



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE “SERVICIO DE TRANSPORTE DE USUARIOS DE 8 CENTROS DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (8 LOTES)”.

El objeto del nuevo contrato es la prestación del servicio de transporte de usuarios de ocho centros de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual, adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social de la Comunidad de Madrid, desde la parada más próxima a sus domicilios por la mañana hasta los centros en los que tienen adjudicada plaza, y regreso por la tarde desde el centro a la parada más próxima a sus domicilios y detallados en la cláusula segunda del PPT.

El servicio va dirigido a personas con discapacidad intelectual, usuarias de los centros para personas con discapacidad intelectual: Centro de Día Mirasierra, Centro Ocupacional Aluche, Centro Ocupacional Barajas, Centro Ocupacional Carabanchel, Centro Ocupacional y Centro de Día Ángel de la Guarda, Centro Ocupacional Ciudad Lineal, Centro de Día Getafe, y Centro Ocupacional Juan de Austria.

Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual Mirasierra.

C/ La Masó, 40. 28034 Madrid

Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Aluche.

Avda. Rafael Finat, 48 28044 Madrid

Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Barajas.

C/ Zaorejas, 16, local 10 28042 Madrid

Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Carabanchel.

C/ General Ricardos, 177 28025 Madrid

Centro Ocupacional y Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual Ángel de la Guarda

Avda. Daroca, 60 28017 Madrid

Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Ciudad Lineal.

C/ Josefa Valcárcel, 1 28027 Madrid



A/SER-015396/2025

Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual Getafe.

C/ Vereda del Camuerzo, 2. Sector III Getafe 28905

Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Juan de Austria

C/ Arturo Soria, 12 28027 Madrid

Se opta por la división en los lotes siguientes:

- **Lote 1:** Servicio de Transporte de Usuarios del Centro Día para Personas con Discapacidad Intelectual Mirasierra.
- **Lote 2:** Servicio de Transportes de Usuarios del Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Aluche.
- **Lote 3:** Servicio de Transportes de Usuarios del Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Barajas.
- **Lote 4:** Servicio de Transportes de Usuarios del Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Carabanchel.
- **Lote 5:** Servicio de Transportes de Usuarios del Centro Ocupacional y Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual Angel de la Guarda.
- **Lote 6:** Servicio de Transportes de Usuarios del Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Ciudad Lineal.
- **Lote 7:** Servicio de Transporte de Usuarios del Centro Día para Personas con Discapacidad Intelectual Getafe.
- **Lote 8:** Servicio de Transportes de Usuarios del Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Juan de Austria.

A tal efecto, la adjudicación de este contrato tiene por objeto trasladar a personas con discapacidad intelectual por la mañana desde la parada más próxima a su domicilio, hasta el centro en el que tienen adjudicada plaza, de la Agencia Madrileña de Atención Social de la Comunidad de Madrid, y regreso por la tarde desde el centro a la parada más próxima a sus domicilios.

La Agencia Madrileña de Atención Social, entre sus recursos propios, carece tanto de medios materiales como personales para cubrir las necesidades de este servicio, puesto que no existe suficiente personal adscrito en la categoría profesional de “conductor” que



A/SER-015396/2025

se precisan para su realización y en cuanto a la categoría de “acompañantes de ruta de transporte”, no existe esta categoría profesional.

En la Agencia Madrileña de Atención Social, en la actualidad, todos los trabajadores con categorías profesionales que pueden tener la categoría exigida para este contrato “conductor”, están desempeñando puestos de trabajo adscritos a otros centros en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria. Estas labores serían de total disposición dentro de su respectivo centro para todo tipo de incidencias, como traslado de usuarios a actividades que realizan fuera del Centro y traslado a Centros sanitarios, entre otras.

