



DIVISIÓN CONTRATACIÓN

Exp.:A/SER-011390/2025

COMUNICADO PARA SUBSANACIÓN DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

La mesa de contratación de la Agencia Madrileña de Atención Social, de conformidad con lo previsto en el artículo 141.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ha acordado, en la sesión del día 17 de septiembre de 2025, solicitar a la/s empresa/s que a continuación se relaciona/n que proceda a la subsanación de los siguientes defectos y omisiones observados en la documentación presentada para concurrir al procedimiento abierto convocado para la adjudicación del contrato titulado:

**“Servicios de atención a mayores dependientes en Centros de Día adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)”.**

EMPRESA	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN (Con indicación de los defectos u omisiones de documentación)
<p><b>ALMA ATA SALUD, S.L.</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Acreditación de la solvencia técnica o profesional</b></p> <p>No ha acreditado contar con un sistema de garantía de la calidad certificado por organismos independientes conforme a las normas europeas o internacionales relativas a la certificación aplicables a la prestación del servicio objeto del contrato, conforme a lo exigido en la <u>cláusula 1.7.2.b) del PCAP</u>, puesto que se ha aportado un certificado en vigor en la norma ISO 9001:2015 aplicado a: <i>“Explotación de centros de estancias diurnas para personas mayores con asistencia psico-geriátrica y sociosanitaria. Servicio de ayuda a domicilio (incluyendo servicio de transporte accesible)”</i>.</p> <p>Para subsanarlo deberá presentar <u>certificado en vigor en la norma UNE 158201</u> Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de centros de día o de noche. La certificación debe ser expedida por una entidad acreditada para ello por la Entidad Nacional de Acreditación, ENAC, y su alcance debe comprender los apartados de dicha norma referidos a requisitos generales del servicio y gestión de la calidad del servicio, tal y como se establece en la Orden 2680/2024 de 7 de noviembre, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se establecen los requisitos y estándares de calidad para la acreditación de los centros y servicios de atención social que formen parte del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, en el ámbito de la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, en su anexo II “Requisitos y estándares de Calidad exigibles a los Centros de Atención Diurna”, punto 3 “Documentación e información”, letra b “Evaluación de la calidad”, punto 1º.</p>



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **101840607463356240361**

	Asimismo, serán admisibles otros certificados equivalentes expedidos por los organismos establecidos en cualquier Estado miembro de la Unión Europea y también se aceptarán otras pruebas de medidas equivalentes de garantía de la gestión de la calidad, <u>correspondiendo en este caso al licitador la carga de la prueba sobre la equivalencia de dichas medidas.</u>
<b>SANIVIDA, S.L.</b>	<p><b>Responsable empresa adjudicataria</b></p> <p>La cláusula 15 del PCAP y el requerimiento de documentación de 29 de agosto de 2025 dispone que se solicitará: <i>Escrito firmado por el representante legal en el que figure: el nombre y apellidos, fax y teléfono móvil disponible en horario de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas del Responsable de la empresa adjudicataria designado a tal efecto, para la coordinación y seguimiento de la ejecución del mismo, siendo dicho responsable el único interlocutor con el personal que preste el servicio, en el plazo de 10 días hábiles establecido en el art. 150.2 de la LCSP, a fin de comprobar el cumplimiento de los requisitos establecidos.</i></p> <p>En la documentación aportada no figura dicho escrito, por lo que para subsanarlo deberá <u>presentar el escrito</u> en los términos referidos en el PCAP y en el requerimiento citado.</p>

En consecuencia, se concede a la empresa un plazo **un plazo de tres días naturales**, a contar desde el día siguiente a aquel en que se envíe la notificación, siempre que el acto se haya publicado el mismo día en el Perfil de contratante del órgano de contratación, para que puedan subsanar ante la mesa de contratación los defectos u omisiones reseñados, advirtiéndose que la no subsanación dentro del plazo concedido será causa de inadmisión de la proposición.

La documentación se presentará de cualquiera de las formas siguientes.

-En el **Registro Electrónico General de la Comunidad de Madrid**, dirigido a la División de Contratación Administrativa AMAS (Agencia Madrileña de Atención Social) de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, identificando el expediente para el que se aporta documentación.

-Accediendo a aportación de documentos a través de la siguiente dirección de internet de la Comunidad de Madrid: <https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica>

-A través de la Cuenta Digital de la Comunidad de Madrid. Dirección: <https://digital.comunidad.madrid/acceso#!/main>

Madrid, a la fecha de la firma  
EL SECRETARIO DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

José Pedro Rodero Díaz