

## ACLARACIÓN A CONSULTAS DE LICITADORES

**Expediente A/SUM-017001/2025**

### **SUMINISTRO DE CALZADO SANITARIO Y DE QUIRÓFANO PARA EL PERSONAL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN.**

Para general conocimiento de los interesados en la licitación se publica la respuesta dada por la Unidad Promotora de este expediente, a la consulta realizada por la empresa: **DIVISION ANATOMICOS, S.L.:**

*En relación con el expediente A/SUM-017001/2025, relativo al suministro de calzado sanitario y de quirófano para el Hospital General Universitario Gregorio Marañón, me permito trasladar una consulta técnica sobre el contenido del Pliego de Prescripciones Técnicas, concretamente respecto al Lote 1 (Zueco quirófano).*

*En dicho pliego se hace referencia a la norma **UNE-EN ISO 20347:2013**. No obstante, esta versión fue anulada oficialmente el 1 de abril de 2023 y sustituida por la nueva norma **EN ISO 20347:2022**, que ya ha sido armonizada en la Unión Europea desde el 8 de octubre de 2024.*

*Dado que el contrato previsto tiene una duración de **24 meses**, entendemos que durante su ejecución, toda la producción y certificación del calzado deberá ajustarse a la norma 2022. Por tanto, mantener como referencia una norma ya sustituida puede generar incidencias contractuales, problemas de conformidad y costes adicionales innecesarios, tanto para el adjudicatario como para el propio Hospital.*

*Además, hemos detectado que en el Anexo I del Pliego se utilizan los códigos de protección **SRC+01** y **SRC+04**, pertenecientes a la versión 2012/2013 de la norma, pero que ya no son válidos bajo la versión 2022. En concreto:*

- ***SRC** ha dejado de utilizarse en la norma actual. En su lugar, el nuevo marcado para resistencia al deslizamiento es **SR** (resistencia sobre baldosa con glicerina), que es el único aplicable según el nuevo sistema de clasificación.*
- *Los códigos **01** y **04** siguen existiendo, pero el código **04** implica requisitos (como resistencia del empeine al agua) que **no aplican normalmente a un zueco quirúrgico de una sola pieza**, generando una posible incongruencia técnica.*

*En base a lo anterior, rogamos se considere:*

1. ***Actualizar la norma exigida a la versión EN ISO 20347:2022**, que es la actualmente armonizada y será de obligado cumplimiento durante toda la vigencia del contrato.*
2. ***Revisar y adaptar los códigos de protección a la nueva nomenclatura**, sustituyendo **SRC** por **SR**, conforme a los nuevos ensayos establecidos.*

*Esta adecuación no solo alinea los requisitos del contrato con el marco normativo vigente, sino que también **garantiza la seguridad jurídica de la licitación y facilita la participación de licitadores con productos conformes a la legislación actual.***

### **Respuesta:**

Generalmente se entiende que cuando una norma UNE es anulada y reemplazada por una versión más actual, la referencia a la norma anulada se interpreta como una referencia a la norma más reciente.

No obstante, se realiza la siguiente aclaración:

La norma EN ISO 20347:2022 es la norma actual para el calzado de seguridad laboral que no incluye punteras protectoras, y ha sido adoptada en la UE desde el 8 de octubre de 2024.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestiona.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295326240863431770734**

Se procede por tanto, a realizar la corrección solicitada y su correspondiente publicación en el Perfil del Contratante.

En continuidad con la consulta que remitimos sobre el Lote 1 del expediente A/SUM-017001/2025, trasladamos a continuación una segunda observación técnica relativa al **Lote 2 (Zapato sanitario blanco)**.

En dicho pliego se hace referencia a la norma **UNE-EN ISO 20347:2013**. No obstante, esta versión fue **anulada oficialmente el 1 de abril de 2023** y sustituida por la nueva norma **EN ISO 20347:2022**, que ya ha sido armonizada en la Unión Europea desde el 8 de octubre de 2024. Ref: <https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma?c=N0050975>

Dado que el contrato previsto tiene una duración de **24 meses**, entendemos que, durante su ejecución, **toda la producción y certificación del calzado deberá ajustarse a la norma 2022**. Por tanto, **mantener como referencia una norma ya sustituida puede generar incidencias contractuales, problemas de conformidad y costes adicionales innecesarios**, tanto para el adjudicatario como para el propio Hospital.

Asimismo, el código de protección indicado en el pliego (**SRC**) ya no está en vigor en la norma actual. Según EN ISO 20347:2022:

- La resistencia al deslizamiento sobre baldosa con **NaLS** (jabón + agua) es **obligatoria para todo calzado**, pero ya **no se marca**.
- El único marcado reconocido actualmente para resistencia al deslizamiento es **SR**, que certifica la superación del ensayo sobre baldosa con glicerina, más exigente.

Dado que el entorno sanitario implica suelos frecuentemente húmedos y presencia de agentes químicos o biológicos, consideramos que es **imprescindible exigir el marcado SR** como garantía adicional de seguridad para los profesionales.

Además, el pliego indica que el calzado debe ser cerrado y sin perforaciones, lo que apunta claramente a la necesidad de evitar que los líquidos penetren en el interior. En este sentido, el nivel de protección adecuado según la nueva norma es **O2**, que incluye:

- Parte trasera cerrada.
- Propiedades antiestáticas.
- Absorción de energía en el talón.
- **Resistencia del empeine a la penetración y absorción de agua.**

Por tanto, solicitamos que se actualicen las especificaciones técnicas del Lote 2 en los siguientes términos:

1. Sustituir la referencia normativa por **EN ISO 20347:2022**.
2. Eliminar el código obsoleto **SRC**.
3. Exigir como nivel mínimo de protección **O2 + SR**, en coherencia con el entorno de uso sanitario y las prestaciones necesarias.

Esta adaptación asegurará que el suministro cumpla con los estándares técnicos vigentes, reforzando la seguridad de los usuarios y evitando posibles incumplimientos durante la vigencia del contrato.

### Respuesta:

Generalmente se entiende que cuando una norma UNE es anulada y reemplazada por una versión más actual, la referencia a la norma anulada se interpreta como una referencia a la norma más reciente.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295326240863431770734**

No obstante, se realiza la siguiente aclaración:

La norma EN ISO 20347:2022 es la norma actual para el calzado de seguridad laboral que no incluye punteras protectoras, y ha sido adoptada en la UE desde el 8 de octubre de 2024.

Se procede por tanto, a realizar la corrección solicitada y su correspondiente publicación en el Perfil del Contratante.

Madrid, 9 de mayo de 2025

**SERVICIO DE CONTRATACIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Fdo.: Nieves Carrión Sánchez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295326240863431770734**