

INFORME DE VALORACIÓN

CONTRATO DE SUMINISTROS DE SOFTWARE PARA LA
GESTIÓN DE SERVICE DESK Y DE PROYECTOS Y CARTERA DE
CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE: 9/2025

Área: Planificación y Control

1º ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN

Una vez analizado el contenido de la única oferta presentada por parte del licitador TRICISE IBERIA, S.L. se ha apreciado lo siguiente:

- Su oferta técnica cumple con los requisitos técnicos mínimos requeridos en el pliego.

En cuanto a subcontratación, el licitador no ha mostrado la intención de subcontratar.

2º CRITERIOS DE VALORACIÓN

De conformidad con el apartado 8 del Anexo I del PCAP, el contrato se adjudicará a la oferta con el precio más bajo, siempre que no supere el valor estimado del contrato IVA excluido, cumpla con todos los requisitos solicitados en los Pliegos y sea aceptada por Canal de Isabel II, S.A., M.P.

3º CLASIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

La propuesta económica presentada por **TRICISE IBERIA, S.L.** presenta errores de cálculo menores (0,01€) y de transcripción de unidades en uno de los productos respecto del cuadro solicitado en el Anexo II “Modelo de Proposición Económica” del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares , como se indican en la siguiente tabla resaltando en verde los errores.

Continuidad Licencias Vigentes Soporte y Mantenimiento							
Descripción Producto	SKU	Tipo de Licencia	TOTAL Licencias	1ª Anualidad 25 Agosto 2025 24 Agosto 2026	2ª Anualidad 25 Agosto 2026 24 Agosto 2027	3ª Anualidad 25 Agosto 2027 24 Agosto 2028	Importe Tres Anualidades
Clarity Full Function User	PPMMGU990	Suscripción	272				
Clarity Restricted User	PPMTMU990	Suscripción	115	147.965,36 €	147.965,36 €	147.965,36 €	443.896,07 €
Clarity View Only 100 User Pack	PPMVO1990	Suscripción	2				
CA Service Management Service Desk Manager Package	SMSDMP990	PerpetualFloating	155	7.011,42 €	7.011,42 €	7.011,42 €	21.034,26 €
Total Continuidad Vigentes IVA Excluido							464.930,32 €

Previsión de adquisición de nuevas suscripciones (Alcance Máximo) Soporte y Mantenimiento							
Descripción Producto	SKU	Tipo de Licencia	TOTAL Licencias	1ª Anualidad 25 Agosto 2025 24 Agosto 2026	2ª Anualidad 25 Agosto 2026 24 Agosto 2027	3ª Anualidad 25 Agosto 2027 24 Agosto 2028	Importe Tres Anualidades
Clarity Full Function User	PPMMGU990	Suscripción	20	9.205,82 €	9.205,82 €	9.205,82 €	27.617,46 €
Clarity Restricted User	PPMTMU990	Suscripción	20	4.835,82 €	4.835,82 €	4.835,82 €	14.507,46 €
Clarity View Only 100 User Pack	PPMVO1990	Suscripción	2	1.213,84 €	1.213,84 €	1.213,84 €	3.641,52 €
CA Service Management Service Desk Manager Package	SMSDMP990	PerpetualFloating	35	128.487,52 €	128.487,52 €	128.487,52 €	385.462,56 €
Total nuevas suscripciones IVA Excluido							431.229,00 €

Importe Total IVA excluido	896.159,33 €
IVA 21%	188.193,46 €
Importe Total IVA incluido	1.084.352,79 €

En relación con el error de transcripción, se ha solicitado a **TRICISE IBERIA, S.L.** , la siguiente aclaración a fin de confirmar que su oferta conforme los precios unitarios presentados recoge las unidades solicitadas :

Aclaración: el licitador deberá aclarar que el importe por anualidad ofertado para la continuidad de licencias vigentes "Clarity Full Function User", "Clarity Restricted User" y "Clarity View Only 100 User Packs" (147.965,36 €, IVA excluido) incluye 200 unidades del producto Clarity View Only 100 User Packs" y no 2 unidades como refleja su oferta.