En concreto, las categorías profesionales en estos centros son: técnico auxiliar, auxiliar de clínica, educador, técnico especialista I (maestro de taller), profesional de enfermería, terapeuta ocupacional, médico, psicólogo, trabajador social, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, TAFAD (técnico superior en animación de actividades físicas y deportivas), auxiliar de control, personal auxiliar de servicios, personal de cocina, personal de administración y personal de mantenimiento.

Además el carnet exigido para conducir los autobuses necesarios para la prestación del servicio es el D1 o el D, según sean autobuses de menos de 17 plazas o más de 17 plazas siendo necesario, además haber realizado un curso de capacitación profesional de autobuses (CAP). Según convenio, el personal de nuevo ingreso, debe tener los permisos C y D, así como el certificado de aptitud profesional. Los conductores de la Agencia que son de ingreso anterior al convenio, no disponen de esa categoría de carnet, por cuanto no es necesario para las labores que tienen encomendadas.

Respecto a medios materiales, aunque hay vehículos en la AMAS tanto para Centros de Mayores como para Centros de personas con discapacidad, no existen en estos centros vehículos con la capacidad y con las adaptaciones requeridas para este servicio. Los vehículos que dispone el AMAS, tienen una antigüedad superior a 10 años.

Las características de los vehículos de los que dispone la AMAS para estos centros, según aparece en sus fichas técnicas, presentan las siguientes capacidades:

- CPDI Arganda: Vehículo mixto adaptable, con matrícula 0570 CDP, marca Mercedes Benz, con una capacidad de 9 plazas normales o 6 plazas normales más 2 sillas de ruedas.
- CPDI Getafe: Vehículo mixto adaptable, con matrícula 0570 CDP, marca Mercedes Benz SPRINTER, con capacidad para diferentes combinaciones: 9 plazas normales, o 8 plazas normales más 1 silla de ruedas, o 7 plazas normales más 2 silla de ruedas, o 5 plazas normales más 3 sillas de ruedas.



A/SER-015396/2025

- CO Carabanchel: Vehículo mixto adaptable, con matrícula 0504 CDP, marca Mercedes Benz, con una capacidad de 9 plazas normales o 6 plazas normales más 2 sillas de ruedas.
- CO Juan de Austria: Vehículo mixto adaptable, con matrícula 2665 LBY, marca Mercedes Benz con capacidad para diferentes combinaciones: 8 plazas normales más una plaza con silla de ruedas, 6 plazas normales más 2 plazas con silla de ruedas, 4 plazas normales más 3 plazas para sillas de ruedas, 2 plazas normales más 4 plazas para sillas de ruedas, implicando desmontaje de asientos.

Por tanto, la Agencia Madrileña de Atención Social no dispone de los medios personales y materiales para cubrir las necesidades de este servicio, en los Centros de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual ni en ningún otro Centro adscrito a la AMAS.

El año 2026 acaban las distintas prórrogas:

- CPDI Mirasierra el 31 de enero de 2026.
- CO Aluche, CO Barajas y CO Carabanchel el 28 de febrero de 2026.
- CO y CPDI Ángel de la Guarda, CO Ciudad Lineal, CPDI Getafe y CO Juan de Austria el 31 de marzo de 2026.

Por lo que resulta imprescindible para trasladar a los usuarios de estos Centros de Personas con Discapacidad Intelectual, se realice la siguiente contratación.

En consecuencia, se justifica acudir a la contratación pública por la falta de disponibilidad de medios personales y materiales adecuados en la Agencia Madrileña de Atención Social, para prestar el servicio de trasladar a personas con discapacidad intelectual desde la parada más próxima a sus domicilios por la mañana hasta los centros en los que tienen adjudicada plaza, adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social de la Comunidad de Madrid, y regreso por la tarde desde el centro a la parada más próxima a sus domicilios.





Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

A/SER-015396/2025

Madrid, a fecha de firma

COORDINADOR DE CENTROS PARA PERSONAS
CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y COMEDORES SOCIALES

Fdo.: Juan Luis Fernández Fernández



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019269359486678162781**