



EXPEDIENTE: 2024-0469-ING

LICITACIÓN: Contrato de Renovación del Archivo Digital: Suministro y Servicio gestionado de administración, mantenimiento y soporte para Radio Televisión Madrid SAU

VALORACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS – SOBRE B INFORME TÉCNICO

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha XX de julio de 2025, con la finalidad de valorar la propuesta técnica recibida como respuesta al SOBRE B del licitador que ha concurrido:

- **Qin Media Broadcasting Systems SL**, en adelante **Qin Media**
- **Servicios Integrales Unitecnic SL**, en adelante **Unitecnic**
- **Datos Media Technologies SA**, en adelante **Datos Media**
- **Telefónica Servicios Audiovisuales SAU**, en adelante **TSA**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

1. Esta licitación tiene por **objeto** la prestación del suministro que permita la renovación de nuestro sistema de gestión documental de activos audiovisuales, así como su mantenimiento y evolución, de RTVM.
2. Para la contratación de esta prestación se ha seguido el procedimiento **Abierto SARA**, mediante **pluralidad de criterios**.
3. Todas las características de este contrato, se especifican en el **Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas**. En ambos documentos se describe la necesidad de RTVM y los requerimientos del servicio que se

solicita, tal y como se necesita, haciendo referencia expresa a puntos clave para garantizar el servicio.

Tras analizar la propuesta de valor presentada por los licitadores, en respuesta al sobre B, se ha valorado en los términos que se indica a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B)

- Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): hasta 50 puntos.

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
1	Características técnicas y licenciamiento: Se valorará la idoneidad de la solución técnica y su modo de licenciamiento, el detalle de su descripción, el grado de cobertura a los requerimientos solicitados en los PPT y el valor aportado al proyecto según el siguiente desglose de criterios:	17
1.1	MAM	10
1.1.1	Arquitectura, escalabilidad, flexibilidad, tecnologías utilizadas, nivel de implantación de la solución ofertada.	3
1.1.2	Adecuación de la estructura de la BBDD a la actual	2
1.1.3	Interface, herramientas de usuario y facilidades de la plataforma para: Búsqueda, Catalogación, Alta, Modificación y Borrado de activos, campos, carpetas etc. Herramientas colaborativas, gestión de derechos de acceso.	2
1.1.4	Disponibilidad de editor propio o Integración con editores de video de terceros	2
1.1.5	Monitorización e Informes.	1
1.2	Almacenamiento NAS: Capacidad, Redundancia, Prestaciones de lectura y escritura, anchos de banda, herramientas de gestión y monitorización.	2
1.3	Célula de Ingesta: Prestaciones de la célula de ingesta y su adecuación a los flujos de digitalización del Archivo Histórico de RTVM.	2
1.4	Granja Transcodificación: Catálogo de codec, capacidad de procesado y Redundancia.	1
1.5	Modo de licenciamiento: Se valorará la independencia del modo de licenciamiento de aspectos como el número de assets, Terabytes de almacenamiento, esencias, gigabytes, terabytes a gestionar y número de workflows ejecutados simultáneamente o en un periodo de tiempo, semana, mes año, etcétera	2

Qin Media:

