

Comunidad  
de MadridCONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**ORDEN**

NÚMERO 3661/2024

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expediente: 086/2025

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

**DISPONGO**

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios denominado *"Servicio de grabación de datos y manipulación y ensobrado de documentos para su notificación en materia de gestión y tramitación del procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad de Madrid. 2 lotes"* a propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, al amparo de los previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

La Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Las personas en situación de dependencia, regula las condiciones básicas que garantizan la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

La atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal es uno de los retos principales de la política social de la Comunidad de Madrid. El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se basa en una serie de prestaciones y servicios orientados a la consecución de una mejor calidad de vida de las personas en situación de dependencia, con el objetivo de facilitar una existencia autónoma en su medio habitual y proporcionar un trato digno en todos los ámbitos de su vida personal, familiar y social, facilitando su incorporación activa en la vida de la comunidad.

Este Sistema debe partir de la acción coordinada entre la Administración General del Estado y la correspondiente Comunidad Autónoma; en el caso de la Comunidad de Madrid, es la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, la que se encarga de llevar a cabo las labores de gestión derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

El Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid, en relación con el Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, contempla la competencia de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia para la valoración y el reconocimiento de las situaciones de dependencia y la elaboración de los programas individuales de atención (en adelante PIA).

Asimismo, se contempla la competencia para la adjudicación y gestión de los servicios y prestaciones económicas del catálogo de dependencia y la consecuente adopción de los actos y resoluciones que de esta competencia se derivan, como son los relativos a la concesión, extinción, modificación o reintegro de las prestaciones.

En relación con estos procedimientos, se genera un elevado volumen de solicitudes por parte de las personas interesadas (dependientes o no), que contienen una serie de datos y documentación que deben ser objeto de grabación en la aplicación informática de gestión de la dependencia de la Comunidad de Madrid, además de revisarlos para detectar si están completos y conformes o resulta preciso requerir su subsanación.

Asimismo, de todos estos procedimientos se derivan un elevado volumen de resoluciones, comunicaciones y requerimientos que deben notificados, y que han de ser por tanto objeto de su previa impresión, manipulación y ensobrado, para su posterior notificación por correo postal.

El número de procedimientos de reconocimiento o, en su caso revisión, de la situación de dependencia, ha ido aumentando en el transcurso de los años, lo que lo que ha provocado que ya desde el año 2010 se hayan ido licitando sucesivos contratos con este mismo objeto, estando vigente el último formalizado en 2023 en el que ya se previeron en el pliego de prescripciones técnicas grabar y escanear la documentación completa de todas las solicitudes que hayan tenido entrada en el mes en el órgano competente para resolver, hasta un máximo de 8.000 expedientes con toda su documentación, así como el 20.000 ensobrados de notificaciones y comunicaciones durante el mismo periodo; estando previsto para este nuevo contrato la grabación de hasta un máximo de 16.666 expedientes mensuales con toda su documentación, con un cierto margen de exceso hasta llegar a las 200.000 grabaciones anuales, así como un máximo de 25.000 ensobrados de notificaciones y comunicaciones mensuales, con un cierto margen de exceso hasta los 300.000 ensobrados anuales. Como se puede observar, ha aumentado notablemente las previsiones del número de grabaciones y ensobrados, respecto a licitaciones anteriores.

La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia considera que para el mantenimiento de este servicio, es prioritaria la tramitación a la mayor brevedad de su correspondiente contrato.

La vigencia del contrato será de 2 años, pudiendo prorrogarse por un máximo de otro periodo igual de 2 años, en aplicación del artículo 29 de la LCSP.

Madrid, a fecha de firma	<p>LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023) EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA P.D.F. Resolución 2538/2024, de 25 de abril EL SUBDIRECTOR GENERAL DE PRESTACIONES DE DEPENDENCIA</p> <p>Firmado digitalmente por: DE LA PUEBLA DE MESA CESAREO Fecha: 2024.12.12 13:59</p> <p>Fdo.: Cesáreo de la Puebla de Mesa</p>
--------------------------	---