



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN
DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS
INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P**

EXPEDIENTE N.º: 44/2025

Índice

1. Situación Actual y Objeto del Contrato	3
2. Alcance	4
2.1. Servicios Incluidos en el Contrato.....	4
3. Requisitos Técnicos del Servicio	5
3.1. Alcance Técnico	5
3.2. Soporte y Mantenimiento	6
4. Requisitos de Seguridad	7
5. Otras consideraciones.....	8

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 44/2025	Fecha 25/02/2025
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

1. Situación Actual y Objeto del Contrato

1.1 Situación actual

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) tiene en explotación la solución en modalidad software como servicio (en adelante SaaS) *Admin by Request Workstation* para la gestión de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales, principalmente PC's de usuario. A la fecha de finalización de la suscripción a dicho software, Canal necesita dar continuidad a las suscripciones vigentes con un software equivalente al que dispone actualmente.

1.2 Objeto del Contrato

Este Contrato tiene por objeto el suministro de software (en modalidad de software como servicio –SaaS-) para la gestión de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales, principalmente PC's de usuario.

Para el cumplimiento de la estrategia de la Subdirección de Sistemas Informáticos, el sistema de información será un sistema comercial llave en mano y en la modalidad de software como servicio (SaaS), con el fin de que sea independiente de la infraestructura informática de Canal.

Con el fin de identificar con exactitud el software objeto del contrato se ha detallado en el apartado anterior el software de que dispone Canal en la actualidad, de tal manera que el suministro debe responder a garantizar la equivalencia con la funcionalidad que presta el software actualmente.

Para los casos en que se oferte un software diferente al utilizado actualmente en Canal, el adjudicatario proveerá adicionalmente bajo su cargo, todos los servicios derivados de la migración al nuevo software (formación y capacitación; soporte a la modificación de aplicaciones e infraestructura; pruebas de compatibilidad; instalación, despliegue y puesta en productivo).

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 44/2025	Fecha 25/02/2025
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2. Alcance

2.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los Servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **S1. Suministro de suscripciones vigentes:** consistente en la renovación de las 200 suscripciones que tiene contratadas Canal, incluyendo el mantenimiento y soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato.
- **S2. Suministro de nuevas suscripciones:** consistente en la contratación de hasta 200 nuevas suscripciones al servicio con el fin de cubrir la previsión de crecimiento en la necesidad de gestionar nuevos equipos, incluyendo el mantenimiento y soporte a los servicios durante el periodo de vigencia del contrato. Estas nuevas suscripciones se suministrarán a demanda de Canal durante los años 2 y/o 3 del contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 44/2025	Fecha 25/02/2025
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

3. Requisitos Técnicos del Servicio

3.1. Alcance Técnico

El software para la gestión de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales permitirá gestionar, bajo demanda de los usuarios, los derechos de nivel administrador, normalmente temporales sobre su equipo o sobre una sola aplicación o ejecutable.

El alcance técnico del servicio cubrirá además los siguientes requisitos:

- La gestión remota de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales, principalmente PC's de usuario.
- Facilitará la habilitación en una ventana de tiempo la elevación de permisos para que el personal técnico autorizado pueda realizar tareas puntuales de administración necesarias para su trabajo.
- Permitirá indicar el tipo de trabajo de administración que se podrá realizar.
- Mantendrá registro en un log todo lo realizado en el equipo durante el tiempo asignado de administrador.
- Enfoque centrado en usuario.
- Permitir la aprobación rápida de la elevación de permisos fuera de los derechos privilegiados estáticos.
- Permitir o bloquear los derechos de administrador local para el propietario del dispositivo.
- La aprobación de privilegios pueda darse sin intervención del administrador.
- Lista blanca y lista negra de aplicaciones.
- Gestión de ID con OKTA y Azure AD, EntraID, MS Teams, Slack, ServiceNow, Jira, soporte API para integraciones externas, soporte SSO.
- Flujos de trabajo en *sandbox*.
- Preaprobación de acceso a aplicaciones.
- Enfoque proactivo, detección de amenazas previo a la instalación de software y auditoría de software y activos.
- Acceso de administrador local a herramientas de bandeja de Windows.
- Ejecución de aplicaciones con tiempo limitado.
- Asignación de privilegios solo a aplicaciones.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 44/2025	Fecha 25/02/2025
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

3.2. Soporte y Mantenimiento

Las suscripciones contratadas incluirán, por parte del fabricante, el soporte y mantenimiento necesarios para garantizar el adecuado funcionamiento, la seguridad y el servicio ante cualquier tipo de incidencia según los requisitos que se detallan a continuación.

Mantenimiento

Se dispondrá del derecho de actualización del software consistente en parches de seguridad, versiones menores, versiones mayores, y todas las prescritas y liberadas por el fabricante.

Descripción del soporte

El soporte incluirá:

- Upgrades, update y soporte por parte del fabricante.
- Acceso a la API por SEIM y SCIM
- Integración con Azure AD, Power BI y Service now
- App móvil y acceso al portal.

El adjudicatario presentará propuesta de tipos y niveles de Servicio del Soporte teniendo en cuenta los siguientes requisitos.

- Primer nivel de soporte: Dado por el adjudicatario del contrato, partner del fabricante. Él responderá llamadas o emails y los reenviará al siguiente nivel si no encuentra la solución por sí mismo.
- Segundo nivel de soporte: El fabricante, atenderá y resolverá incidencias que el partner no pudiera resolver.

Cobertura del servicio:

- Actualizaciones de la versión en curso.
- Parches o correcciones de las versiones instaladas.
- Fallos del servicio.

Métodos de contacto:

- Soporte telefónico.
- Email
- Tickets de soporte

Las horas de atención del soporte serán de 9:00 AM a 6:00 PM, de Lunes a Viernes.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 44/2025	Fecha 25/02/2025
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

4. Requisitos de Seguridad

El proveedor de servicios Cloud deberá garantizar, al menos, que para el servicio o los servicios Cloud contratados por Canal de Isabel II, S.A., M.P.:

- El software objeto del contrato, se utilizará sólo en los equipos corporativos y de forma limitada.

El proveedor deberá garantizar, al menos, que el mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos, posibles soluciones de contingencia (*workarounds*) mientras se libera el parche, *upgrade* o la nueva versión que las corrige, y la fecha estimada de éstos.
- Notificar también a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la disponibilidad de los parches, *upgrades* o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionen los problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, *upgrades* o nuevas versiones, para la planificación de su implementación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 44/2025	Fecha 25/02/2025
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

5. Otras consideraciones

Será de aplicación como consideración social, lo establecido como condición especial de ejecución en el apartado 8.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no siendo de aplicación otras consideraciones ambientales o de innovación por la propia naturaleza del contrato.

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 25.04.2025 10:06:45 CEST

Por delegación Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 25.04.2025 10:09:02 CEST

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 27.04.2025 18:50:37 CEST

Director de Innovación e Ingeniería