- MAM:
 - Arquitectura, escalabilidad, flexibilidad, tecnologías utilizadas, nivel de implantación de la solución ofertada: presentan un buen enfoque y descrito con detalle, con alusión a un entorno de test completo. El nivel de implantación está justificado en entornos nacionales e internacionales. **Nivel 1**
 - Adecuación de la estructura de la BBDD a la actual: aportan toda la flexibilidad necesaria para cumplir con el requerimiento con una solución orientada a objetos que aplica un modelo propio de dato lo que permite la adecuación total. Incluyen tabla comparativa. **Nivel 1**
 - Interface: la solución propuesta cumple y quedan especificados de manera notable todos los requerimientos funcionales. Se incluyen “pantallazos” que dan valor a la identificación de cumplimiento. **Nivel 1**
 - Disponibilidad de editor propio: editor propio basado en HTML5 e integración con Premiere, Audition y Protools. Estas propuestas son opcionales y permite buscar el catálogo de activos desde el panel de integración. Aumentan el valore del proyecto. **Nivel 1**
 - Monitorización e informes: indican que hay una herramienta específica de monitorización denominada FlexTrack, añade Grafana para monitorado y el detalle de uso es adecuado. También para informes mencionan Kibana (cuadros de mando) presentando el mismo nivel de detalle. Tiene en cuenta a la plataforma a Zabbix de RTVM, pero sin más detalle. **Nivel 2**
- Almacenamiento NAS: ofrecen como solución para el almacenamiento la propuesta del fabricante Huawei OceanStor Pacific 9220 pero no queda suficientemente detallado las herramientas de gestión y monitorización utilizadas. No se ve la funcionalidad asignación de cuotas requerida. El nivel de descripción que presentan es adecuado. **Nivel 2.**
- Célula de ingesta: su propuesta es sobre servidores ADC1000 Dalet Brio de 3,2TB almacenamiento cada uno. Existen puntos únicos de fallo que pueden detener los procesos (ADC, Air client) Detallan con un nivel adecuado todo el proceso a seguir, incluyendo esquema del interconexión de la solución. **Nivel 2**
- Granja de transcodificación: siendo la solución Dalet AmberFin, está completamente integrado, esta peculiaridad le da un valor añadido a la propuesta. Ofrecen una monitorización y una gestión dinámica de recursos de transcodificación. Así como un amplio catálogo de codecs, con una serie de nodos avanzados. La redundancia queda implícita por la inclusión de dos nodos. **Nivel 1.**
- Modo de licenciamiento: su modelo de licenciamiento se basa en número de usuarios, integraciones y módulos o funcionalidades adicionales. Indica expresamente la independencia solicitada en los requerimientos, pero no hace alusión al licenciamiento perpetuo. **Nivel 2**

Unitecnic

- MAM:
 - Arquitectura, escalabilidad, flexibilidad, tecnologías utilizadas, nivel de

implantación de la solución ofertada: Nivel de detalle adecuado a nivel de infraestructura, cumpliendo con los requerimientos técnicos solicitados. Cabe destacar que el entorno de producción es correcto pero el de preproducción lo despliegan con una sola máquina. Presentan el roadmap de producto para los próximos cinco años. El nivel de implantación está justificado en entornos nacionales e internacionales. **Nivel 2**

- Adecuación de la estructura de la BBDD a la actual: aportan toda la flexibilidad necesaria para cumplir con el requerimiento con una solución orientada a la ausencia de una organización jerárquica, lo que permite asociar toda la metadata a todos los documentos. **Nivel 1**
 - Interface: la solución propuesta cumple y quedan especificados de manera notable todos los requerimientos funcionales. Se incluyen “pantallazos” que dan valor a la identificación de cumplimiento. **Nivel 1**
 - Disponibilidad de editor propio: editor propio basado en web e integración con Adobe Premiere, Final Cut Pro o Avid Media Composer mediante EDL. Permite la exportación del proyecto y el tratamiento fuera del panel del MAM. **Nivel 1**
 - Monitorización e informes: aportan la solución VSNBI para la creación de informes personalizados y control del estado del sistema. VSNWorkflow Manager gestiona los diferentes flujos de trabajo. La solución propuesta aporta la justificación completa de las especificaciones requeridas. **Nivel 1**
- Almacenamiento NAS: ofrecen como solución para el almacenamiento la propuesta del fabricante Huawei OceanStor Pacific 9220 pero no queda suficientemente detallado la redundancia de la FA. No se ve la funcionalidad asignación de cuotas requerida. El nivel de descripción que presentan es adecuado. **Nivel 2.**
 - Célula de ingesta: su propuesta incluye dos video servidores VSNOneTV de 32TB almacenamiento. Detallan con un nivel adecuado el procedimiento a seguir y la composición del suministro. **Nivel 2**
 - Granja de transcodificación: como propuesta ofrecen los VSNWORKERS TRANSCODER, Aportan valor al ser una solución completamente integrada en el MAM, detallar la solución mostrando la interfaz de usuario y especificando cada una de las áreas. Así como la simultaneidad de 16 tareas de procesado. Además, indica expresamente que cumplen con todos los códec solicitados. **Nivel 1**
 - Modo de licenciamiento: referencia al licenciamiento perpetuo de todo el software. El nivel detalle es básico. **Nivel 3**

