



*Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.*

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA Y SOPORTE DEL SISTEMA PARA LA DETECCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS IDENTIDADES DEL DIRECTORIO ACTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL**

A los efectos previstos en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en el que se requiere la justificación de insuficiencia de medios, se informa lo siguiente:

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

En línea con esas funciones se propone esta contratación para obtener los servicios de consultoría y de apoyo para el soporte, administración y operación, así como el mantenimiento correctivo de las incidencias detectadas para la plataforma de protección y detección de las identidades del Directorio Activo de la DGSD para el Servicio Madrileño de Salud.

De acuerdo con dichas competencias, la DGSD, desde sus Centros de Procesos de Datos (CPD) proporciona servicios TIC sanitarios a más de 6.800.000 ciudadanos y cerca de 90.000 profesionales de la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, en los CPD de la DGSD se despliegan todas las aplicaciones y servicios TI encargados de albergar los SS.II, que sustentan la operativa de gran parte de las funcionalidades del Sistema Sanitario Público. Hoy la pérdida de funcionalidad de dichos servicios TIC puede suponer poner en peligro la continuidad asistencial pública sanitaria a los ciudadanos, e incluso podría afectar a la salud de los pacientes.

Además de que dichos sistemas TI sanitarios tienen grados de criticidad muy altos en lo funcional, existe la obligación legal de dar respuesta a aspectos de privacidad, confidencialidad y seguridad tanto en el acceso como en la custodia y almacenamiento de la información sanitaria.

En este sentido, es importante tener en consideración la obligación del cumplimiento de la actual normativa tanto europea (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD) como nacional

(Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales - LOPD-GDD). También, por ser el SERMAS una AAPP, es obligado el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) que, como es lógico, obliga a tratar los datos personales sanitarios de los ciudadanos con los más altos niveles exigidos de seguridad para datos personales.

En un entorno sanitario público, la integridad y confidencialidad de los datos de los pacientes son fundamentales. Los peligros relacionados con la ciberseguridad pueden tener consecuencias devastadoras, ya que podrían comprometer la información personal y médica.

En este contexto, la vulnerabilidad del Directorio Activo de Microsoft a ataques cibernéticos, que pudiera suponer el acceso a la red y a los sistemas, el robo de credenciales o la manipulación de datos, plantea un riesgo significativo.

El Directorio Activo de la DGSD es la base para la autenticación de todos los usuarios del SERMAS tanto para acceder a todos sus dispositivos (ordenadores, portátiles, tabletas...) así como a la gran mayoría de las aplicaciones sanitarias del SERMAS.

La plataforma genera un exhaustivo trabajo de análisis y consultoría derivados de la información que a su vez desencadenará mantenimientos correctivos que será necesario gestionar a diario. Para la correcta realización del objeto de este contrato es necesario disponer de una plantilla con los perfiles solicitados (Consultor, Técnicos de Sistemas) de los que esta Dirección General de Salud Digital carece, al encontrarse los profesionales pertenecientes a la misma desarrollando actualmente otros proyectos en curso, por lo que se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios requeridos a una empresa externa que preste el servicio acorde a la legalidad vigente y las indicaciones técnicas especificadas en el pliego de prescripciones técnicas.

Para satisfacer las necesidades anteriormente relacionadas, se pretende contratar el servicio de CONSULTORÍA Y SOPORTE DEL SISTEMA PARA LA DETECCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS IDENTIDADES DEL DIRECTORIO ACTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL.

Madrid,

**LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL**

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA  
Fecha: 2025 04 08 16:40