

EXPTE. A/SER-03131/2025

**CRITERIOS TÉCNICOS DE ADJUDICACIÓN PARA EL
SERVICIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y
DISTRIBUCIÓN INTERNA DE MATERIALES, DE REPOSICIÓN SISTEMÁTICA Y DE
TRÁNSITO**

JUSTIFICACIÓN

Todos criterios de valoración están vinculados directamente con el objeto del contrato y para su ponderación se ha tenido en consideración los aspectos más significativos recogidos en el presente documento, a fin de garantizar que las ofertas de los licitadores se ajusten a lo exigido para los servicios objeto de este expediente y suponen una mejora sobre las prestaciones bases definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se han considerado tanto criterios objetivos como de juicio de valor en los criterios de adjudicación, siendo el peso de cada una de estas opciones el siguiente:

	Criterio de Adjudicación		Puntuación máxima
A	Criterios relacionados con los costes:		
		Criterios económicos	50 puntos
B	Criterios cualitativos		
	B.1	Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas	25 puntos
		B.1.1. Certificaciones de calidad del licitador	Hasta 10 puntos
		B.1.2. Aspectos generales del SGA	Hasta 10 Puntos
		B.1.3. Plazo de entrega de peticiones urgentes	Hasta 5 puntos
	B2	Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor	25 puntos
		B.2.1. Plan de implantación	Hasta 5 puntos
		B.2.2. Proyecto de funcionamiento	Hasta 5 puntos
		B.2.3. Plan de gestión integral especializado para los productos sanitarios que precisan refrigeración	Hasta 5 puntos
		B.2.4. Plan de gestión integral especializado para productos sanitarios de trazabilidad especial (prótesis/implantes...)	Hasta 4 puntos
		B.2.5. Seguimiento del sistema de Gestión	Hasta 3 puntos
		B.2.6. Características de los medios de transporte	Hasta 3 puntos
	TOTAL		100 puntos

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación:

La puntuación máxima atribuida a los distintos criterios se establece en relación a la importancia que estos tienen en el conjunto del contrato, teniendo en consideración, tanto los aspectos técnicos como los económicos, siendo el porcentaje de puntuación máxima otorgada al precio del contrato de un 50% y de otro 50% para los criterios técnicos cualitativos.

En relación a estos últimos, dicha puntuación viene justificada por la gran importancia estratégica que el almacén logístico tiene en el funcionamiento del centro y en la importante complejidad que tiene todo el circuito logístico, con integración de todos los almacenes periféricos con gestión de stock “Kanban” y armarios de radiofrecuencia para el control de la trazabilidad de las prótesis e implantes con nuestro sistema económico-financiero-logístico NEXUS y nuestra historia clínica electrónica (SELENE). Es muy importante mantener estándar conseguido en este Hospital a través de la implementación en los últimos años de un sistema logístico integral y automatizado y completo en todas sus fases, desde la detección de las necesidades institucionales hasta su uso en el paciente, liberando a los profesionales de tareas administrativas y dotando al sistema de estándares de seguridad y trazabilidad de los materiales.

Cabe determinar que dada la gran importancia que puede tener la solución aportada por cada empresa en cuanto a recursos humanos, técnicos e informáticos, se considera que estas soluciones quedarán recogidas en una memoria elaborada por las empresas licitadoras y que será susceptible de valoración mediante juicio de valor de los técnicos designados por el órgano de contratación, teniendo un peso del 25% sobre el total de la licitación.

El resto de criterios técnicos, de carácter objetivo, van encaminados a valorar aspectos de calidad específica de la gestión logística del almacén, plazos de entrega en pedidos urgentes y formación y experiencia de los trabajadores asignados al contrato.

Aquellas ofertas que obtengan una puntuación inferior a **25 puntos** tras la suma de puntuación obtenida en los criterios cualitativos, tanto objetivos como de juicio de valor quedarán excluidas de la licitación según lo indicado en el art.146 de la LCSP.

PUNTUACIÓN DE CRITERIOS RELACIONADOS CON LOS COSTES (A)

A.1 Criterios económicos:

A.1.1 Criterio precio

Ponderación: 50%

La asignación de puntos se efectuará proporcionalmente a la oferta económica de los licitadores con una puntuación máxima de 50 puntos, que se valorará aplicando la

siguiente fórmula:

$$X_i = 50 * \sqrt[6]{\frac{(A - B)}{(A - C)}}$$

Siendo:

- Xi: puntuación propuesta económica, con dos decimales.
- A: Presupuesto Base de Licitación.
- B: Presupuesto ofertado.
- C: Presupuesto ofertado más bajo.

