18KG) | SHELL |
| 27257 | GRASA SHELL GADUSRAIL S3 (BID 180KG) | SHELL |
| 27265 | ACEITE SHELL TELLUS S2 MX 32 (BID. 20 L) | SHELL |
| 27277 | ACEITE SHELL OMALA S4 GXV 460 (BID 20L) | SHELL |
| 27288 | GRASA SHELL GADUS S2 V220 2 (BID 18KG) | SHELL |
| 27308 | ACEITE SHELL CORENA S3 R46 (BID 209L) | SHELL |
| 27309 | ACEITE SHELL OMALA S2 GX 220 (BID 20L) | SHELL |
| 27310 | ACEITE SHELL OMALA S4 WE 220 (BID 20L) | SHELL |
| 27311 | ACEITE SHELL RIMULA R6 M 10W40(BID 209L) | SHELL |
| 27312 | ACEITE SHELL PANOLIN S2 HYDRAULIC DU EAL 68 (BID 209L) | SHELL |
| 27313 | ACEITE SHELL OMALA S4 WE 320 (BID 20L) | SHELL |
| 27314 | ACEITE SHELL SPIRAX S2 A 80W90(BID 209L) | SHELL |
| 27315 | ACEITE SHELL TELLUS S2 VX 46 (BID 209L) | SHELL |
| 27316 | ACEITE SHELL RIMULA R4 X 15W40(BID 209L) | SHELL |

Tabla 2. Denominación de los productos homologados

Los productos objeto de la Solicitud están sometidos a requisito de homologación previa, por lo que los productos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación, no admitiéndose otras alternativas que no hayan pasado previamente de forma satisfactoria el procedimiento de homologación requerido.

En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento establecido por Metro de Madrid para homologar repuestos matriculados: [ENLACE](#) (RUTA: Web METRO MADRID → PERFIL DEL CONTRATANTE → Preguntas más Frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados?).

Solo se admitirán productos originales del fabricante homologado y nuevos de acuerdo con los requisitos establecidos en el presente pliego.

2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos materiales se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- El plazo de ejecución inicial del contrato será de treinta (30) meses o hasta agotar la ejecución del importe del mismo, lo que antes ocurra.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega se enviará a la dirección de entrega: Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44, 28022 Madrid.
- Durante la ejecución del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades de Metro de Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Adjudicatario. Las ordenes de entrega deberán ser emitidas dentro del plazo de ejecución inicial del contrato, la fecha de la entrega parcial se fijará de acuerdo al plazo de entrega ofertado por el contratista en función de su fecha de envío de manera independiente al plazo de ejecución inicial.
- El plazo de entrega para cada orden de entrega será el fijado por el licitador en su oferta para cada uno de los productos, **desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de siete (7) semanas** contadas desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega, hasta el suministro del producto en el almacén central de Metro. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.
- Plazos de entrega ofertados de cero semanas, implicarán la entrega en menos de 24 horas a partir de la emisión de la orden de entrega por parte de Metro.
- El adelanto en la fecha de suministro indicada en la orden de entrega o pedido deberá ser aceptado previamente por parte de Metro de Madrid S.A.
- Los productos se suministrarán en su bidón original, el cual deberá ser adecuado al producto que contiene, debiendo garantizar la ausencia de deterioro en los procesos logísticos de transporte, así como en su almacenamiento prolongado y seguro.
- Deberán suministrarse según las condiciones de entrega que se detallan a continuación:

| REF. INTERNA DE METRO MADRID | DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO HOMOLOGADO | CONDICIONES DE ENTREGA |
|------------------------------|--|---|
| 27214 | GRASA SHELL GADUS S2 V100 3 (BID 180 KG) | Deberá suministrarse en bidón de 180 kilogramos. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27217 | ACEITE SHELL CORENA S2 P 100 (BID 20L) | Deberá suministrarse en bidones de 20 L., en palet europeo de 1200x800 mm., con un máximo de 24 bidones/palet, a dos alturas, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27228 | ACEITE AEROSHELL FLUID 41 (ENV 1L) | Deberá suministrarse en bidón de 1 litro. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27251 | GRASA SHELL GADUS S3 V220C 2 (BID 18KG) | Deberá suministrarse en bidón de 18 kilogramos. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27257 | GRASA SHELL GADUSRAIL S3 (BID 180KG) | Se admite suministro de: - GADUSRAIL S3 EUFR - GADUSRAIL S3 EUDB Deberá suministrarse en bidón de 180 kilogramos. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27265 | ACEITE SHELL TELLUS S2 MX 32 (BID. 20 L) | Deberá suministrarse en bidón de 20 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27277 | ACEITE SHELL OMALA S4 GXV 460 (BID 20L) | Deberá suministrarse en bidón de 20 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27288 | GRASA SHELL GADUS S2 V220 2 (BID 18KG) | Deberá suministrarse en bidón de 18 kilogramos. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27308 | ACEITE SHELL CORENA S3 R46 (BID 209L) | Deberá suministrarse en bidón de 209 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27309 | ACEITE SHELL OMALA S2 GX 220 (BID 20L) | Deberá suministrarse en bidón de 20 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27310 | ACEITE SHELL OMALA S4 WE 220 (BID 20L) | Deberá suministrarse en bidón de 20 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27311 | ACEITE SHELL RIMULA R6 M 10W40(BID 209L) | Deberá suministrarse en bidón de 209 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27312 | ACEITE SHELL PANOLIN S2 HYDRAULIC DU EAL 68 (BID 209L) | Deberá suministrarse en bidón de 209 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27313 | ACEITE SHELL OMALA S4 WE 320 (BID 20L) | Deberá suministrarse en bidón de 20 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27314 | ACEITE SHELL SPIRAX S2 A 80W90(BID 209L) | Deberá suministrarse en bidón de 209 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27315 | ACEITE SHELL TELLUS S2 VX 46 (BID 209L) | Deberá suministrarse en bidón de 209 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |
| 27316 | ACEITE SHELL RIMULA R4 X 15W40(BID 209L) | Deberá suministrarse en bidón de 209 litros. -El suministro se realizará en palet europeo de 1.200x800 mm, con dos bidones por palet, retractorizado, flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. |

