

EXPEDIENTE 2025-0-020 (A/SER-018939/2025)



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO PARA TRASLADO SANITARIO INTERNO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR-HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE.

PRIMERA. - DEFINICIÓN DEL OBJETO:

El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio de traslado sanitario interno que es necesario realizar con los pacientes, entre el Hospital Universitario Infanta Leonor y el Hospital Virgen de la Torre. También tiene por objeto los traslados desde el Hospital Universitario Infanta Leonor o el Hospital Virgen de la Torre, a los domicilios de los pacientes ingresados en la Unidad de Hospitalización a Domicilio y viceversa. Todo ello, con el fin de prestar la asistencia sanitaria necesaria.

División en Lotes: No.

SEGUNDA. - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

La ambulancia y el personal necesario para la prestación del servicio objeto del contrato tendrán como base operativa el Hospital Universitario Infanta Leonor.

1. Prestación del servicio:

- 1.1. La empresa adjudicataria realizará el traslado interno de los pacientes que reciban asistencia en el Hospital, con una ambulancia y con el personal necesario para la misma requiriéndose en todo caso, un conductor y un técnico.
- 1.2. El adjudicatario deberá de contar con las autorizaciones, licencias y permisos necesarios para la realización del servicio de transporte sanitario, y deberá cumplir en todo momento, con la legislación que les sea de aplicación para la ejecución del objeto del contrato.
- 1.3. La ambulancia estará equipada con el material y los accesorios necesarios para cumplir en todo momento con la normativa vigente. El personal del adjudicatario deberá contar con la formación y habilitación profesional necesaria para la realización del objeto del contrato.
- 1.4. Los traslados se realizarán con la ambulancia y con el personal necesario del adjudicatario, desde los puntos de origen a los puntos de destino indicados en cada momento por el Hospital.
 - Por una parte, entre el “Hospital Universitario Infanta Leonor” y el “Hospital Virgen de la Torre”.
 - Por otra, entre el Hospital Universitario Infanta Leonor o el Hospital Virgen de la Torre y los domicilios de los pacientes hospitalizados en el Servicio de Hospitalización a domicilio y viceversa, cuando sea preciso su traslado al Hospital para la realización de pruebas, consultas o cualquier otro motivo, regresando, en su caso, de nuevo al domicilio.

- 1.5. El Hospital indicará al adjudicatario las personas autorizadas para solicitar el transporte sanitario. Dicha solicitud será comunicada al personal del adjudicatario a través de teléfono. El personal del adjudicatario deberá contar en todo momento con un teléfono móvil para poder recibir las solicitudes y comunicar incidencias.
- 1.6. El adjudicatario designará un responsable del contrato y deberá de facilitar un teléfono y una dirección de correo electrónico. Dicho responsable se reunirá con la periodicidad prevista por el Hospital, y con el responsable de la ejecución del contrato o persona en quien delegue, así como con las personas que puedan ser designadas por el Hospital para realizar un seguimiento de la prestación del servicio.
- 1.7. No se podrá transbordar al paciente a otro vehículo durante el traslado, salvo causas excepcionales, y previa comunicación a la persona designada por el Hospital.
- 1.8. El transporte sanitario incluye al paciente y aquellos accesorios o elementos que, a criterio del Hospital sean necesarios.
- 1.9. El adjudicatario deberá realizar el traslado de todos los pacientes cuya solicitud le sea comunicada conforme a las normas establecidas en este pliego. En ningún caso podrá rechazar un traslado o poner impedimentos que impliquen su realización con demora.
- 1.10. Todos los traslados se realizarán utilizando los medios más adecuados, en las mejores condiciones de comodidad y seguridad para los pacientes.
- 1.11. La prestación del servicio no puede quedar interrumpida por causas previsibles como, relevos, descansos, comidas del personal, mantenimiento programado de los vehículos o equipamiento, etc.
- 1.12. El **horario de prestación del servicio** será el siguiente:

Durante los meses de octubre a mayo, ambos inclusive:

- **Mañanas de lunes a domingo (festivos incluidos)** de 10.00 a 12.00 horas, se exigirá la presencia de la ambulancia en las dependencias del Hospital, con independencia de que haya o no peticiones de traslado formuladas. A partir de las 12.00 horas, se continuará dando servicio mientras haya peticiones de traslado formuladas.
- **Tardes de lunes a viernes (no festivos)**, de 16.30 a 18.30, se exigirá la presencia de la ambulancia en las dependencias del Hospital, con independencia de que haya o no peticiones de traslado formuladas. A partir de

las 18.30 horas, se continuará dando servicio mientras haya peticiones de traslado formuladas.