Justificación fórmula criterio económico o precio:

La elección de la formula se ha realizado teniendo en cuenta la Resolución Nº 51/2019 del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, conforme a la cual la citada fórmula se considera adecuada al respetar el principio de proporcionalidad en la valoración de las ofertas y los 3 principios básicos que conforme indica el citado Tribunal, se consideran aceptables en una fórmula, a saber "la mayor baja será la que obtenga la totalidad de los puntos del criterio, no se tendrán en cuenta relaciones matemáticas que recaigan sobre la baja media de las ofertas, la oferta igual al tipo no obtendrá puntuación y no se incluirán umbrales de saciedad."

Documentación a presentar: Para la valoración del "Criterio relacionado con el precio", se presentarán el siguiente documento:

- La proposición económica según el modelo establecido en el ANEXO 1 PCAP.

PUNTUACIÓN DE CRITERIOS CUALITATIVOS (B) 50%

B.1 Criterios evaluables de forma Automática: 25%

B.1.1 Certificaciones de calidad del licitador (0-10 puntos):

B.1.1.1 Presenta certificado de la norma ISO relativa al cumplimiento de los requisitos que marca la legislación para comercializar o tratar productos sanitarios (ISO 13485:2016) o equivalente:

- Presenta SI..... 2 puntos
- Presenta NO..... 0 puntos

Justificación: La implantación de un sistema de gestión en base a esta norma, permite asegurar que el proveedor sigue procesos de fabricación, almacenamiento y distribución de productos sanitarios bajo estrictos controles de calidad.

Forma de acreditación: Presentación del certificado en vigor en la fecha de la licitación y emitido por un organismo de certificación acreditado (Ej.: AENOR, TÜV, BSI, SGS, etc.).

Debe incluir el alcance de la certificación (debe abarcar las actividades de gestión de almacenes y productos sanitarios).

B.1.1.2 Presenta el certificado ENS (esquema nacional de seguridad riesgo alto) o equivalente relativo a la seguridad en el uso de medios electrónicos relacionados con la Administración Pública:

- Presenta SI..... 2 puntos
- Presenta NO..... 0 puntos

Justificación: En un entorno hospitalario, donde se maneja información sensible y confidencial, es fundamental que el proveedor cuente con las medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos. La certificación ENS garantiza que el proveedor tiene implementados los controles y procedimientos necesarios para gestionar de manera segura la información.

Forma de acreditación: Presentación del certificado en vigor en la fecha de la licitación y emitido por un organismo de certificación acreditado (Ej.: AENOR, etc.). Debe especificar que se cumple con el nivel ALTO del ENS.

B.1.1.3 Presenta certificación ISO relativa a la reducción de consumos energéticos, de emisiones de gases de efecto invernadero y sus políticas energéticas (ISO 50001:2018 o equivalente):

- Presenta SI..... 2 puntos
- Presenta NO..... 0 puntos

Justificación: Esta certificación permite valorar el compromiso de las organizaciones con la reducción de consumos energéticos, de emisiones de gases de efecto invernadero y sus políticas energéticas.

Forma de acreditación: Presentación del certificado en vigor en la fecha de la licitación y emitido por un organismo de certificación acreditado (Ej.: AENOR, etc.), así como un documento donde se detalle que la certificación cubre la gestión energética de las instalaciones o procesos relevantes.

B.1.1.4 Presenta la certificación ISO 14064-1:2018 o equivalente relativa a la cuantificación e informe de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero de un servicio.

- Presenta SI..... 2 puntos
- Presenta NO..... 0 puntos

Justificación: La norma ISO 14064-1:2018 asegura que el proveedor cuantifica, gestiona y reporta sus emisiones de gases de efecto invernadero de manera transparente y precisa, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono. Este certificado ISO 14064-1:2018 proporciona un indicador medible y verificable de las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que asegura que el proveedor cumple con los estándares internacionales en sostenibilidad ambiental.

