



## **ANEXO AL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD**

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA  
GESTIÓN DE SERVICE DESK Y DE PROYECTOS Y  
CARTERA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**CONTRATO Nº: 9/2025**

Área: Planificación y Control

### 1. Objeto del contrato.

Este contrato tiene por objeto el suministro de licencias, incluido su mantenimiento y soporte técnico, para la gestión del *Service Desk* y de Proyectos y Cartera basados en los productos del fabricante BROADCOM, en particular *Service Desk Manager* y *CAClarity*. El suministro contempla el mantenimiento de las licencias actualmente vigentes además de su posible ampliación derivada de un presumible aumento de los servicios desarrollados en los sistemas informáticos relacionados con dicho software.

### 2. Antecedentes: contrato anterior y justificación de la solvencia:

**Contrato anterior:** 101/2022 "CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE ISABEL II, SA."

- **Nº de licitadores:** 2.
- **Tipo de procedimiento:** abierto al precio más bajo.
- **Criterios de adjudicación:** el contrato se adjudicó a la oferta que presentó el precio más bajo.
- **Solvencia:** No se solicitaron requisitos de solvencia toda vez que se requirió a los licitadores ser *partner* del fabricante del software.

**Contrato 9/2025:** se tramita mediante procedimiento abierto al precio más bajo e incorpora los siguientes requisitos de solvencia:

- Solvencia económica y financiera: los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios en el ámbito objeto del contrato ("**Suministro de licencias de software de Gestión Informática y Gestión de Proyectos**") por importe igual o superior a 315.034,76 €.

Este importe supone una anualidad del presente contrato estando por debajo del 1,5 veces el valor estimado, tal como requiere la Ley, con lo que se facilita la máxima concurrencia de empresas, así como se garantiza que los licitadores dispongan de una capacidad económica suficiente para la correcta ejecución del contrato.

- Solvencia técnica o profesional: los licitadores deberán haber realizado, al menos, un suministro análogo a los requeridos para este contrato, ejecutados en los últimos tres (3) años.

Se considera una experiencia mínima adecuada para ejecutar el suministro objeto del contrato considerando su complejidad técnica.

### 3. Criterios de valoración que se han modificado en el nuevo contrato

Al igual que en el contrato anterior se ha establecido como único criterio de valoración el precio, debido a que el suministro objeto de contrato está perfectamente definido en cuanto a sus características técnicas, incluido el mantenimiento y soporte estándar intrínsecos del propio software

a suministrar y definidos por el fabricante, no siendo posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase, siendo por consiguiente el precio el único factor determinante en la adjudicación.

Por delegación JEFE DE ÁREA PLANIFICACIÓN Y CONTROL