Respuesta: el número de licencias ofertadas se ajustan a lo requerido en el pliego, dado que cada unidad del SKU PPMVO1990 es un paquete que incluye 100 licencias Clarity View Only (total 200)

Esta respuesta, confirma el número de 200 licencias solicitadas para los precios ofertados y corrige, en su documento de aclaraciones, el valor de unidades erróneo adjuntando para ello el cuadro rectificado del Anexo II "Modelo de Proposición Económica" del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, si bien, se mantienen los errores menores numéricos de su propuesta económica..

Se ha procedido al recálculo de las operaciones erróneas en base a los importes unitarios ofertados, obteniendo el siguiente resultado.

Continuidad Licencias Vigentes Soporte y Mantenimiento							
Descripción Producto	SKU	Tipo de Licencia	TOTAL Licencias	1ª Anualidad	2ª Anualidad	3ª Anualidad	Importe Tres Anualidades
			TOTAL Licencias	25 Agosto 2025 24 Agosto 2026	25 Agosto 2026 24 Agosto 2027	25 Agosto 2027 24 Agosto 2028	
Clarity Full Function User	PPMMGU990	Suscripción	272				
Clarity Restricted User	PPMTMU990	Suscripción	115	147.965,36 €	147.965,36 €	147.965,36 €	443.896,08 €
Clarity View Only 100 User Pack	PPMVO1990	Suscripción	200				
CA Service Management Service Desk Manager Package (1)	SMSDMP990	Perpetual Floating	155	7.011,42 €	7.011,42 €	7.011,42 €	21.034,26 €
Total Continuidad Vigentes IVA Excluido							464.930,34 €

Previsión de adquisición de nuevas suscripciones (Alcance Máximo) Soporte y Mantenimiento							
Descripción Producto	SKU	Tipo de Licencia	TOTAL Licencias	Importe Año 25	Importe Año 26	Importe Año 27	Importe Tres Años
			TOTAL Licencias	25 Agosto 2025 24 Agosto 2026	25 Agosto 2026 24 Agosto 2027	25 Agosto 2027 24 Agosto 2028	
Clarity Full Function User	PPMMGU990	Suscripción	20	9.205,82 €	9.205,82 €	9.205,82 €	27.617,46 €
Clarity Restricted User	PPMTMU990	Suscripción	20	4.835,82 €	4.835,82 €	4.835,82 €	14.507,46 €
Clarity View Only 100 User Pack	PPMVO1990	Suscripción	2	1.213,84 €	1.213,84 €	1.213,84 €	3.641,52 €
CA Service Management Service Desk Manager Package (1)	SMSDMP990	Perpetual Floating	35	128.487,52 €	128.487,52 €	128.487,52 €	385.462,56 €
Total nuevas suscripciones IVA Excluido							431.229,00 €

Importe Total IVA excluido	896.159,34 €
IVA 21%	188.193,46 €
Importe Total IVA incluido	1.084.352,80 €

Se considera que la proposición económica de la empresa TRICISE IBERIA, S.L. es la corregida y por 896.159,34 euros (IVA excluido). Se considera correcta y no supera el valor estimado del contrato.

Del mismo modo, efectuados los cálculos conforme a lo previsto en la Cláusula 7 y apartado 8.1 del Anexo I del PCAP, se concluye que la única oferta presentada no se encuentra en presunción de valor anormal o desproporcionado.

4ª CLASIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

La clasificación de las ofertas queda del siguiente modo:

LICITADOR	Importe Ofertado	Orden de Cla- sificación
TRICISE IBERIA, S.L.	896.159,34	1

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
En la fecha y hora 05.08.2025 15:09:08

Subdirector de Sistemas Informáticos