



Dirección Técnica de Compras, Suministros y Gestión Económica
Gerencia Asistencial de Atención Primaria
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitan acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE DESFIBRILADORES CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS. A/SUM-016981/2025

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestionna.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación:



INDICE

1.OBJETO DEL CONTRATO	3
2.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS	3
3.CONSIDERACIONES GENERALES:	5
4.PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO	5
5.NORMATIVA GENERAL.....	6

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE DESFIBRILADORES CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS. A/SUM-016981/2025

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto el suministro de Desfibriladores con destino a los Centros Sanitarios de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud.

El número de unidades que se especifican tiene un carácter determinado y se refieren a un período de 3 meses.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS

- Las características técnicas de los productos descritas apartado 2. Especificaciones técnicas que deben cumplir los artículos en el presente pliego, se deben entender como mínimas, al igual que las recogidas en el apartado 3. Condiciones generales relacionadas con el suministro, 4. Prestaciones incluidas y 5. Normativa general. Por ello, cualquier licitador cuyo producto no cumpla las prescripciones mínimas exigidas, será excluido del procedimiento.
- Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones técnicas mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.
- Todas las instrucciones de uso para profesionales, así como las fichas técnicas asociadas al suministro estarán en castellano, al igual que el resto de la documentación.

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
1	3001343	DEFIBRILADOR SEMIAUTOMATICO / MANUAL	<ul style="list-style-type: none"> - Defibrilador bifásico con monitor y registro, incluir electrodos adhesivos multifunción adulto/niño. Con una superficie activa de hasta 100 cm2 para adultos y hasta 50 cm2 para niños. - Monitor a color mínimo de 8" pulgadas - Peso máximo 7 kg - Incluir dispositivos para monitorización de paciente adulto, pediátrico y neonatal. Manguitos de tensión arterial con sus adaptadores que incluyan el rango medidas entre 6-42 cm. Sensor de pulsioxímetro reutilizables para adulto, pediátrico y neonatal. Cable de monitorización paciente - Registro de calidad diagnóstica para realización de electrocardiogramas realización ECG de 12 derivaciones - Función de límites automáticos de alarma en función de signos vitales del paciente. - En modo semiautomático: Liberación de energía, mínimo 150 J para adultos adaptable por el fabricante según recomendaciones vigentes, sobre una resistencia nominal de paciente de 50 ohmios aproximadamente. - En modo manual: Bajas y altas energías y niveles como mínimo comprendidos entre 2 y 360 J, adaptando la corriente y el tiempo de descarga en función de la impedancia del paciente, picos de intensidad inferiores a 30 amperios para una descarga de 360 J sobre una resistencia de 50 Ohm. Modo sincronizado. Aviso de tiempo de carga para realizar la descarga. - Sistema de desfibrilación manual y semiautomática con programación de los protocolos de la R.C.P. según normas ERC y CERC. Mensajes audibles y visuales en pantalla, en castellano, que guíen al usuario a través de la secuencia de la operación y validen el proceso. Metrónomo. Con capacidad de incrementar volumen acústico de enseñanza. - Capacidad de almacenar múltiples procesos con datos de ECG de cada paciente sin necesidad de tarjetas de memoria. - Bajo mantenimiento con prueba diaria automática del sistema sin intervención por el usuario. - Alimentación a baterías recargables y conexión a red eléctrica. - Indicador LED para evaluar la capacidad de la batería.

3. CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales relacionadas con el suministro:

- El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a esta Gerencia, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc. Se facilitará número de teléfono y dirección de e-mail de las personas de contacto que se mantendrán actualizados, así como horarios de atención al cliente y compromisos de tiempos de respuesta/tiempos de resolución de incidencias.
- Los pedidos que se realizarán por la Gerencia al adjudicatario podrán tener distintas direcciones de entrega en el mismo pedido, es decir, que la cantidad de unidades totales de un pedido, se entregarán en las distintas direcciones de entrega que se especifique en el propio pedido, donde se indicarán el número de unidades por destino
- En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.
- En caso de un cambio de referencia por mejora del producto u otros motivos, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Gerencia, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir, si los hubiera.
- Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la **retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios** que sea posible, y se exija, para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato **no se hayan empleado sustancias tóxicas** para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la Gerencia Asistencial de Primaria de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

4. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO

La garantía incluirá:

- La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos en un plazo no superior a 72 horas desde la notificación de la incidencia.

