



CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

ORDEN

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitan acceder al original.

Exp.: **A/SER-000736/2025**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACION

Orden 19/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado: **“MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PERFECTIVO, EVOLUTIVO Y PREVENTIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”**

De conformidad con lo que establecen los artículos 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

1º.- Autorizar el inicio del expediente de contratación titulado **“MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PERFECTIVO, EVOLUTIVO Y PREVENTIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **1.620.432,00 euros**, siendo el del lote 1 **952.657,20 euros** y el del lote 2 **667.774,80 euros** respectivamente.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

El Servicio Coordinador de Urgencias del SUMMA 112 ha venido desarrollando una cartera de servicios cada vez más amplia en respuesta al aumento de la demanda tanto poblacional como del propio sistema.

Recibe más de 1.200.000 llamadas al año, 1 cada 30 segundos, atendidas por una plantilla global de más de 200 profesionales en sus diferentes perfiles, teleoperadores, médicos, enfermeras y 36 técnicos de coordinación. De esta cifra 60.000 son clasificadas como situaciones de riesgo vital y atendidas por UVI móvil, VIR o helicóptero sanitario. La mayor parte de ellas proceden de domicilios.

La Plataforma de Gestión de Urgencia y Emergencia Sanitaria del SUMMA tiene las siguientes funciones: recepción, clasificación y canalización de las llamadas de atención sanitaria urgente y de emergencias, a través del Servicio Coordinador de Urgencias (SCU).

La actividad del SUMMA 112 es posible gracias a esta infraestructura, y se refleja en la cadena asistencial: llamada, regulación sanitaria, coordinación del recurso, asistencia sanitaria.

Todo el proceso se sustancia gracias al sustrato tecnológico, de forma que desde que el alertante contacta con el Servicio de Urgencias Médicas hasta que el paciente es trasladado al Centro Hospitalario, los sistemas y herramientas informáticas dan soporte a cada una de las partes y el conjunto de todas ellas conforman la Plataforma Tecnológica del Servicio de Urgencias Médicas de Madrid.

El entorno tecnológico se cimienta en la arquitectura de sistemas del CPD ATHENE@, basado en dos ubicaciones en modo activo-activo, donde están alojados las aplicaciones y servicios web necesarios, así como el gestor de base de datos.

El centro coordinador de urgencias es el centro neurálgico donde se gestionan las llamadas, se coordinan los recursos asistenciales y se toman las decisiones adecuadas para la atención al paciente. Además del ya mencionado CPD ATHENE@, el centro coordinador dispone de dos ubicaciones principales replicados desde los cuales puede dar respuesta a las necesidades del paciente. Cada una de estas dos ubicaciones están dotadas de un CPD local en los cuales se encuentra los sistemas de telefonía, matriz de integración radio y grabadora de conversaciones. Además, para garantizar la alta disponibilidad del sistema, los servicios y la información operativa de encuentran replicados en los CPDs de contingencia que están en las mismas ubicaciones que el centro coordinador activo y de respaldo, para poder asegurar la continuidad del servicio. Cada CPD local dispone de: central telefónica IP, matriz de radio, grabadora de voz.

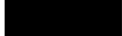
En el envío de las asistencias a realizar por las unidades asistenciales y para la comunicación entre las unidades y el centro de coordinación se utiliza una doble vía de transmisión de datos, tanto por telefonía móvil como por mensajería radio.

Las unidades asistenciales están equipadas con un MCA (Mobile Clinic Assistant, equipo fuera de este contrato) para la recepción de los datos relativos a la asistencia a realizar, la elaboración del Informe Clínico Asistencial, la integración de los datos procedentes del aparataje electromédico, consulta de la historia clínica del paciente durante la intervención y posterior envío de la cumplimentación de los datos asistenciales y estados de la propia intervención a la central. El sistema de las unidades asistenciales está integrado con la plataforma tecnológica del centro coordinador para la comunicación de datos relativos a la asistencia, la intervención y el paciente.

La Plataforma Tecnológica de SUMMA 112 da cobertura al proceso de solicitud de transporte por parte de los centros prescriptores y la comunicación de las necesidades de traslado hacia los Centros de Movilización de Recursos de las empresas adjudicatarias de transporte. En el momento actual se cuenta con una aplicación web alojada en los frontales de la Consejería de Sanidad, permitiendo la accesibilidad de los facultativos para realizar las prescripciones de Transporte sanitario No Urgente desde los distintos centros sanitarios de la CM. Estas solicitudes quedan registradas en la base de datos del SUMMA 112. Mediante servicios web se establece la comunicación entre la Central y las empresas adjudicatarias del servicio

En virtud de lo expuesto, se considera necesario la contratación del servicio de mantenimiento correctivo, perfectivo, evolutivo y preventivo de los sistemas de información del Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias Extrahospitalarias de la Comunidad de Madrid.

EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
EL VICECONSEJERO

Firmado digitalmente por: MIGUEL LOPEZ-VALVERDE ARGÜESO - 
Fecha: 2025.02.11 14:21