Forma de acreditación: Presentación del certificado en vigor en la fecha de la licitación y emitido por un organismo de certificación acreditado (Ej.: AENOR, etc.). Debe especificar que cubre la cuantificación y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) así

como un documento que describa qué instalaciones, procesos o actividades están incluidas en la medición de emisiones GEI.

B.1.1.5 Certificado según norma UNE/ISO 30301:2011 o equivalente, esta certificación permite valorar en las organizaciones sus sistemas para la gestión documental durante el servicio:

5

- Presenta SI..... 1 puntos
- Presenta NO..... 0 puntos

Justificación: La norma ISO 30301:2011 certifica que el licitador tiene implementado un sistema de gestión documental eficaz, lo que es crucial para la correcta trazabilidad y control de los productos almacenados, especialmente aquellos con requisitos de trazabilidad especial como prótesis o implantes. Esta certificación también garantiza que la gestión documental durante el servicio se llevará a cabo de manera eficiente, cumpliendo con los requisitos normativos y de seguridad.

Forma de acreditación: Presentación del certificado en vigor en la fecha de la licitación y emitido por un organismo de certificación acreditado (Ej.: AENOR, etc.).

B.1.1.6 Presenta otras certificaciones adicionales relacionadas con el objeto del contrato que aporten un valor añadido, se valora 0,5 puntos por cada una adicional máximo 1 punto:

- Presenta SI..... 1 puntos
- Presenta NO..... 0 puntos

Justificación: Otras certificaciones no reflejadas en los criterios objetivos pueden aportar valor añadido.

Forma de acreditación: Presentación del certificado en vigor en la fecha de la licitación y emitido por un organismo de certificación acreditado (Ej.: AENOR, etc.).

B.1.2 Aspectos generales del SGA (0-10 puntos)

B.1.2.1 Aporta un sistema de gestión integrado con Nexus a nivel general y en los puntos de suministro. Se requiere demostración antes de la adjudicación:

- Aporta SI..... 5 puntos
- Aporta NO..... 0 puntos

Justificación: El sistema Nexus es una plataforma utilizada en la administración pública y en el sector sanitario. Tener un sistema de gestión integrado con Nexus permite una interoperabilidad fluida entre el hospital y el proveedor, facilitando la gestión del inventario, la trazabilidad de los productos y la generación de informes. Este es un criterio verificable mediante una demostración antes de la adjudicación, permite una evaluación objetiva del nivel de integración que el licitador puede ofrecer con la plataforma tecnológica utilizada por el hospital.

Forma de acreditación: certificado emitido por un organismo autorizado que certifique la compatibilidad e integración del sistema de gestión del licitador con Nexus, incluirá una descripción detallada de cómo funciona la integración con Nexus. Ejemplo de casos de uso en hospitales o servicios de salud donde ya esté funcionando esta integración.

B.1.2.2 Aporta personal con experiencia acreditada en manejo del módulo logístico de Nexus y gestión de almacenes superior a 4 años:

- Aporta SI..... 5 puntos
- Aporta NO..... 0 puntos

Justificación: Contar con personal experimentado es esencial para garantizar un funcionamiento eficiente del sistema de gestión de almacenes y una integración eficaz con el módulo logístico de Nexus. La experiencia acreditada de al menos 4 años asegura que el personal cuenta con un conocimiento profundo tanto del sistema Nexus como de la gestión de almacenes en entornos complejos como el hospitalario permitiendo así una continuidad en la gestión sin demoras.

Forma de acreditación: El licitador acreditará la experiencia profesional de sus trabajadores a través de declaración jurada en la que especifique el nombre y apellidos de sus profesionales, así como los años de experiencia que cada uno de ellos posee en el sector y en concreto en las actividades que va a desempeñar durante la ejecución del contrato, bien se haya producido la misma en la empresa licitadora, bien en otras empresas

B.1.3 Plazo de entrega de peticiones urgentes (plazo medido en horas) (0- 5 puntos):

- Menos de 1 hora..... **5 puntos**
- Más de 1 y menos de 2 horas.....**2 puntos**
- Igual o superior a 2 horas.....**0 puntos**

Justificación: La capacidad de respuesta ante peticiones urgentes es un factor crítico en la gestión de almacenes hospitalarios, donde el suministro de productos sanitarios no puede verse interrumpido. Medir el plazo de entrega de peticiones urgentes en horas permite evaluar objetivamente la capacidad del licitador para garantizar tiempos de respuesta rápidos en situaciones de emergencia o alta demanda.

