

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA POR LA EMPRESA TRICISE IBERIA, S.L PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 9/2025 PARA EL “SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE SERVICE DESK Y DE PROYECTOS Y CARTERA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

De conformidad con lo indicado en el Acta de 3 de julio de 2025, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A., M.P. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la oferta económica presentada por la empresa **TRICISE IBERIA, S.L** son los siguientes:

Aspecto susceptible de aclaración: el punto B).1 de la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”), establece:

“La proposición económica se presentará redactada conforme al modelo fijado en el Anexo II al presente Pliego, no aceptándose aquellas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que Canal de Isabel II, S.A., M.P. estime fundamental para considerar la oferta. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese de la base imponible del presupuesto base de licitación del contrato, o en algunas de las partidas/capítulos limitadas explícitamente en el presente Pliego, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que le hagan inviable, será desechada, sin que sea causa bastante para el rechazo el cambio u omisión de algunas palabras del modelo sin ello no altera su sentido.”

La empresa licitadora ha presentado en el sobre nº 2 su oferta Anexo II del PCAP en el que recoge su oferta económica.

Una vez revisada la misma, se ha advertido que en el documento presentado el número de unidades reflejadas para la continuidad de licencias vigentes, soporte y mantenimiento del producto “Clarity View Only 100 User Packs” es incorrecto pues refleja dos unidades cuando para este producto se solicitan 200 unidades, conforme al modelo propuesto del anexo II bis del PCAP.

Aclaración: el licitador deberá aclarar que el importe por anualidad ofertado para la continuidad de licencias vigentes “Clarity Full Function User”, “Clarity Restricted User” y “Clarity View Only 100 User Packs” (147.965,36 €, IVA excluido) incluye 200 unidades del producto Clarity View Only 100 User Packs” y no 2 unidades como refleja su oferta.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**