

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

“SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EVALOS”

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EVALOS”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

c) El desarrollo y ejecución de la estrategia diseñada por la consejería competente en materia de Digitalización en relación a la inteligencia artificial y otras tecnologías habilitadoras para la transformación digital de la Administración, así como la coordinación, ejecución y seguimiento del desarrollo de estos proyectos en la Comunidad de Madrid, incluido el análisis, diseño, desarrollo, implantación tecnológica, mantenimiento y evolución de los sistemas y soluciones tecnológicas de análisis de datos, gobierno del dato, cuadros de mando, datos masivos o ‘big data’, inteligencia de datos, generación y gestión de conocimiento.

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

Actualmente, varias Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid disponen de diversos dispositivos tales como relojes, lectores y tornos para la recogida de los fichajes, la gestión de accesos y el control de las visitas en los centros.

Para la gestión de estos dispositivos Madrid Digital cuenta con una **licencia corporativa de EVALOS**, instalada en los servidores de Madrid Digital, que permite a los gestores de las distintas Consejerías y Organismos el control de sus dispositivos.

A tal efecto, se procedió a la tramitación del contrato de servicios denominado "**SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EVALOS**", Exp. Núm.: ECON/000220/2020, que mediante

Resolución núm. 95/2021, de fecha 5 de marzo de 2021, de la Consejera-Delegada de la Agencia, fue adjudicado a la empresa **PRIMION DIGITEK, S.L.** por un plazo de ejecución de veinticuatro meses (de 1 de abril de 2021 a 31 de marzo de 2023), y por un importe máximo de 31.749,04- euros, IVA incluido. Este contrato fue objeto de prórroga por veinticuatro meses.

Para garantizar el correcto funcionamiento y operatividad del citado sistema, resulta imprescindible contar con el servicio descrito en el presente pliego, tanto para poder continuar prestando el servicio actual, como para realizar las adaptaciones que se precisen para su adecuación a las nuevas necesidades e instalaciones que se soliciten por parte de la Comunidad de Madrid.

Se ha incluido en este nuevo contrato un soporte in situ para el diagnóstico del problema del sistema, cuando no sea factible su gestión en remoto. Y un variable para nuevas posibles instalaciones que se soliciten desde las consejerías. Con base a lo anteriormente expuesto, se propone la realización de una nueva contratación en los términos y con el presupuesto indicado.

La empresa **PRIMION DIGITEK S.L.**, como fabricante del software EVALOS, tiene en exclusividad los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, de explotación y de comercialización.

Por ello por lo que la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	NIF
PRIMION DIGITEK S.L.	B-63965933

En consecuencia, **PRIMION DIGITEK S.L.** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los servicios objeto del contrato de referencia.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los siguientes servicios: mantenimiento de las licencias de la suite **EVALOS**, mantenimiento Pack Usuarios que incluye soporte remoto, actualizaciones y mantenimiento correctivo, así como soporte in situ, y el servicio de desarrollo de nueva funcionalidad, además de un mantenimiento evolutivo y la implantación de nuevas instalaciones o migración de instalaciones ya implantadas, de conformidad con lo establecido en el Pliego de prescripciones técnicas.

División en lotes: No

Justificación de la no división del contrato en Lotes:

Dadas las características del servicio, los trabajos que constituyen el objeto del contrato y la interrelación entre dichos servicios la realización de cada una de las actividades conforma un bloque integrado debido a que están íntimamente relacionadas y la coordinación entre todas ellas es un elemento indispensable, no sólo a efectos de eficiencia sino para garantizar la calidad del servicio global prestado.

Las actividades deben realizarse de forma coordinada, por tanto, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato, imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí, que únicamente pueden ejecutarse por la empresa **PRIMION DIGITEK S.L.** Por todo ello, se justifica la no división del objeto del contrato en lotes, teniendo en cuenta que no existen distintas fracciones del objeto

del contrato que gocen de sustantividad propia y que sean susceptibles de utilización y aprovechamiento por separados.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de la manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de junio de 2025**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CUARENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS NOVENTA EUROS CON CUARENTA Y TRES CÉNTIMOS (44.690,43.-€) IVA INCLUIDO**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

CONCEPTO	ANUALIDAD 2025	ANUALIDAD 2026	ANUALIDAD 2027	TOTAL
Mantenimiento y soporte	7.001,56 €	14.003,12 €	7.001,56 €	28.006,24 €
Servicios profesionales	1.713,60 €	3.264,00 €	1.550,40 €	6.528,00 €
Desarrollo Innovación (QR visitas)	2.400,00 €	0,00 €	0,00 €	2.400,00 €
Base Imponible	11.115,16 €	17.267,12 €	8.551,96 €	36.934,24 €
IVA (21%)	2.334,18 €	3.626,10 €	1.795,91 €	7.756,19 €
IMPORTE TOTAL (IVA Incluido)	13.449,34 €	20.893,22 €	10.347,87 €	44.690,43 €

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2025 04 04 09:14

Fdo. Ana María Puebla Rubio