

# MEMORIA ECONÓMICA DEL CONTRATO DE “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PERFECTIVO, EVOLUTIVO Y PREVENTIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (EXP. A/SER-000736/2025).

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato incluye los servicios de mantenimiento correctivo, perfectivo, evolutivo y preventivo en relación a los sistemas de información del centro coordinador de urgencias y emergencias extrahospitalarias de la Comunidad de Madrid. Se incluye en el objeto las licencias necesarias para el funcionamiento de estos sistemas en las condiciones indicadas, así como el desarrollo y mantenimiento de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la Dirección General de Salud Digital y SERMAS. Se contemplan también los servicios necesarios para la fase de análisis de procesos y definición funcional, así como la consultoría que fuese necesaria en relación con las integraciones a desarrollar.

Se incluye como servicios específicos (SSEE) los desarrollos a medida de nuevas funcionalidades o procedimientos, las parametrizaciones y adaptaciones que se precisen, las integraciones con aplicativos no integrados previamente en ningún centro y las tareas de implantación de integraciones en otros servicios, ya existentes en otros centros.

Así este contrato dará cobertura a las necesidades de mantenimiento en todas sus dimensiones de la plataforma tecnológica del centro coordinador de SUMMA 112

Están incluidos en el mismo todos los programas, aplicaciones, servicios y software de servidor, así como la parte de integración sistemas relacionados con telefonía, radio y red de área local y móvil, necesarios para su correcto funcionamiento

Los servicios a contratar se dividirán en 2 lotes con la siguiente distribución:

- Lote 1: Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones. El objeto del presente lote consiste en el desarrollo de nuevos sistemas de información que den respuesta a la necesidad de nuevas necesidades planteadas por DGSD / SUMMA 112, y el mantenimiento de todas sus dimensiones de los sistemas actuales.
- Lote 2: Mantenimiento de equipamiento voz /datos. El objeto del presente lote consiste en el mantenimiento de los sistemas de telefonía, de los sistemas de integración de voz y del mantenimiento de la red de área local y cableado estructurado de la Sede Antracita.

## 2. ESTIMACIÓN ECONÓMICA

### 2.1. COSTES

Para la estimación de estos servicios, se parten de los requerimientos mínimos establecidos en el PPT en cuanto a recursos humanos a incorporar al proyecto, aunque los licitadores podrán incorporar un número mayor de recursos si lo consideran conveniente. El objetivo de este apartado es dimensionar el coste de los recursos humanos necesarios para el desarrollo del



proyecto, de forma que los operadores económicos puedan disponer de margen suficiente para configurar su organización con la mayor eficiencia y ajustar de forma óptima su oferta.

Se ha estimado en base a los costes por perfil de las tarifas derivadas del expediente ECOM/000238/2020 “Acuerdo marco para consultoría diseño y factoría de servicios innovadores para la transformación digital de la Comunidad de Madrid” de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (Madrid Digital). Dado que el conjunto de este proyecto supone un amplio abanico de servicios profesionales TIC, se considera más adecuado su valoración según las tarifas indicadas del expediente citado, que engloban los costes directos e indirectos, así como gastos generales y beneficio industrial para la prestación de estos servicios.

Asimismo, para el perfil “Analista/Técnico de sistemas, de Comunicaciones, de BBDD” se ha tomado como referencia el último documento publicado de “TARIFAS DE LOS RECURSOS TÉCNICOS APLICABLES A LOS EXPEDIENTES PROMOVIDOS POR LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID” de 21 de enero de 2020. Debido a las características particulares del perfil de “Analista/Técnico de sistemas, de Comunicaciones, de BBDD” se considera más apropiado la utilización de las tarifas recogidas en el citado documento, teniendo en cuenta que, en el mismo, se incluyen los costes directos e indirectos, así como los gastos generales y beneficio industrial.

Los expedientes promovidos por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, son de vital importancia y se distinguen como referentes en el ámbito tecnológico. Estas tarifas representan un riguroso proceso de planificación y análisis, donde se han considerado minuciosamente todas las implicaciones legales y normativas, en unos perfiles con una cualificación tecnológica muy concreta.

Estas tarifas del año 2020 están más en línea con los precios de mercado del sector de los Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que las publicadas en el último convenio. La utilización de este convenio y sus tarifas están muy por debajo de los precios de mercado, lo que ocasionaría la ausencia de concurrencia en cualquier licitación.

