



Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

ORDEN

Exp.: **A/SER-021080/2024**

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACION

Orden 69/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado: **“CONSULTORÍA Y SOPORTE DEL SISTEMA PARA LA DETECCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS IDENTIDADES DEL DIRECTORIO ACTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL”**

De conformidad con lo que establecen los artículos 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Autorizar el inicio del expediente de contratación titulado **“CONSULTORÍA Y SOPORTE DEL SISTEMA PARA LA DETECCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS IDENTIDADES DEL DIRECTORIO ACTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **452.806,20 euros**.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital: “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

En línea con las funciones anteriormente citadas se propone esta contratación para obtener los servicios de consultoría y de apoyo para el soporte, administración y operación, así como el mantenimiento correctivo de las incidencias detectadas para la plataforma de protección y detección de las identidades del Directorio Activo de la Dirección General de Salud Digital para el Servicio Madrileño de Salud.

De acuerdo con dichas competencias, la Dirección General de Salud Digital, desde sus Centros de Procesos de Datos (CPD) proporciona servicios TIC sanitarios a más de 6.800.000 ciudadanos y cerca de 90.000 profesionales de la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, en los CPD de la Dirección General de Salud Digital se despliegan todas las aplicaciones y servicios TI encargados de albergar los SS.II, que sustentan la operativa de gran parte de las

funcionalidades del Sistema Sanitario Público. Hoy la pérdida de funcionalidad de dichos servicios TIC puede suponer poner en peligro la continuidad asistencial pública sanitaria a los ciudadanos, e incluso podría afectar a la salud de los pacientes.

Además de que dichos sistemas TI sanitarios tienen grados de criticidad muy altos en lo funcional, existe la obligación legal de dar respuesta a aspectos de privacidad, confidencialidad y seguridad tanto en el acceso como en la custodia y almacenamiento de la información sanitaria.

En un entorno sanitario público, la integridad y confidencialidad de los datos de los pacientes son fundamentales. Los peligros relacionados con la ciberseguridad pueden tener consecuencias devastadoras, ya que podrían comprometer la información personal y médica.

En este contexto, la vulnerabilidad del Directorio Activo de Microsoft a ataques cibernéticos, que pudiera suponer el acceso a la red y a los sistemas, el robo de credenciales o la manipulación de datos, plantea un riesgo significativo.

El Directorio Activo de la Dirección General de Salud Digital es la base para la autenticación de todos los usuarios del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) tanto para acceder a todos sus dispositivos, así como a la gran mayoría de las aplicaciones sanitarias del SERMAS. En este sentido la Dirección General de Salud Digital ha implantado una plataforma de seguridad que ofrece capacidades de detección y respuesta de amenazas avanzadas integrada con el Directorio Activo del SERMAS, la cual le proporcionará seguridad en el acceso y en el uso.

La plataforma genera un exhaustivo trabajo de análisis y consultoría derivados de la información que, lo cual, a su vez desencadenará mantenimientos correctivos que será necesario gestionar a diario. De cara a la correcta realización de estas tareas y dada la carencia de personal propio con la adecuada especialización en los servicios objeto de este contrato, se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios requeridos, de acuerdo a las condiciones indicadas en la documentación del expediente de contratación.

En virtud de lo expuesto, se considera necesario la contratación del servicio de CONSULTORÍA Y SOPORTE DEL SISTEMA PARA LA DETECCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS IDENTIDADES DEL DIRECTORIO ACTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios.

EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2025.03.17 19:06