

## INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

### CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE SERVICE DESK Y DE PROYECTOS Y CARTERA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 9/2025

Área: Planificación y Control

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
- ☒ CONTRATO DE SUMINISTROS
- ☐ CONTRATO DE SERVICIOS

B. OBJETO DEL CONTRATO:

Este contrato tiene por objeto el suministro de licencias, incluido su mantenimiento y soporte técnico, para la gestión del *Service Desk* y de Proyectos y Cartera basados en los productos del fabricante BROADCOM, en particular *Service Desk Manager* y *CA Clarity*. El suministro contempla el mantenimiento de las licencias actualmente vigentes además de su posible ampliación derivada de un presumible aumento de los servicios desarrollados en los sistemas informáticos relacionados con dicho software.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
- ☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes ya que la realización independiente de las prestaciones objeto de contrato, dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico. En este sentido, el mantenimiento y el soporte técnico lo proporciona el fabricante del software con independencia de la empresa que resulte adjudicataria.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración del contrato es de TRES (3) años a contar desde el veintisiete de agosto de 2025.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	945.104,28 €	198.471,90 €	1.143.576,18 €

## B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación es exclusivamente la empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P. y no incluye suministros para empresas del Grupo.

## C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	621200	G/621200/000003	62010901

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/> LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/> LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input type="checkbox"/> LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input checked="" type="checkbox"/> LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/> LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/> LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/> LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/> LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE06: Compromiso y cercanía con usuario	

## D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2025	315.034,76 €		315.034,76 €
2026	315.034,76 €		315.034,76 €
2027	315.034,76 €		315.034,76 €
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>945.104,28 €</b>		<b>945.104,28 €</b>

## E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

☒ SI  
☐ NO

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS SUSTITUÍDOS:

101/2022 CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA  
CANAL DE ISABEL II, SA.

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ SI Código asignado: PCCYII 25 - 015  
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1 NECESIDADES QUE SATISFACER

Antecedentes

Canal de Isabel II, S.A., M.P. ha ejecutado los siguientes contratos para dar soporte a los sistemas de información de *Service Desk* y Gestión de Proyectos y Cartera:

- 230/2009 para la implantación de un sistema unificado de gestión de solicitudes e incidencias (SUSY) para Canal de Isabel II.
- 295/2009 para la implantación de un sistema de gestión de proyectos (HEPYCA) para Canal de Isabel II.
- 191/2015 para la renovación y crecimiento de licencias software de las aplicaciones descritas en los puntos anteriores implantadas a la fecha y en pleno crecimiento en cuanto a funcionalidad y usuarios (que implica la necesidad de renovación y crecimiento en número de licencias).
- 60/2019 para la renovación y crecimiento de licencias software para las aplicaciones existentes y para nuevas aplicaciones previstas (PYSCIS y PLAN RED).
- 101/2022 contrato de renovación y ampliación de software de Broadcom para Canal de Isabel II, S.A.

Justificación

El software objeto del contrato da soporte a los sistemas de información mencionados que deben seguir prestando servicio durante los próximos años. Por lo anterior resulta necesario el mantenimiento del suministro de las licencias actualmente vigentes y las que pudieran ser precisas a consecuencia del posible aumento de los servicios desarrollados en los sistemas informáticos relacionados con el software objeto del contrato.

Para mayor detalle:

- El sistema SUSY (Service Desk) se ha construido sobre el producto *Service Desk Manager*, del cual, tras su crecimiento en los últimos años, actualmente le dan soporte las siguientes licencias:
  - *CA Service Management Service Desk Manager Package* para 115 usuarios concurrentes.

Los sistemas de información HEPYCA, PYSCIS y PLAN RED (gestión de proyectos y cartera) se han construido sobre la plataforma CLARITY, actualmente le dan soporte las siguientes licencias de software:

- *Clarity Full Function User* para 272 usuarios
- *Clarity Restricted User* para 115 usuarios
- *Clarity View Only* para 200 usuarios

## A.2 IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA

De cara a disponer de un soporte del software objeto del contrato por parte del fabricante para la resolución de incidencias que puedan producirse, así como recibir actualizaciones, parches o nuevas versiones de los mismos, es preciso continuar con los servicios de actualización y soporte para estos productos.

De igual manera, debido al crecimiento en número de aplicaciones desarrolladas en dichas plataformas y el consecuente número de usuarios de dichas aplicaciones, se plantea un escenario de crecimiento en el número de licencias.

La no continuidad de este software en concreto no sería razonable ya que la implementación y puesta en producción de nuevas aplicaciones equivalentes a SUSY, HEPYCA y PYSCIS sobre plataformas distintas supondría un sobrecoste en la contratación. Además, este cambio implicaría trabajos adicionales que serían necesarios para la prestación de un servicio adecuado (formación y capacitación y gestión del cambio). Estos cambios descritos derivados de la no continuidad del software objeto del contrato, se desarrollarían en un tiempo inaceptable (mínimo 3 años) para que existiera continuidad de calidad en los servicios de *Service Desk* y Gestión de proyectos y Cartera.

El presente contrato no se puede tramitar como específico del SDA 25/2022 “SUMINISTRO DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA” al ser una licitación para un producto concreto y determinado para la gestión del *Service Desk* y de Proyectos y Cartera basados en los productos del fabricante BROADCOM, en particular *Service Desk Manager* y *CA Clarity*,

estando excluido de su ámbito de aplicación de conformidad con el artículo 1.1. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del SDA 25/2022, en el que se indica” No se incluyen en este sistema dinámico de adquisición las aplicaciones de software específico (...) ni otros programas utilizados por los organismos o entidades en el ejercicio de funciones propias que, por sus particulares características, no pueden ser atendidas con el software de uso común”.

Este software es necesario para Canal de Isabel II, S.A., M.P, tal y como se ha establecido anteriormente en el apartado 4 A) 2 del presente informe.

### A.3 JUSTIFICACIÓN DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

No aplica.

## B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto se ha obtenido de acuerdo con los precios de mercado del fabricante del software objeto del contrato. El desglose del presupuesto es el siguiente:

Costes directos:

- |  |        |
|--|--------|
| - Suministro de mantenimiento y soporte a suscripciones existentes – | 51,88% |
| - Previsión de adquisición de nuevas suscripciones –                 | 48,12% |

Total Costes Directos	100,00%
-----------------------	---------

Costes indirectos y otros eventuales: No existen

Este contrato se realiza de forma continuada en el tiempo. El importe de licitación del contrato propuesto tiene una variación del 202,64% con respecto al mismo importe del anterior. Considerando únicamente el suministro de las suscripciones existentes la variación del importe de licitación es del 105,13%. Estos incrementos son debidos el aumento del número de licencias que se suscriben a inicio del contrato propuesto respecto al contrato anterior (25 en lugar de 12) y al alza de los precios de mercado del fabricante (principalmente en la partida de crecimiento de licencias de *CA Service Management*).

## 5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**  
☐ **NEGOCIADO**  
☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**  
☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

No es posible tramitar la licitación dentro del SDA 25/2022 al tratarse de un software concreto y necesario, justificado en el apartado 4.A.2. de este informe.

Por delegación Jefe de Área de Planificación y Control

Subdirector de Sistemas Informáticos

Director de Innovación e Ingeniería