

**CONSEJERÍA DE
DIGITALIZACIÓN**
ORDEN
Exp.: A/SER- 007995/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitan acceder al original.

**Unidad administrativa:
ÁREA DE
CONTRATACION**

Orden 95/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación denominado **“CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE “TEST BEFORE INVEST” DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID CON CARGO PARCIAL AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATIONEU (C13.I3.P02.S13)”** y declarar su tramitación urgente.

De conformidad con lo que establece los artículos 28, 116 y 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

PRIMERO.- Autorizar el inicio del expediente de contratación denominado **CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE “TEST BEFORE INVEST” DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID** cuyo presupuesto base de licitación asciende a **514.592,67 euros**.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

La Dirección General de Estrategia Digital, perteneciente a la Consejería de Digitalización de la Comunidad de Madrid, en virtud de las competencias establecidas en el Decreto 261/2023, del 29 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, tiene atribuida de acuerdo al artículo 6.1.I) la competencia:

El apoyo a las Entidades Locales en todo lo referente a la modernización, innovación y proceso de transformación digital, sin perjuicio de las competencias de otros centros directivos, impulsando el desarrollo de los servicios y gobierno digitales, fomentando el uso de plataformas comunes y la reutilización de activos digitales, en colaboración con la consejería competente en materia de Administración Local.

Igualmente, La Dirección General de Estrategia Digital es miembro del European Digital Innovation Hub Madrid Region (EDIH Madrid Region) para la prestación de servicios de digitalización en favor de entidades del sector público en la Comunidad de Madrid.

Dentro de estos servicios se encuentran:

- Evaluaciones de madurez digital
- Servicios de Formación
- Servicios de probar antes de invertir
- Servicios de apoyo en la búsqueda de financiación

En este sentido y para alcanzar este objetivo, se ha realizado un Test de madurez digital a los Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid de menos de 20.000 habitantes presentando posteriormente a cada uno de ellos el resultado de dicho test, así como un plan de acción para la mejora digital de los mismos. Este plan de acción incluía una serie de servicios de probar antes de invertir que los municipios pueden solicitar al EDIH Madrid Region.

Uno de ellos consiste en el empleo de la inteligencia artificial para proporcionar información relevante a los ciudadanos y visitantes de un municipio reflejado en un asistente virtual con acceso a documentación, imágenes y vídeos incluido en una tableta alojada en un tótem y con interacción tanto de texto como de voz durante un periodo.

Este contrato tiene por objeto la prestación de este servicio de probar antes de invertir en los 33 municipios de la Comunidad de Madrid que han solicitado este servicio a la Dirección General de Estrategia Digital como miembro del EDIH Madrid Region.

SEGUNDO.- Declarar la tramitación **urgente** del precitado expediente de contratación.

Por lo que respecta a los motivos de la tramitación urgente del expediente, el art 50 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia establece que los órganos de contratación deberán examinar si la situación de urgencia impide la tramitación ordinaria de los procedimientos de licitación, procediendo aplicar la tramitación urgente del expediente prevista en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre.

En el presente caso, tal y como consta incluido en la propuesta de contratación efectuada por la Dirección General de Estrategia Digital, es preciso acelerar la adjudicación del presente contrato por las razones de interés público al objeto de cumplir con los hitos y objetivos fijados en la ejecución de los fondos comunitarios.

Los fondos que se presupuestan en el presente expediente de contratación proceden parcialmente del Instrumento Europeo de Recuperación («Next Generation EU»)

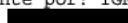
La prueba de concepto comienza con un test de madurez digital, que permite estudiar y comprender las necesidades específicas del centro en cuanto a digitalización. Los resultados del test se introducen en la plataforma Acelerador de Transformación Digital, DTA, de la Comisión Europea que genera un informe con los porcentajes de madurez digital en las diferentes áreas de digitalización obtenidos por la organización junto con un análisis de los mismos. A partir de este análisis, se elabora un plan de acción en el que se establecen las necesidades de la organización y se determinan las pruebas de concepto más idóneas para abordar dichas necesidades. El plan de acción se presentó a todos los municipios de la Comunidad de Madrid y se estableció un plazo para la solicitud del servicio.

Dado que todos estos pasos son obligatorios debido al programa europeo en el que se enmarca la prueba de concepto, no ha sido posible contar con plazos que nos permitiesen iniciar el proceso de licitación con mayor antelación. Esto, sumado a la necesidad de que la prueba aporte resultados beneficiosos y pueda ejecutarse antes de la finalización del programa europeo, en diciembre de 2025, nos obliga a recurrir a la tramitación de urgencia.

Por tanto, para que la prueba sea productiva y consiga los beneficios perseguidos dentro del marco del EDIH, cuya vigencia es hasta diciembre de 2025, deberá ser implementada durante el presente año.

Por todo lo anterior resulta necesario tramitar el presente expediente de contratación mediante el procedimiento de urgencia para la consecución de los objetivos del EDIH.

En Madrid, a fecha de la firma
EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
EL DIRECTOR GENERAL DE ESTRATEGIA DIGITAL

Firmado digitalmente por: IGNACIO JULEN
AZORIN GONZALEZ - 
Fecha: 2025.04.04 10:12