Asimismo, el precio se ha determinado atendiendo a precios actualizados de mercado conforme a lo exigido en el 100.2 de LCSP.

Las tarifas del expediente ECOM/000238/2020, incluidas en la página 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, que se puede consultar en el enlace <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/contrato-publico/acuerdo-marco-consultoria-diseno-factoria-servicios-innovadores-transformacion>, son las siguientes:

Perfiles Profesionales	Precio/hora
Jefe de Proyecto	64,80 €
Consultor	70,20 €
Arquitecto	60,75 €
Científico de Datos	49,95 €
Ingeniero	56,70 €
Analista	45.90 €
Analista-Programador	37.80 €



Se adjunta a esta memoria el documento de las tarifas 2020 publicado por la AADCM que se ha tenido en cuenta.

El cálculo del número de las horas estimadas para la ejecución del contrato, IVA excluido, se hace en base a las 1800 horas anuales que marca el convenio, teniendo en cuenta el plazo de ejecución de 3 años y quitando las 150 horas correspondientes al mes de la fase de transición:

PERFIL	N.º DE RECURSOS	PRECIO UNITARIO/HORA	HORAS (35 meses)	TOTALES (36 meses)
<b>Lote 1: Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones</b>				
Consultor / Jefe de proyecto	1	70,20 €	5250	368.550,00 €
Analista programador	2	37,80 €	10500	396.900,00 €
<b>Importe total Lote 1</b>				<b>765.450,00 €</b>
<b>Lote 2: Mantenimiento de equipamiento voz /datos</b>				
Consultor / Jefe de proyecto	1	70,20 €	5250	368.550,00 €
Analista /Técnico de sistemas	1	32,00 €	5250	168.000,00 €
<b>Importe total Lote 2</b>				<b>536.550,00 €</b>
<b>Importe total Lote 1 y Lote 2</b>				<b>1.302.000,00 €</b>

Para la estimación del número de horas por perfil se ha partido de los requerimientos mínimos establecidos en el apartado 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas, en cuanto a recursos humanos a incorporar.

## 2.2 COSTES TOTALES

El importe para los 3 años de contrato es el siguiente:

LOTES	BASE IMPONIBLE	IVA 21 %	TOTAL con IVA
<b>Lote 1</b>	765.450,00 €	160.744,50 €	926.194,50 €
<b>Lote 2</b>	536.550,00 €	112.675,50 €	649.225,50 €
<b>Total Lotes 1 y 2</b>	<b>1.302.000,00 €</b>	<b>273.420,00 €</b>	<b>1.575.420,00 €</b>

Los meses a facturar serán 35 debido a que durante el primer mes de contrato, fase de transición, el contratista realizará la actualización y puesta al día del inventario de activos tecnológicos a los que prestará soporte, y no se contabilizará a efectos de pago.



Se realizará la minoración correspondiente al porcentaje de bajada de la oferta ganadora.

La distribución de anualidades del contrato se calcula considerando que la fecha prevista de inicio del contrato es el 1 de agosto de 2025, que el primer mes (fase de transición) no se factura y que la mensualidad correspondiente al mes de diciembre se pasa al año siguiente, tal y como se detalla en el cuadro siguiente:

LOTE	2025	2026	2027	2028	IMPORTE TOTAL
<b>Lote 1</b>	79.388,10 €	317.552,40 €	317.552,40 €	211.701,60 €	926.194,50 €
<b>Lote 2</b>	55.647,90 €	222.591,60 €	222.591,60 €	148.394,40 €	649.225,50 €
<b>TOTAL</b>	135.036,00 €	540.144,00 €	540.144,00 €	360.096,00 €	1.575.420,00 €

## 2.3 VALOR ESTIMADO

El valor estimado del contrato incluye el importe de los 3 años de contrato, teniendo en cuenta en el presupuesto inicial 35 meses, con prórroga de dos años y no previéndose modificaciones al contrato, todo ello IVA excluido (apartado 2, art. 101 LCSP).