- **Tardes de sábados, domingos y festivos**, sin horario presencial previsto, se podrán solicitar horas de servicio, con una hora mínima de antelación.

A todos los efectos, los días 24 y 31 de diciembre, de lunes a viernes, serán considerados laborables.

Durante los meses de junio a septiembre, ambos inclusive;

- **Mañanas de lunes a domingo (festivos incluidos)** de 10.00 a 11.00 horas, se exigirá la presencia de la ambulancia en las dependencias del Hospital, con independencia de que haya o no peticiones de traslado formuladas. A partir de las 11.00 horas, se continuará dando servicio mientras haya peticiones de traslado formuladas.
- **Tardes de lunes a viernes (no festivos)**, de 16.30 a 17.30, se exigirá la presencia de la ambulancia en las dependencias del Hospital, con independencia de que haya o no peticiones de traslado formuladas. A partir de las 17.30 horas, se continuará dando servicio mientras haya peticiones de traslado formuladas.
- **Tardes de sábados, domingos y festivos**, sin horario presencial previsto, se podrán solicitar horas de servicio, con una hora mínima de antelación.

En el caso de que una vez concluido el horario de presencia obligatoria, no haya peticiones de traslado formuladas para las horas siguientes, la ambulancia puede abandonar las dependencias del Hospital. Si posteriormente se les requiriese para prestar servicios, deberán regresar al Hospital en tiempo no superior a 30 minutos.

No se formularán peticiones de servicios de traslado a partir de las 22.00 horas.

En el caso de que la actividad asistencial lo requiera, se revisaran los horarios y la utilización de la ambulancia adscrita al contrato.

- 1.13. En el caso de averías en la ambulancia o en el equipamiento, el adjudicatario deberá restablecer el servicio en el plazo máximo de 1 hora desde que se comunicó la incidencia.
- 1.14. El adjudicatario deberá, en todo momento, tener a disposición del Hospital la información relativa a los servicios realizados incluyendo los puntos de origen y

destino de los mismos, así como las horas y días en las que se realizaron. En todo caso, esta información deberá acompañar a la factura que se emita mensualmente.

- 1.15. El Hospital podrá requerir al adjudicatario para que adopte de inmediato las medidas oportunas, en caso de apreciar que no se cumple lo estipulado en los pliegos. Dicho incumplimiento podrá ser causa de las correspondientes penalidades o, en su caso, de la resolución del contrato.
- 1.16. El Hospital establecerá los sistemas de control que considere oportunos, mediante los cuales se comprobarán la correcta realización de los servicios a prestar, así como el cumplimiento de las normas y la legislación vigente. De las deficiencias observadas se dará cuenta al adjudicatario, a fin de que se subsanen convenientemente.
- 1.17. La retirada de residuos que se pueda generar como consecuencia de la prestación del servicio será por cuenta del adjudicatario, debiendo realizar y controlar la gestión de los mismos de acuerdo a la legislación vigente.

2. Medios Materiales.

- 2.1. La prestación objeto del contrato se realizará con ambulancias de clase A2 acondicionadas para el transporte de pacientes en camillas y en sillas de ruedas.
- 2.2. Las características técnicas y la dotación de medios humanos y materiales de cada vehículo, se ajustará a lo previsto en la legislación en materia de transporte sanitario vigente en cada momento.
- 2.3. El vehículo deberá presentar las siguientes características: tipo A2, de menos de 3 años de antigüedad.
- 2.4. El vehículo deberá de contar con el siguiente equipamiento: Calefacción eléctrica e iluminación independientes de las del habitáculo del conductor, inmovilizaciones terapéuticas para pacientes agitados, desfibrilador externo semiautomático (DESA), tomas de corriente de 220 voltios (tanto para suministro como para carga), al menos un asiento, camilla y rampa (puede ser desmontable).
- 2.5. Será de exclusiva responsabilidad del adjudicatario, la obtención, mantenimiento y renovación de las licencias y autorizaciones que precise la ambulancia para su circulación y uso sanitario, así como los costes derivados del uso y mantenimiento del vehículo, material y equipamiento, sin límites de kilometraje.
- 2.6. La ambulancia deberá mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza, tanto en su interior como en su exterior, incluido su equipamiento y material, siendo el personal del adjudicatario el encargado de estas tareas. Del

mismo modo se atenderán en todo momento las indicaciones del servicio de Medicina Preventiva del Hospital Universitario Infanta Leonor, en lo relativo a limpieza en el transporte de pacientes.

