

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE CRITERIOS QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR Y CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO: 2025-0-020 (A/SER-018939/2025) "TRASLADO SANITARIO INTERNO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR-HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE".

El Contrato 2025-0-020, tiene por objeto la contratación de un servicio de traslado sanitario interno que es necesario realizar con los pacientes, entre el Hospital Universitario Infanta Leonor y el Hospital Virgen de la Torre. También tiene por objeto los traslados desde el Hospital Universitario Infanta Leonor o el Hospital Virgen de la Torre, a los domicilios de los pacientes ingresados en la Unidad de Hospitalización a Domicilio y viceversa. Todo ello, con el fin de prestar la asistencia sanitaria necesaria.

La empresa SANIR MOVILIDAD SANITARIA S.A., ha sido la única que licitadora que ha presentado oferta.

Una vez aplicados los criterios de valoración que se detallan en la cláusula 9.2.2 "Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor", del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, la puntuación obtenida es la que a continuación se detalla:

SANIR MOVILIDAD SANITARIA S.A., S.A., Excelente: 21 puntos. Se entiende que cumple con el 100% de puntuación de los criterios, dado que el Programa de Trabajo de Organización y Gestión del Servicio se ajusta a lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas y aporta mejoras significativas respecto del mismo:

Respecto de los Criterios y subcriterios a valorar, se detalla por parte de la empresa:

- Dentro del **Plan de Organización y gestión del Servicio**, el licitador señala que dispone de un Manual de Procedimientos operativos y Administrativos, por los que rige el operativo diario, que permite trabajar bajo los procesos de calidad establecidos mediante las certificaciones. Dispone asimismo de una Plataforma de Comunicaciones y Software actualizados; asimismo, cuenta con un Centro Coordinador de Transporte Sanitario, que cuenta con profesionales sanitarios de diferentes categorías, operativo 24 horas, 365 días al año y con procedimientos y sistemas de seguridad máxima para la gestión de las peticiones de servicio, cuyo procedimiento se detalla pormenorizadamente.

Como propuestas de optimización reflejan cobertura rápida en menos de 60 min asegurando cumplir con todos los criterios clínicos necesarios y avalados por certificaciones ISO.

Valoración del criterio:

- Organización de tareas principales **5 puntos.**
- Propuesta de optimización **3 puntos.**
- Coordinación y calidad del servicio **2 puntos.**

- Presenta **Plan de Gestión de la Seguridad de las Personas, Medios Materiales y Equipamiento**, la empresa dispone de un Plan de Gestión de la Seguridad corporativa fundamentado en normas nacionales de referencia. Aborda de forma sistemática la seguridad de las personas (pacientes, personal sanitario y trabajadores) a través de varios planes y ámbitos de acción que reflejan en su memoria.

Valoración del Criterio: 3 puntos

- Se detalla el **Plan de Mantenimiento de Equipos y Vehículos**, en el que se enumeran las bases de las que disponen en la Comunidad de Madrid, la disposición de talleres mecánicos propios, las dotaciones de los vehículos, así como el sistema de revisión y mantenimiento de los vehículos, a través de un Sistema de Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador, lo que permite un registro continuo de mejora.

Valoración del Criterio: 3 puntos

- Presenta **Plan de contingencias para atender incidencias sobrevenidas**, describiendo la operativa que se lleva a cabo a través del Centro Coordinador, en caso de avería o accidente en una unidad, garantizando el traslado inmediato del paciente mediante unidades de atención inmediata, y la del siguiente paciente no más tarde de 30 minutos. Se prevé asimismo operativa en caso de empeoramiento de la situación del paciente o en caso de imposibilidad por parte del técnico conductor de continuar con la jornada, todo ello en coordinación con el Hospital.

Valoración del Criterio 3 puntos.

- Se detalla el **Plan de Limpieza y desinfección**, tanto del exterior, como del interior del vehículo, señalando tanto la operativa, periodicidad y productos a emplear, así como las diferentes actuaciones en función de la situación de cada paciente (infecto-contagiosos).

Valoración del Criterio 1 punto.

En el apartado de estimación de tiempo de respuesta ante cualquier situación sobrevenida el tiempo de respuesta debería ser de menos de 45 min, valorando siempre la situación de gravedad estuviera o pudiera suceder, y ante los medios disponibles de los que dispone la empresa.

Tras realización de valoración la puntuación final sería de **20 puntos**, siendo Excelente, donde la oferta se ajusta a lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En Madrid, a día 25 Junio 2025

Supervisor de Unidad Funcional de Gestión de Camas

Fdo.: Juan Rodríguez Moreno

Firmado por RODRÍGUEZ MORENO JUAN -  el día 25/06/2025
con un certificado emitido por SIA SUB01