VALOR ESTIMADO	LOTE 1	LOTE 2	TOTAL
Presupuesto inicial (IVA excluido)	765.450,00 €	536.550,00 €	1.302.000,00 €
Prórroga (IVA excluido)	524.880,00 €	367.920,00 €	892.800,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.290.330,00 €</b>	<b>904.470,00 €</b>	<b>2.194.800,00 €</b>

## FINANCIACIÓN DEL CONTRATO

Se propone la financiación del contrato, cuyo presupuesto se establece en una base imponible de UN MILLON TRESCIENTOS DOS MIL EUROS (1.302.000,00 €) más DOSCIENTOS SETENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS VEINTE EUROS (273.420,00 €) en concepto del 21% de IVA, lo que hace un total de UN MILLON QUINIENTOS SETENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS VEINTE EUROS (1.575.420,00 €) con cargo al subconcepto 22703 del programa 928N, de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para los ejercicios de los años 2025, 2026, 2027 y 2028 con el desglose de anualidades expuesto anteriormente.

En Madrid,  
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL,

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA  
Fecha: 2025.05.02 12:47



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0981296435694411527420

Cuadro 1. TARIFAS DE RECURSOS TÉCNICOS APLICABLES A LOS EXPEDIENTES PROMOVIDOS POR LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

ÁMBITOS		TIPOS DE RECURSOS PROFESIONALES	PRECIO/HORA (IVA excluido)
PERFILES GENERALISTAS	1	Jefe de Proyecto	45,00 €
	2	Consultor Senior	46,00 €
DESARROLLO Y MANTENIMIENTO SOFTWARE	3	Arquitecto de Sistemas	38,00 €
	4	Ingeniero (Seguridad, Calidad, Sistemas, Comunicaciones, BBDD)	36,00 €
	5	Analista / Técnico de Sistemas, de Comunicaciones, de BBDD	32,00 €
	6	Analista-Programador	26,00 €
	7	Programador	20,00 €
ATENCIÓN Y SOPORTE A USUARIOS	8	Técnico Especialista (Pruebas, Implantaciones, Soporte, Movilidad, Instalaciones)	24,00 €
	9	Coordinador de Atención y Soporte a Usuarios	21,00 €
	10	Operador de Soporte	19,00 €
	11	Agente CAU / Formador / Documentalista Técnico	17,00 €
E R P	12	Arquitecto de Sistemas ERP	58,00 €
	13	Consultor ERP Senior	47,00 €
	14	Consultor ERP Junior	35,00 €
DISEÑO Y EDICIÓN WEB	15	Webmaster	51,00 €
	16	Creativo	42,00 €
	17	Técnico Vídeo-Fotografía / Técnico-Redactor Gestor de Contenidos /	33,00 €
	18	Arquitecto de Contenidos	23,00 €
	19	Diseñador Gráfico / Diseñador Gráfico Web / Maquetador	21,00 €
AUDITORÍA	20	Auditor Senior	55,00 €
	21	Auditor Junior / Auditor de Seguridad	41,00 €
E-LEARNING	22	Analista e-learning	34,00 €

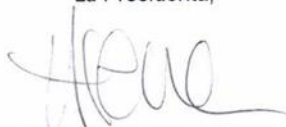
		TIPOS DE RECURSOS PROFESIONALES EN ENTORNOS ESPECIALIZADOS (BIG DATA, DATA ANALYTICS, MACHINE LEARNING, CIBERSEGURIDAD, INTEROPERABILIDAD, AUTOMATIZACIÓN, CLOUD, CALIDAD, AI)	PRECIO/HORA (IVA excluido)
BIG DATA, DATA ANALYTICS, MACHINE LEARNING, CIBERSEGURIDAD, INTEROPERABILIDAD, AUTOMATIZACIÓN, CLOUD, CALIDAD, AI	23	Jefe de Proyecto	48,00 €
	24	Consultor	52,00 €
	25	Arquitecto	45,00 €
	26	Ingeniero	37,00 €
	27	Científico de Datos	42,00 €
	28	Administrador BBDD	34,00 €
	29	Analista	34,00 €
	30	Analista-Programador	28,00 €

Se aprueban las tarifas a aplicar a los contratos que requieran para su ejecución la participación de los perfiles profesionales que figuran en este ANEXO.

Por otro lado, se autoriza de oficio la modificación de todas aquellas solicitudes de pedido previamente autorizadas afectadas por las nuevas tarifas, en el importe resultante de la aplicación de las mismas.

Estas tarifas serán de aplicación a partir del **21 de enero de 2020**.

La Presidenta,



Fdo.: Elena Liria Fernández

El Secretario,



Fdo.: Francisco Javier Gómez Santamaría