- 2.7. El adjudicatario deberá llevar un control estricto del mantenimiento preventivo y correctivo de la ambulancia, su equipamiento y material, así como de su limpieza. La documentación que verifique lo anterior será entregada a la Dirección del Hospital, cuando esta lo requiera.
- 2.8. La sustitución temporal o permanente del vehículo puesto a disposición del contrato deberá ser comunicada a la Dirección del Hospital con una antelación de 48 horas.
- 2.9. Los vehículos podrán ser inspeccionados en cualquier momento por el responsable del contrato o persona en quien delegue.

3. Personal adscrito al contrato.

- 3.1. El adjudicatario deberá disponer, por su cuenta, del personal necesario para la prestación de un servicio de calidad, en todo caso, un conductor y un técnico. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por tanto, este tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario, teniendo en cuenta la legislación laboral y social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal al Hospital, ni exigirse a este responsabilidad de cualquier clase como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que se adopten se basen en el incumplimiento o interpretación del contrato.
- 3.2. Conforme a la legislación vigente, el adjudicatario deberá subrogar, de conformidad con lo dispuesto en el Convenio Colectivo del Transporte de Enfermos y Accidentados en Ambulancia de la Comunidad de Madrid, al personal que presta en la actualidad el servicio objeto de adjudicación, para lo cual se adjunta la información correspondiente en el ANEXO I “Condiciones de la plantilla que actualmente presta este servicio”.
- 3.3. Todo el personal cumplirá los requisitos de formación y tendrá a su disposición el equipamiento que legalmente les sea de aplicación.
- 3.4. En el momento de la formalización del contrato, el adjudicatario deberá entregar al Hospital los datos del personal adscrito a la ejecución del contrato (conductor y técnico), así como copia de su titulación académica o, en su caso, habilitación profesional y permiso de conducir.
- 3.5. El adjudicatario proveerá a su personal de la correspondiente uniformidad.

- 3.6. El personal deberá estar adecuadamente uniformado e identificado mediante una tarjeta, ajustada a las características que determine el Hospital.
- 3.7. El personal que preste los servicios objeto del contrato extremará las condiciones higiénicas tanto de aseo personal como de vestuario profesional. Será por cuenta del adjudicatario el coste de los equipos de protección individual (EPIs) necesarios para la ejecución del contrato.
- 3.8. El personal del adjudicatario deberá observar el secreto profesional respecto de los datos personales objeto del tratamiento, manteniendo absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento de los servicios prestados.
- 3.9. El Hospital se reserva el derecho a exigir al adjudicatario que prescinda del personal que no guarde la debida corrección con el personal del Hospital o los pacientes, o contravenga gravemente la regulación de régimen general e interior del Centro.
- 3.10. Los daños que este personal pudiese ocasionar a los bienes propiedad del Hospital, serán indemnizados por el adjudicatario, siempre a juicio del Hospital. Igualmente, el adjudicatario será responsable de las sustracciones de cualquier material, valores y efectos, imputables a su personal.

4. Tarifas:

El precio hora ofertado por el adjudicatario respecto del horario indicado en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, será el mismo con independencia de que se trate de día laborable o festivo.

5. Programa de trabajo de organización y gestión del servicio.

Cada licitador deberá presentar, junto con su oferta, un Programa de Trabajo conteniendo detalladamente la organización y gestión del servicio a realizar, los medios materiales y humanos que se emplearán, así como todos aquellos aspectos que el licitador considere necesario para la ejecución de dicho servicio.

Deberá atenerse, como mínimo, a lo especificado en este Pliego de Prescripciones Técnicas, pudiendo mejorar, dichos mínimos, debiendo indicarse claramente aquellos puntos que mejoren lo establecido en él, aspectos que se valorarán en su caso.

Esta memoria contendrá los siguientes aspectos:

1. Plan de organización y gestión de operaciones y recursos, tareas principales, coordinación y gestión de la calidad.
2. Plan de gestión de seguridad de las personas, medios materiales y equipamientos.

Los licitadores deberán abstenerse de aportar datos que puedan indicar si los vehículos a utilizar son, o no emisores de CO₂ a la atmosfera, ya que este extremo se valorará como juicio evaluable de forma automática, y deberá aportarse en sobre distinto del que se hará con esta memoria.