Datos Media

- MAM:
 - Arquitectura, escalabilidad, flexibilidad, tecnologías utilizadas, nivel de implantación de la solución ofertada: Nivel de detalle básico, sin ningún desarrollo en el cumplimiento. No se dan detalles de la infraestructura utilizada. No hay referencias de implantación en otros clientes. Respecto a la escalabilidad de la solución (pág.9) se hace referencia a un apartado que no existe en el documento de memoria técnica. No hay documentación de soporte de producto. **Nivel 3**
 - Adecuación de la estructura de la BBDD a la actual: Nivel de detalle básico, cumple con los requisitos, pero no se muestra detalle del cumplimiento. **Nivel 3**
 - Interface: Nivel de detalle básico, parece cumplir requisitos. No se aporta

ninguna imagen de la interfaz de usuario. No hay documentación de soporte.

Nivel 3

- Disponibilidad de editor propio: no dispone de editor propio. Sólo dispone de un visor pero no ofrece las herramientas de edición básicas requeridas. No dispone de integración con herramientas de terceros proponen llevarlo a cabo como un evolutivo. **Nivel 3**
- Monitorización e informes: la descripción aportada se limita a enumerar la capacidad pero sin ningún nivel de detalle. **Nivel 3**
- Almacenamiento NAS: ofrecen como solución para el almacenamiento la propuesta del fabricante Infortrend 3 nodos CS40xx. El nivel de claridad y detalle es adecuado. **Nivel 2**
- Célula de ingesta: la propuesta ofrece dos servidores de ingesta de la marca Telestream, 15 TB cada, modelo Light Speed Live Capture y licencias para grabación Live Schedule Pro. Ofrecen una herramienta específica para preparar trabajos de ingesta, con asignación de trabajos, aplicación de control de calidad y gestión de incidencias, no se describe el proceso de borrado de los contenidos en los servidores **Nivel 1**
- Granja de transcodificación: la descripción de la solución presenta un detalle adecuado. Ofrecen Telestream Vantage. Se despliega sobre dos estaciones DELL PE660xs con balanceo de carga y tolerancia a fallos. No especifica el número de tareas múltiples de procesado y la integración con el MAM se ofrece a través de conectores y API. **Nivel 2**.
- Modo de licenciamiento: la solución propuesta ofrece un licenciamiento perpetuo e indica expresamente la independencia solicitada en los requerimientos. **Nivel 1**

TSA

- **MAM:**
 - Arquitectura, escalabilidad, flexibilidad, tecnologías utilizadas, nivel de implantación de la solución ofertada: la solución propuesta está descrita con un nivel alto de detalle y el enfoque correcto al propósito del proyecto. Presentan el roadmap de producto detallado para los próximos cinco años. El nivel de implantación está justificado en entornos nacionales e internacionales. Aportan valor con los certificados de calidad y ciberseguridad del fabricante. **Nivel 1**
 - Adecuación de la estructura de la BBDD a la actual: aportan detalle de la solución para cumplir con el requerimiento con una solución flexible, estándar y expandible que asegura la continuidad operativa. **Nivel 1**
 - Interface: la solución propuesta cumple y quedan especificados de manera notable todos los requerimientos funcionales. Se incluye información visual de la interfaz y guías complementarias. **Nivel 1**
 - Disponibilidad de editor propio: editor propio basado en web en Roadmap 2026 e integración con o Avid MediaCentral UX y Adobe Premiere Pro. Permite la integración nativa y bidireccional. **Nivel 2**
 - Monitorización e informes: aportan una solución BI para visualizar el rendimiento del sistema a tiempo real y la exportación de los informes en formatos estándar. Quedan detallados de una manera adecuada todas las funcionalidades de la solución, pero no se menciona la integración con Zabbix. **Nivel 2**
- Almacenamiento NAS: ofrecen como solución para el almacenamiento el fabricante

