

Se publican las consultas recibidas en relación con el expediente denominado CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE “TEST BEFORE INVEST” DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID CON CARGO PARCIAL AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU (C13.I3.P02.S13) A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

A) En el punto 3.2 se indica la preparación de un ejecutable para presentarlo en una tableta. ¿Las tabletas están incluidas en el alcance del proyecto? O las suministra la entidad contratante

Las tabletas forman parte del alcance del proyecto y deben de ser suministradas por el adjudicatario

B) En caso de ser objeto del contrato, ¿ que características mínimas deben tener, que tamaño?

De acuerdo al punto 3.3 del pliego las tabletas deben ser de gama media con requisitos técnicos mínimos de 5G RAM y 128GB de almacenaje que asegure una buena ejecución de la aplicación, una velocidad de respuesta del asistente y la gestión adecuada a la información a representar. No se especifica tamaño

C) En el punto 3.3, se indica el Alojamiento deLa tableta en un tótem. ¿Podrían describir las características mínimas requeridas del tótem? ¿Tamaño? ¿Orientación? Materiales?

Las características del tótem son las descritas en el punto 3.4 del pliego : El Tótem deberá contar con un sistema de anclaje reforzado que garantice su fijación segura al suelo, utilizando materiales resistentes a la intemperie y al vandalismo. Además, deberá incorporar un sistema de cierre de seguridad con acceso restringido para el mantenimiento de las tabletas. Para los casos en los que se solicite para ser instalada en el exterior, se deberá asegurar su operatividad en condiciones exteriores adversas, incluyendo protección contra humedad, polvo y variaciones extremas de temperatura. No se especifica tamaño.

D) ¿En concordancia con los 2 puntos anteriores sería válida una solución de tótem con pantalla y pc integrada en el tótem?

Sí sería válido siempre que el tótem y el pc cumplan las características indicadas en el pliego

Contando con cubrir los mismos requisitos, sistema táctil, ram, almacenamiento, etc....

E) ¿Hay alguna necesidad de movilidad que requiera que las tabletas se incrusten en el tótem? Y se puedan extraer? O podría instalarse el ejecutable requerido en el tótem con pantalla y pc integrado?

No es necesaria la movilidad ni la extracción de las tabletas, será válido cualquier sistema siempre que permita el correcto mantenimiento establecido en el punto 3.5 del pliego.

F) El tiempo de contrato son 7 meses, 3 de preparación y 4 de servicios. Sobre los 4 meses de servicio, entendemos que se refiere a servicio del avatar y debe estar implantado antes del mes 4, correcto?

Los 4 meses de servicio se refiere al tiempo que el asistente virtual debe de estar en funcionamiento en los ayuntamientos, los tres meses de preparación son para la creación y entrega del mismo, es decir si el contrato comienza el 1 de Julio deberá estar colocado y en funcionamiento el 1 de Octubre.

G) Sobre el hardware, se indica que es necesario una tablet que este en un tótem en cada uno de los ayuntamientos. Es necesario cotizar los 33 tótems para las tablets pero, ¿se dispone de las tablets o tenemos que suministrarlas también?

Según se establece el pliego , punto 3.5: "Alojamiento de la aplicación en tabletas de gama media con requisitos técnicos mínimos de 5G RAM y 128GB de almacenaje que asegure una buena ejecución de la aplicación, una velocidad de respuesta del asistente y la gestión adecuada a la información a representar". Las tablets deben de ser suministradas por el adjudicatario

H) Se habla de servicio de recogida, ¿tras acabar los 7 meses, habría que retirar el hardware?

Efectivamente, según lo indicado en el pliego apartado 6, una vez finalizado el servicio todos los componentes instalados deben de ser retirados

I) En el caso de que proporcionemos la tableta, nos puede indicar su tamaño para adecuarlo en el totem?

De acuerdo al punto 3.3 del pliego las tabletas deben ser de gama media con requisitos técnicos mínimos de 5G RAM y 128GB de almacenaje que asegure una buena ejecución de la aplicación, una velocidad de respuesta del asistente y la gestión adecuada a la información a representar. No se especifica tamaño

J)Cuál sería la ubicación del totem, interior o exterior?

De acuerdo al punto 3.4 del pliego: El Tótem deberá contar con un sistema de anclaje reforzado que garantice su fijación segura al suelo, utilizando materiales resistentes a la intemperie y al vandalismo. Además, deberá incorporar un sistema de cierre de seguridad con acceso restringido para el mantenimiento de las tabletas. Para los casos en los que se solicite para ser instalada en el exterior, se deberá asegurar su operatividad en condiciones exteriores adversas, incluyendo protección contra humedad, polvo y variaciones extremas de temperatura. El lugar de la instalación será lo que indique el ayuntamiento en la fase de preparación

K) En la página 13 del pliego de condiciones administrativas se indica que la fecha prevista de inicio es el 1 de junio de 2025, entendemos que es un error ya que el plazo de licitación termina el 6 de junio de 2025 ¿es así?

No se trata de un error, sino que era la fecha prevista inicialmente que se ha demorado por varios motivos. En consecuencia una vez adjudicado el contrato se adaptará el plazo de ejecución según la fecha de esta y lo previsto en el PCAP

H) No se especifica claramente si se incluye en el proyecto el suministro de los dispositivos Hardware (Totems y Tablets), en el caso de los Totems se habla de "fabricación", para el caso de las tablets no se indica nada al respecto:

En el punto 4.3 de la memoria el alojamiento de la aplicación en Tablet el punto 2 indica la parte en la que se aloja en la tableta que tiene que ser incluida dentro del proyecto. Tanto las tabletas como los tótems forman parte del alcance del proyecto y deben de ser suministradas por el adjudicatario.