



Dirección General  
de Atención al Mayor  
y a la Dependencia  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**Asunto:** Requerimiento de justificación de oferta anormalmente baja.

**Expte.:** 086/2025 (A/SER-000745/2025)

**INFORME TÉCNICO SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA ANORMALMENTE BAJA PRESENTADA POR LA EMPRESA BETAN, S.A., EN LA LICITACION DEL CONTRATO 086/2025 “SERVICIO DE GRABACIÓN DE DATOS Y MANIPULACIÓN Y ENSOBRADO DE DOCUMENTOS PARA SU NOTIFICACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y DEL DERECHO A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID. 2 LOTES”. LOTE 2**

Con fecha 18 de julio de 2025, se celebra la 2ª Mesa de Contratación con el objeto de proceder a la apertura de las ofertas económicas y revisión de la documentación relativa a la valoración de los criterios automáticos del contrato de servicios 086/2025 “SERVICIO DE GRABACIÓN DE DATOS Y MANIPULACIÓN Y ENSOBRADO DE DOCUMENTOS PARA SU NOTIFICACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y DEL DERECHO A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID. 2 LOTES”.

A la vista de las ofertas presentadas, y según consta en el Acta de esta Mesa de contratación “Efectuados los cálculos pertinentes se comprueba que: en el Lote 2, incurre en presunción de baja, según los criterios establecidos en el apartado 9 de la cláusula 1 del PCAP, la oferta del licitador: GUREAK MARKETING S.L.U., con CIF B20158218”.

La oferta económica presentada por la empresa GUREAK MARKETING S.L.U. correspondiente al lote 2 y la valoración de los criterios automáticos son los siguientes:

**Oferta económica**

Precio unitario: 0,11 euros; 0,02 (21% IVA); importe total: 0,13 euros.

#### Criterios de adjudicación valorables de forma automática:

- 8 puntos por ofertar personal administrativo que ha desempeñado con anterioridad tareas de impresión, manipulación y ensobrado o tareas equivalentes con una máquina ensobradadora durante 5 años.
- 8 puntos por ofertar 4 máquinas ensobradoras adicionales a la obligatoria.
- 9 puntos por aportar acreditación de la naturaleza ecológica o verde de los medios utilizados como flota a efectos de reparto.

La Mesa de Contratación, en aplicación del artículo 149.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, acuerda requerir al licitador para que justifique y desglose razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios o de costes o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anomalía de la oferta, en especial los gastos de personal y gastos en bienes corrientes y servicios, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos”, otorgándole para ello un plazo de cinco días hábiles. El requerimiento se realizó el 24 de julio de 2025.

La empresa GUREAK MARKETING S.L.U. presenta escrito de fecha 30 de julio de 2025 de justificación de oferta con valores anormales o desproporcionados.

La justificación debe poder demostrar la viabilidad de la oferta por referencia fundamentalmente al cumplimiento de las prestaciones objeto del contrato, respetando las condiciones de licitación establecidas en los pliegos. La oferta económica únicamente podrá ser desestimada por el órgano de contratación en el caso en que considere que no está suficientemente justificada que puedan cumplirse los requisitos de cantidad y calidad que establecen los pliegos de contratación.

La empresa GUREAK MARKETING S.L.U. presenta documento donde se ratifica en la proposición económica presentada, apoyándose en los siguientes aspectos:

- La empresa viene realizando servicios objeto del presente lote con un alto nivel de eficiencia, enumerando varios ejemplos.
- Los servicios los realiza con medios propios en sus propias instalaciones lo que supone un ahorro significativo de costes.
- Al añadir un nuevo cliente, extrapola su conocimiento desarrollado en servicios anteriormente desempeñados, por lo que los costes marginales bajan.
- Consigue uno de los mejores precios del mercado en compra de materias primas, al comprar en grandes cantidades.

La licitadora describe sus soluciones técnicas consistentes en la automatización prácticamente completa del proceso y se pronuncia acerca del cumplimiento de obligaciones en materia medioambiental, social o laboral o de subcontratación, condiciones que indica que cumple escrupulosamente (presenta certificados ISO).

A continuación, desglosa los costes\_

- En cuanto a costes materiales, indican un total anual de 15.469,10€ entre papel, equipos de impresión en modalidad leasing y transporte, el resto de costes materiales los han incluido más adelante en gastos generales.
- En personal indican unas categorías unas tarifas de mayor importe a la presupuestada en el pliego administrativo. No obstante, el importe total baja notablemente al distribuir el personal entre varios proyectos similares ya existentes. Además, más adelante indica que Gureak es un Centro Especial de Empleo, formado en más de un 80% por personal discapacitado, lo que supone un ahorro importante por la exención de la cuota de la Seguridad Social al personal con un porcentaje de discapacidad superior al 33%.
- Por último, se añaden los gastos generales y beneficio industrial. Los gastos generales en un 6%, porcentaje mayor del presupuestado por la Administración, no obstante, se han incluido la mayoría de costes de instalaciones y estructura. No se hace mención a gastos de inmueble, ordenadores, mobiliario. Entendemos que utilizan bienes propios ya amortizados con otros proyectos.

La empresa indica que su experiencia en proyectos similares, minorando al máximo los costes indirectos, y proponiendo personal altamente cualificado, permite optimizar al máximo los recursos y una gran eficiencia en el trabajo.

No obstante, hay cuestiones referentes al personal no justificadas en su informe. Indican que poseen personal con experiencia altamente cualificado que distribuye su jornada entre varios proyectos. Se entiende que este personal, que ya posee la empresa, se haría cargo del nuevo servicio. Pero esto entra en contradicción con dos aspectos fundamentales:

- Existe subrogación de personal, en concreto en el lote 2 de un trabajador, según se indica en el listado publicado actualizado el 19 de junio de 2025 en el perfil de contratante. Por lo tanto, la empresa se tendría que hacer cargo de un trabajador más.
- En el pliego técnico, apartado 2.2.4. MEDIOS PERSONALES, se indica lo siguiente:

*El personal puesto a disposición de la prestación del servicio objeto de este lote, no podrá desarrollar ninguna otra actividad ajena a este contrato durante el horario de trabajo en el que se desarrolle la actividad recogida en el mismo.*

El puesto del coordinador deberá estar a jornada completa y un equivalente mínimo a un puesto administrativo también a jornada completa.

Por tanto, la afirmación de GUREAK MARKETING S.L.U en su informe de “el personal adscrito no está dedicado a este proyecto al 100% de su jornada laboral, debido a que tenemos proyectos similares y distribuyen su jornada en función de la carga de los

diferentes proyectos” contradice los pliegos administrativo y técnico que rigen la contratación.

En consecuencia con lo expuesto se concluye que la empresa GUREAK MARKETING S.L.U, en el trámite de audiencia concedido, no ha justificado adecuadamente su oferta ya que ésta infringe los pliegos que rigen la contratación, por lo cual se propone su exclusión en la licitación.

Madrid, a fecha de firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN  
AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

P.D.F. Resolución 2519/2025, de 14 de mayo  
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE  
PRESTACIONES DE DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: DE LA PUEBLA DE MESA CESAREO  
Fecha: 2025.08.20 00:04

Fdo.: Cesáreo de la Puebla de Mesa