- Ejecución de todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías o defectos, incluyendo la sustitución de todas las piezas de recambio necesarias, sin coste adicional.
- Cobertura total de los costes y gastos de desplazamiento del personal técnico encargado de las intervenciones.

Las operaciones de mantenimiento y reparación se realizarán en el lugar de instalación del equipo, dentro del horario habitual de funcionamiento del centro correspondiente.

El tiempo de respuesta máximo para la atención de averías no podrá ser superior a 24 horas desde la notificación de la incidencia.

Los adjudicatarios entregarán al responsable que designe la Gerencia un informe de cada revisión o reparación realizada en el que se detallarán, como mínimo, las operaciones realizadas y las piezas sustituidas

SERVICIO TÉCNICO

- El adjudicatario entregará a la firma del contrato en soporte electrónico:
 - Ficha técnica de los equipos.
 - Relación de los fungibles necesarios para el funcionamiento del equipo en su caso.
- Se garantizará el suministro de accesorios y repuestos necesarios para mantener el material en perfecto estado de funcionamiento durante un mínimo de 10 años.
- Se garantizará el mantenimiento preventivo y la existencia de accesorios, repuestos necesarios, y/o sustitución de equipos para mantener todo el material asociado al suministro contratado en perfecto estado de funcionamiento durante todo el tiempo que dure el contrato. Las reparaciones o cambios de equipo deben garantizarse en un máximo de 24 horas desde la notificación y los gastos correrán a cargo del adjudicatario.

INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y RETIRADA

- El adjudicatario realizará por su cuenta los trabajos que requiera la instalación de los equipos para el correcto funcionamiento final que, en todo caso, deberá cubrir todo el plazo de la garantía que se presente en la oferta.
- Los equipos serán suministrados con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento, correspondiendo al adjudicatario la obtención de los permisos o autorizaciones requeridos por la legislación vigente en caso que fuesen necesarios.
- Existe la obligación de retirar los elementos de embalaje que se solicite.
- El suministro del material objeto del contrato implica realizar el montaje, puesta en marcha, pruebas y funcionamiento e instrucción al personal que vaya a manejar el material, una vez en la puesta en funcionamiento en un plazo máximo de 5 días laborables desde la entrega en el centro de destino. Para la formación, la empresa adjudicataria aportará todo el material necesario para la demostración del uso del equipamiento.

5. NORMATIVA GENERAL

1. Todo el material ofertado, que por su clasificación lo precise, tendrá Marcado CE Certificado por organismo notificado, de acuerdo, según aplique, con el reglamento UE

2017/745 por el que se regulan los productos sanitarios, y que estará vigente (Reglamento UE 2023/607).

2. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise, tendrá Declaración de Conformidad del fabricante, donde se indique que sus productos son conformes con los requisitos esenciales que les resultan de aplicación.
3. Se cumplirá el Capítulo V Comercialización y puesta en servicio del Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo, en concreto en lo referente a los artículos 18 registro de comercialización y 19 identificación y trazabilidad de los productos durante el ámbito de aplicación si procediera, en función del producto solicitado.
4. Cumplirá la Norma UNE-EN ISO 15223-1:2022 Productos sanitarios. Símbolos a utilizar con la información a suministrar por el fabricante. Parte 1: Requisitos generales (Norma europea EN ISO 15223-1:2022, Norma Internacional ISO 15223-1:2021) o equivalente, cuando sean de aplicación, en función del producto solicitado.

Madrid,

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

LA VICECONSEJERA DE SANIDAD
P.D. (Resolución 342/2021, 13 septiembre)
EL GERENTE ADJUNTO DE GESTIÓN Y
SERVICIOS GENERALES

Firmado digitalmente por: CHACON SANCHEZ MOLINA FRANCISCO JAVIER
Fecha: 2025.07.01 11:30