Netapp AFF C30. Como propuesta de valor ofrecen el mayor nivel capacidad neta, 557,04TB y el detalle de un análisis predictivo para mitigar las interrupciones. **Nivel 1**

- Célula de ingesta: videoservidores YouPlay Server del fabricante Axel Technology 8TB. Software de TDCapture, que es la herramienta de Tedral para digitalizar los contenidos integrada con el MAM. Las listas de trabajos se envían a estaciones Capture Manager manual, automático o a través de proceso Smartwork. Como propuesta de valor incorporan equipamiento adicional para monitorar las entradas a los videoservidores desde un único monitor. Redundancias. **Nivel 1**
- Granja de transcodificación: su propuesta se basa en la solución de Capella Cambria FTC. Muestran un nivel adecuado de la solución con referencias a la capacidad, monitoreo y sus funciones. Muestra un catálogo de codecs amplio, pero no parece que algunos formatos relevantes para RTVM estén disponibles en la propuesta, son opcionales. **Nivel 2.**
- Modo de licenciamiento: la solución propuesta ofrece un licenciamiento perpetuo e indica expresamente la independencia solicitada en los requerimientos. **Nivel 1**

La puntuación obtenida ha sido:

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.

OFERTAS					
Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima	DATOS MEDIA		
			QIN MEDIA	UNITECNIC	TSA

1	Características técnicas y licenciamiento: Se valorará la idoneidad de la solución técnica y su modo de licenciamiento, el detalle de su descripción, el grado de cobertura a los requerimientos solicitados en los PPT y el valor aportado al proyecto según el siguiente desglose de criterios:	17	14,6	13,1	8	15,7
1.1	MAM	10	9,7	9	1	9
1.1.1	Arquitectura, escalabilidad, flexibilidad, tecnologías utilizadas, nivel de implantación de la solución ofertada.	3	Nivel 1 3	Nivel 2 2	Nivel 3 0	Nivel 1 3
1.1.2	Adecuación de la estructura de la BBDD a la actual	2	Nivel 1 2	Nivel 1 2	Nivel 3 0,7	Nivel 1 2
1.1.3	Interface, herramientas de usuario y facilidades de la plataforma para: Búsqueda, Catalogación, Alta, Modificación y Borrado de activos, campos, carpetas etc. Herramientas colaborativas, gestión de derechos de acceso.	2	Nivel 1 2	Nivel 1 2	Nivel 3 0,3	Nivel 1 2
1.1.4	Disponibilidad de editor propio o Integración con editores de video de terceros	2	Nivel 1 2	Nivel 1 2	Nivel 3 0	Nivel 2 1,3
1.1.5	Monitorización e Informes.	1	Nivel 2 0,7	Nivel 1 1	Nivel 3 0,3	Nivel 2 0,7
1.2	Almacenamiento NAS: Capacidad, Redundancia, Prestaciones de lectura y escritura, anchos de banda, herramientas de gestión y monitorización.	2	Nivel 2 1,3	Nivel 2 1,3	Nivel 1 2	Nivel 1 2
1.3	Célula de Ingesta: Prestaciones de la célula de ingesta y su adecuación a los flujos de digitalización del Archivo Histórico de RTVM.	2	Nivel 2 1,3	Nivel 2 1,3	Nivel 1 2	Nivel 1 2
1.4	Granja Transcodificación: Catálogo de codec, capacidad de procesado y Redundancia.	1	Nivel 1 1	Nivel 1 1	Nivel 2 0,7	Nivel 2 0,7
1.5	Modo de licenciamiento: Se valorará la independencia del modo de licenciamiento de aspectos como el número de assets, Terabytes de almacenamiento, esencias, gígbaytes, terabytes a gestionar y número de workflows ejecutados simultáneamente o en un periodo de tiempo, semana, mes año, etcétera	2	Nivel 2 1,3	Nivel 3 0,5	Nivel 1 2	Nivel 1 2