3. Plan de mantenimiento de equipos y vehículos.
4. Plan de contingencia para atender incidencias sobrevenidas, tales como averías, gestión de absentismo no planificado, accidentes, etc... que puedan redundar en la agilización del tiempo de solución. Deberán aportar compromiso de tiempo de respuesta ante cualquiera de las contingencias descritas, no superior a 1 hora.
5. Plan de limpieza y desinfección. Deberá indicar la periodicidad de las mismas, los elementos que incluye, así como los productos empleados. El personal del Hospital podrá inspeccionar en cualquier momento el estado de limpieza e higiene del vehículo.

6. Legislación

El adjudicatario estará obligado a prestar su servicio con estricto cumplimiento de la legalidad vigente en cada momento y de las normas que afecten al servicio.

TERCERA. - PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La protección del Medio Ambiente es uno de los objetivos que en Hospital persigue en el ámbito de la prestación de la actividad sanitaria. Por este motivo, es fundamental que las empresas que ofrezcan sus productos y/o servicios adquieran el compromiso de prevenir y reducir los impactos ambientales con una actitud responsable frente al Medio Ambiente. Conforme al artículo 12 de la ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid, el adjudicatario adquirirá los siguientes compromisos ambientales:

a) Normativa interna medioambiental.

- No se puede realizar ningún tipo de vertido de productos peligrosos.

- Obligación de cumplir con los requisitos legales aplicables en el desarrollo de la actividad.
- Obligación de informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad.
- Evitar las emisiones al aire, suelo y agua.
- Reducción de ruidos y olores.
- Realizar un uso controlado de la energía y optimizar el consumo de recursos naturales.
- Minimizar y gestionar adecuadamente los residuos manteniendo un cuidado ambiental durante el manejo, transporte, preparación, utilización y eliminación final de los mismos, fundamentalmente cuando se trate de residuos peligrosos.
- Reducir en lo posible y de forma continua los impactos ambientales importantes que genere su actividad haciendo uso de unas buenas prácticas ambientales.

b) Condiciones particulares sobre residuos

- Los residuos serán segregados en origen, los contenedores que los contienen estarán perfectamente identificados y etiquetados.
- Los residuos urbanos (papel, cartón, orgánicos, etc.) serán gestionados en los contenedores municipales o a través de gestores autorizados.
- Promover el uso racional de los recursos naturales (agua, energía, etc.) y la minimización, reutilización y reciclado de los residuos.
- No utilizar, en la medida de lo posible, productos de limpieza que estén considerados como peligrosos.
- En caso de utilizar productos peligrosos de limpieza, no realizar vertidos de los mismos a la red de saneamiento que no esté autorizado en las especificaciones del producto.

c) Buenas prácticas ambientales

- Retirada y adecuada gestión de los residuos generados en el desarrollo de la actividad, prestando especial atención a los residuos peligrosos que pudieran generarse.
- No malgastar el agua.
- Apagar las luces de aquellas instalaciones que no van a ser utilizadas.

CUARTA. - DIRECCIONES DE LOS PRINCIPALES CENTROS DE ORIGEN Y/O DESTINO:

- HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR: AVENIDA GRAN VIA DEL ESTE Nº 80, 28031 MADRID.

- HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE: C/ PUERTO LUMBRERAS Nº 5, 28031 MADRID.
- DOMICILIOS DE LOS PACIENTES.

Madrid a día de la fecha
POR LA ADMINISTRACIÓN,
LA DIRECTORA GERENTE

Firmado digitalmente por: PANTOJA ZARZA MARIA DEL CARMEN
Fecha: 2025.05.12 20:28

Fdo.: M^a del Carmen Pantoja Zarza

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

ANEXO I. CONDICIONES DE LA PLANTILLA QUE ACTUALMENTE PRESTA ESTE SERVICIO

Nº Trabajador	Fecha Antigüedad	Categoría	Género	Tipo/ Código contrato (fecha vencimiento, en su caso)	Nº horas diarias	Nº horas Semanales	Nº horas Mensuales	Jornada	Salario bruto anual	Complementos salariales/ Otros pactos en vigor	Convenio Colectivo
1	24/1/2023	Tes conductor	M	189	8	40	160	100	30.263,64	Plus uniformidad	Madrid trans. Sanitario ambulancias
2	14/6/2024	Tes conductor	F	420	8	40	160	100	18.947,28	Plus uniformidad	Madrid trans. Sanitario ambulancias
3	30/11/2021	Tes conductor	M	189	8	24	96	100	31.147,2	Plus antigüedadplus uniformidad	Madrid trans. Sanitario ambulancias
4	1/12/2023	Tes conductor	M	189	8	24	96	100	30.379,68	Plus uniformidad	Madrid trans. Sanitario ambulancias