Forma de acreditación: El licitador acreditará a través de declaración responsable que se compromete a cumplir con los plazos de entrega indicados en la oferta. Deberá describir los procedimientos internos para la gestión de pedidos urgentes mediante un Protocolo de actuación ante peticiones urgentes.

B.2) Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor (25%):

B.2.1 Plan de implantación (0-5 puntos)

Se valorará la operativa a realizar para la implantación de las fases descritas y establecidas en este Pliego de Prescripciones Técnicas según estén bien estructurados, que ofrezcan tiempos de ejecución realistas y métodos que minimicen el impacto en la operativa del Hospital:

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, (como grado de automatización de los procesos logísticos: robotización...) y está descrito con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar la calidad de la propuesta.....5 puntos
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y está descrito con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....1 puntos
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y está descrito con un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....0 puntos

Justificación: Un plan de implantación detallado y realista es fundamental para asegurar una transición sin contratiempos en la operativa del hospital. La integración de un nuevo servicio de gestión de almacenes implica cambios significativos en procesos internos, por lo que es crucial minimizar cualquier impacto negativo en el funcionamiento diario del hospital. Un cronograma claro, la asignación adecuada de recursos y un enfoque proactivo en la gestión del cambio garantizarán que el hospital continúe funcionando con normalidad mientras se implementa el nuevo sistema. Además, la capacitación del personal y la integración fluida con los sistemas existentes son vitales para evitar disrupciones.

Forma de acreditación: Proyecto donde se describan las fases de implementación, con tiempos de ejecución claros y realistas, identificando los recursos necesarios (personal, infraestructura, tecnología) así como estrategias para minimizar el impacto en la operativa hospitalaria.

B.2.2. Proyecto de funcionamiento (0-5 puntos)

Se valorarán los sistemas, procesos y procedimientos propuestos, recursos, protocolos con detalle de tareas, frecuencias y horarios, conforme se describe en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos el Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y está descrito con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar la calidad de la propuesta.....5 puntos

- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y está descrito con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....1 puntos
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y está descrito con un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....0 puntos

Justificación: El día a día en la gestión de un almacén hospitalario requiere un alto nivel de organización, precisión y capacidad de adaptación. Un buen proyecto de funcionamiento asegura que los flujos operativos sean eficientes y que el suministro de productos críticos esté garantizado en todo momento. Este criterio evalúa no solo la operatividad habitual, sino también la capacidad de respuesta ante imprevistos, lo que es esencial en un entorno tan dinámico y crítico como el hospitalario. Un proyecto sólido optimiza los tiempos de entrega, reduce errores y asegura la continuidad del servicio en situaciones de alta demanda o emergencia.

Forma de acreditación: presentación del proyecto donde se describa la operativa.

B.2.3 Plan de gestión integral especializado para los productos sanitarios que precisan refrigeración (0-5 puntos):

Se valorarán las instalaciones y equipos de refrigeración propuestos incluyendo la capacidad para mantener y monitorizar de manera constante la temperatura, planes de contingencia y control de calidad y seguridad.

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos el Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar con el máximo nivel detalle la calidad de la propuesta.....5 puntos
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....1 puntos
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y/o formalmente tiene un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....0 puntos

Justificación: La gestión de productos que requieren refrigeración, como reactivos de laboratorio y otros suministros médicos sensibles, es de suma importancia en el entorno hospitalario. Un fallo en la cadena de frío puede comprometer la seguridad de los pacientes y la eficacia de los tratamientos. Por lo tanto, se valora que los licitadores presenten propuestas que garanticen un control riguroso y constante de la temperatura, así como planes de contingencia en caso de fallos en los sistemas de refrigeración. Es imprescindible que el servicio de gestión asegure la calidad y seguridad de estos productos para evitar riesgos médicos y legales.

Forma de acreditación: presentación del proyecto donde se describa la operativa y se detalle los elementos necesarios para poder cumplir este criterio: fotos, descripción detallada de los equipos, tecnología de monitorización, alarmas, notificaciones, planes de contingencia, etc.

B.2.4 Plan de gestión integral especializado para productos sanitarios de trazabilidad especial (prótesis/implantes...) (0-4 puntos):

Se valorarán propuestas de sistemas avanzados de trazabilidad y control y su identificación exacta.