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
2	Fase de implantación: Se valorará el plan de implantación, el detalle de su descripción, el grado de cobertura a los requerimientos solicitados en los PPT y el valor aportado al proyecto según el siguiente desglose de criterios:	18
2.1	Estrategia de ejecución del proyecto: Fases, Cronograma, detalles de la instalación física, protocolo de pruebas de aceptación previos a la puesta en marcha. etc.	2
2.2	Estrategia de Integración de la solución con el ecosistema de RTVM. Se valorarán las propuestas atendiendo a criterios de metodología, organización del proceso, fases, tareas, medios asignados etc.	4
2.3	Estrategia de migración de datos. Se valorarán las propuestas atendiendo a criterios de metodología, organización del proceso, fases, tareas medios asignados etc.	4
2.4	Estrategia de generación del Proxy. Se valorarán las propuestas atendiendo a la propuesta general de generación del Proxy y a criterios de eficacia y tiempos de ejecución en la generación del Proxy de los contenidos ya existentes en el AD de RTVM.	2
2.5	Dirección de proyecto: se valorarán las propuestas de dirección de proyecto, teniendo en cuenta aspectos como:	5
2.5.1	Equipo de trabajo: ejecutivos responsables y experiencia y cualificación de los mismos.	2
2.5.2	Organización del proyecto, organigrama y flujos de trabajo dentro del equipo	2
2.5.3	Metodología y herramientas utilizadas para la coordinación, seguimiento y control, incluyendo reuniones, informes, etc. y desglose de fases o subsistemas del proyecto y metodología para asegurar la validación por las partes interesadas (muchos proveedores involucrados) y por RTVM.	1
2.6	Formación y documentación: Se valorará el grado de valor del plan de formación propuesto, teniendo en cuenta: Duración y horarios, temario desglosado con los objetivos formativos a cumplir y plan de prácticas para formación, listado de documentación, planimetría, información específica del proyecto, etc. que se propone aportar.	1

Qin Media:

- **Estrategia de ejecución:** detallan todas las fases y subfases que engloba y proyecto proporcionando un cronograma claro. Queda enumerado el protocolo de pruebas de aceptación, pero con poco detalle. **Nivel 2**
- **Estrategia de integración:** plantean una estrategia de integración con el ecosistema de aplicaciones y servicios de RTVM realista, clara y con un nivel de detalle adecuado. Para cada integración contemplan: Descripción, Enfoque Técnico y Tareas.
El cumplimiento queda justificado en tanto que han entendido el requerimiento de RTVM, que es que la implantación de la nueva plataforma que soporte los procesos relacionados con la gestión del archivo audiovisual de RTVM sea transparente para las aplicaciones y servicios existentes. Además, proponen alternativas para transformar con el tiempo el modelo de integración. Mantienen a corto plazo el motor de búsqueda actual EXALEAD lo cual favorece la estrategia de implantación y a posteriori proponen trabajar la posibilidad de usar FLEXMAM que es el motor de búsqueda nativo y se usa para búsquedas de usuario. Respecto a la integración con SIGMA plantean utilizar XMLs para el intercambio de datos. Se utilizarán carpetas activas y vistas de bases de datos SQL Server. (Pág. 56-57). **Nivel 1**
- **Estrategia de migración de datos:** se describe correctamente metodología y

organización de procesos de migración, proceso de seguridad datos, rollback. No hay una estrategia preliminar que identifique con mejor detalle como acometer las distintas migraciones en el ecosistema de RTVM. **Nivel 2**

- Estrategia de generación de proxy: Se propone hacer nuevo proxy a partir de la alta calidad, Se añaden tres servidores de forma temporal para este proceso. que pueden ser de RTVM o si no están disponible, los aportan ellos. Recomiendan generar MPEG Dash. Como propuesta de valor se propone además generar proxy desde al WM9 para no demorar el proyecto y posteriormente ir haciendo el proceso anteriormente descrito. **Nivel 1**
- Dirección del proyecto:
 - Equipo de trabajo: identifican claramente a todo el equipo de trabajo con el detalle de la experiencia y cualificación en entornos broadcast. **Nivel 1**
 - Organización del proyecto: se hace mención a los roles, pero no hay un organigrama de proyecto en el que se ven las jerarquías entre los equipos de trabajo Dalet/Qinmedia. Se desarrolla de forma adecuada. **Nivel 2**
 - Metodología: su propuesta se basa en una metodología híbrida (Agile y waterfall), Teams y Sharepoint, identifican claramente la periodicidad de las reuniones de seguimiento y el contenido y periodicidad de los informes generados. **Nivel 1**
- Formación y documentación: ofrecen una respuesta completa en el desglose del temario, queda incluida la formación de la NAS, MAM, transcodificación y la célula de ingesta. El material se entregará en español. **Nivel 1**