Tabla 2. Condiciones de entrega

Todos los palés suministrados deberán tener la certificación EPAL o equivalentes, y venir identificados con la certificación.

- El embalaje deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
 - Número de referencia interna de Metro de Madrid.
 - Denominación del producto.
 - Número y nombre del Contratista.
 - Número de pedido/contrato de Metro de Madrid.
 - Posición del pedido
 - Cantidad suministrada
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el Contratista.
- Será responsabilidad del Contratista garantizar que los materiales vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los materiales en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado.
- Recogida de envases vacíos: durante la ejecución del contrato, Metro de Madrid comunicará al contratista cuando deberá pasar a recoger envases vacíos al depósito de Canillejas, para disminuir la generación de residuos y con el fin de que dichos envases puedan ser reutilizados o reciclados. Una vez que el contratista se persone en el Almacén Central situado en dicho depósito, será acompañado por personal de Metro de Madrid al punto de recogida de envases y será el contratista quien acondicionará los envases en función de sus necesidades para el transporte en el momento de la recogida. En el momento de la recogida se registrará documentalmente el número de envases que se hayan retornado.
- En caso de entrega de productos de distintos lotes de fabricación, cada lote deberá entregarse físicamente diferenciados y en distintas posiciones de albarán.
- El etiquetado y la FDS de los productos químicos deberán estar adaptados a las nuevas reglamentaciones europeas sobre productos químicos, el REACH Reglamento (UE) nº 2020/878 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos; y el CLP, Reglamento (CE) nº 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas.
- Previo a la primera entrega, el adjudicatario deberá enviar al Servicio de Compras la siguiente documentación:

- Ficha de Datos de Seguridad: En idioma castellano, actualizada y conforme al Reglamento (UE) 2020/878 de la Comisión de 18 de junio de 2020, por el que se modifica el Reglamento (CE) 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH).
- Imagen de la etiqueta del producto: Acorde al Reglamento (CE) 1272/2008 de 16/12/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, en toda su extensión, y a la Ficha de Datos de Seguridad actualizada del producto

Durante la ejecución del contrato, cualquier modificación de esta documentación deberá comunicarse y validarse previamente al suministro del pedido.

El licitador tiene la obligación de informar al Servicio de Compras de cualquier cambio/adaptación en la documentación arriba indicada, así como de facilitar nuevamente la documentación actualizada.

En caso de que la etiqueta del producto suministrado no sea acorde a la documentación validada, se procederá a su rechazo.

- Como norma general, aquellos productos que estén sometidos a caducidad deberán ser suministrados con, al menos, un año de validez a partir del momento de la entrega. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas y en el albarán de entrega. En caso de entregar mercancía con fechas de caducidad diferentes, se deberá diferenciar con posiciones individuales en el albarán, una por cada fecha de caducidad.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

En cada entrega, junto con el albarán se deberán entregar:

- Certificado de análisis de los lotes de fabricación suministrados.
- Ficha de Datos de Seguridad. En idioma castellano, actualizada y conforme al Reglamento (UE) 2020/878, por el que se modifica el Reglamento (CE) 1907/2006.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, así como la documentación reglamentaria para los casos en los que sea de aplicación, se podrá enviar previamente en formato electrónico al buzón recepcion.materiales@metromadrid.es, indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formará parte del contenido mínimo, al menos, el siguiente documento:

- **ANEXO I PLAZOS DE ENTREGA:** Se deberá cumplimentar la siguiente información:
 - **Plazo de entrega:** Se deberá incluir el plazo de suministro de cada uno de los productos en semanas. Se deberá tener en cuenta que dicho plazo para cada una de las órdenes de entrega no podrá ser superior a siete (7) semanas. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.

La oferta técnica será desestimada en caso de ofertar productos distintos a los requeridos en el presente Pliego.

4. GARANTÍAS

El periodo de vigencia de la garantía será de un (1) año contando desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID, una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole, en su caso, el alcance de la incidencia. El Contratista se compromete al reprocesado o reposición sin cargo, de la totalidad del material defectuoso, en un plazo de 10 días hábiles, de no ser posible el plazo máximo de reposición no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación, en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro no fuera posible técnicamente o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe



equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de las grasas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los requerimientos técnicos del producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las grasas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.



El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

GESTIÓN DE RECHAZOS

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el "Informe de Rechazo", o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.



En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.