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar con el máximo nivel detalle la calidad de la propuesta.....4 puntos
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....1 puntos
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y/o formalmente tiene un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....0 puntos

Justificación: Los productos sanitarios de trazabilidad especial, como prótesis, implantes y dispositivos médicos, requieren un seguimiento meticuloso desde su recepción hasta su uso final. La trazabilidad es un requisito legal y de seguridad que asegura que cada dispositivo o implante pueda ser rastreado en cualquier momento, tanto por razones médicas como por razones regulatorias. En este sentido, valorar este aspecto asegura que el proveedor gestione de manera efectiva estos productos críticos, minimizando los riesgos asociados a pérdidas o errores, y cumpliendo con las normativas de salud pública y seguridad del paciente.

Forma de acreditación: presentación del proyecto donde se describa la operativa y se detalle los elementos necesarios para poder cumplir este criterio (fotos, esquemas, fichas de los equipos...). Control y registro detallado, trazabilidad, planes de contingencia, posibilidad de adaptación específica al Hospital, etc.

B.2.5 Seguimiento del sistema de Gestión (0-3 puntos)

Se valorarán las propuestas que presenten un plan de seguimiento exhaustivo, con indicadores claros y mecanismos de auditoría para garantizar la calidad del servicio.

- Presenta un plan de seguimiento de productos: trazabilidad, caducidad, de estándares, de indicadores y cuadros de mando orientados a determinar y garantizar niveles de calidad y productividad de los procesos suficientemente claro y adaptado a las necesidades del Centro.....3 puntos
- No presenta un plan de seguimiento de productos: trazabilidad, caducidad, de estándares, de indicadores y cuadros de mando orientados a determinar y garantizar niveles de calidad y productividad de los procesos suficientemente claro y adaptado a las necesidades del Centro.....0 puntos

Justificación: Un buen sistema de seguimiento es clave para mantener la calidad y eficiencia del servicio a lo largo del tiempo. El uso de indicadores de desempeño (KPIs), auditorías y controles periódicos permite identificar áreas de mejora y asegurar que el servicio se mantenga alineado con las necesidades del hospital. Esto no solo garantiza que se cumplan los estándares de calidad establecidos, sino que también fomenta una cultura de mejora continua, indispensable en un entorno tan exigente como el hospitalario. Además, un sistema de seguimiento robusto asegura que el hospital pueda monitorizar el rendimiento del servicio y realizar ajustes si es necesario.

Forma de acreditación: presentación del proyecto donde se describa la operativa y se detallen los indicadores que servirán para el buen seguimiento del servicio. Propuesta de cuadro de mando, monitoreo de las caducidades, etc

B.2.6 Características de los medios de transporte (0-3 puntos)

Se valorarán los medios de transporte disponibles para la realización del servicio y el plan de rutas plasmado en el Proyecto, así como que sean seguros, eficientes y sostenibles para la distribución interna y externa de los productos adaptándose a las necesidades del hospital

- El contenido de la propuesta está totalmente adaptado a las necesidades y circuitos el Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar con el máximo nivel detalle la calidad de la propuesta.....3 puntos
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle

medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....2 puntos

- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y/o formalmente tiene un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....0 puntos

11

Justificación: Los medios de transporte son un factor clave para la eficiencia y seguridad en la distribución de productos sanitarios dentro del hospital y hacia otras ubicaciones. Un sistema de transporte eficiente minimiza los tiempos de entrega y asegura que los productos críticos lleguen en las mejores condiciones. Además, es importante que los medios de transporte sean adecuados para los productos que requieren condiciones específicas, como refrigeración o protección especial. Se valoran también aspectos de sostenibilidad y eficiencia energética, ya que el uso de vehículos ecológicos puede reducir la huella de carbono y contribuir al cumplimiento de las políticas de sostenibilidad del hospital. Finalmente, la seguridad en el transporte es fundamental para garantizar que los productos lleguen sin daños y en condiciones óptimas.

Forma de acreditación: presentación del proyecto donde se describa la operativa y se detalle los elementos necesarios para poder cumplir este criterio: características y tipos de medios de transporte, plan de rutas, seguridad, eficiencia, etc.

RESPONSABLE DEL SERVICIO DE LOGÍSTICA Y RECURSOS MATERIALES

Firmado digitalmente por: MONDELO LOPEZ BENITA
Fecha: 2025.03.10 13:57