

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 263 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000230/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **"SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EVALOS"**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Sectoriales,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio denominado **"SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EVALOS"**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende **44.690,43 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

Actualmente, varias Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid disponen de diversos dispositivos tales como relojes, lectores y tornos para la recogida de los fichajes, la gestión de accesos y el control de las visitas en los centros. Para la gestión de estos dispositivos Madrid Digital cuenta con una licencia corporativa de **EVALOS**, instalada en los servidores de Madrid Digital, que permite a los gestores de las distintas Consejerías y Organismos el control de sus dispositivos.

Madrid Digital en el ámbito de sus competencias, procedió a la tramitación del contrato de servicios denominado **"SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EVALOS"**, Exp. Núm.: **ECON/000220/2020**, que mediante Resolución núm. 95/2021, de fecha 5 de marzo de 2021, de la Consejera-Delegada de la Agencia, fue adjudicado a la empresa **PRIMION DIGITEK, S.L.** por un plazo de ejecución de veinticuatro meses (de 1 de abril de 2021 a 31 de marzo de 2023), y por un importe máximo de 31.749,04- euros, IVA incluido. Este contrato fue objeto de prórroga por veinticuatro meses.


Con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento y operatividad del citado sistema, resulta imprescindible contar con el servicio descrito, tanto para poder continuar prestando el servicio actual, como para realizar las adaptaciones que se precisen para su adecuación a las nuevas necesidades e instalaciones que se soliciten por parte de la Comunidad de Madrid.

En la actualidad, resulta necesario contar con los servicios mantenimiento de las licencias de la suite **EVALOS**, mantenimiento Pack Usuarios que incluye soporte remoto, actualizaciones y mantenimiento correctivo, así como soporte in situ, y el servicio de desarrollo de nueva funcionalidad, además de un mantenimiento evolutivo y la implantación de nuevas instalaciones o migración de instalaciones ya implantadas.

Se ha incluido en este nuevo contrato un soporte in situ para el diagnóstico del problema del sistema, cuando no sea factible su gestión en remoto, y un variable para nuevas posibles instalaciones que se soliciten desde las Consejerías. Con base a lo anteriormente expuesto, se propone la realización de una nueva contratación en los términos y con el presupuesto indicado.

Ante la procedencia de dar cobertura a las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia garantizar el correcto funcionamiento y operatividad del citado sistema, resulta imprescindible contar con el servicio descrito, tanto para poder continuar prestando el servicio actual, como para realizar las adaptaciones que se precisen para su adecuación a las nuevas necesidades e instalaciones que se soliciten por parte de la Comunidad de Madrid, por lo que procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - 
Fecha: 2025.04.10 09:04