Unitecnic

- Estrategia de ejecución: en la propuesta presentada incluyen el cronograma, una lista de tareas con tiempos de ejecución y una descripción detallada de todas ellas. **Nivel 1**
- Estrategia de integración: plantean una estrategia de integración con el ecosistema de aplicaciones y servicios de RTVM con un nivel de detalle bueno para los servicios de ingestas y búsquedas: objetivo, origen de datos y formato, arquitectura, validación y seguridad y con **menos grano de detalle para las consultas que se hacen desde aplicaciones** proponen acceso directamente contra BBDD. El cumplimiento queda justificado en tanto que han entendido el requerimiento de RTVM. El motor de búsqueda es APACHE SOLR y se comprometen a mantener las interfaces actuales con SIGMA, es decir Web service y XML a nivel de request/response de acuerdo a los esquemas proporcionados (pág. 30). Respecto a la integración con SIGMA plantean utilizar XML para el intercambio de datos y watch-folders. Indican explícitamente que respetan los esquemas proporcionados en modelo de datos basados en INVENIO. (pág. 29). **Nivel 2**
- Estrategia de migración de datos: propuesta clara y exhaustiva, teniendo en cuenta los distintos datos a migrar en RTVM y metodología, seguridad de la información y fases (pág. 50). **Nivel 1**
- Estrategia de generación de proxy: para acometer la migración completa de los proxies actuales su propuesta es la herramienta VSNMIGRATOR. El migrador se encargará de dar la orden a los VSNWORKER TRANSCODER de realizar la conversión del formato partiendo del WM9 actual. La estrategia es adecuada, aunque no se contempla hacer un proceso para regenerar una baja resolución para el MAM a partir de la alta calidad. **Nivel 2**

- Dirección del proyecto:
 - Equipo de trabajo: mencionan el perfil de los roles, y en algún caso los años de experiencia, pero el detalle de la cualificación es genérico. **Nivel 3**
 - Organización del proyecto: la presentación del organigrama para la fase 1 es adecuado, pero el flujo de organización con el fabricante no se ha detallado suficientemente. **Nivel 2**
 - Metodología: no se mencionan metodologías concretas ni herramientas para gestión del proyecto. La organización propuesta para el seguimiento y control son para fase 1 y fase 2 de forma indistinta (pág. 16), sin ninguna particularidad para la primera fase. **Nivel 3**
- Formación y documentación: ofrecen una respuesta completa en el desglose del temario y las duraciones de los cursos. Dejan constancia de la formación de la NAS, MAM y mantenimiento del sistema. El nivel de detalle adecuado. **Nivel 2**

Datos Media

- Estrategia de ejecución: el nivel que presentan en el detalle es básico, no desarrollan cada una de ellas. Aparecen someramente enumeradas y sin detalles de la instalación física. **Nivel 3**
- Estrategia de integración: plantean una estrategia de integración con el ecosistema de aplicaciones y servicios de RTVM basada en las interfaces nativas de la plataforma EBANTIC. Se comprometen a cumplir con las especificaciones (Anexo 4, Anexo 3) pero el grano de detalle no hace que quede lo suficientemente claro. El cumplimiento queda justificado, pero está en el aire el cómo.
 - El motor de búsqueda es OPENSEARCH/ELASTICSEARCH (Pág. 8) pero no describen la integración (según Anexo 3 PPT).
 - Respecto a la integración con SIGMA plantean una integración completa con los flujos actuales gestionados por SIGMA (pág. 23). Se replica la lógica de las bases de datos actuales utilizadas por RTVM, manteniendo los identificadores del archivo (TX_ID, OID, etc.) y garantizando la compatibilidad con estructuras actuales, como las utilizadas en los XML generados por SIGMA (Pág. 6) para ingestas podría valer. **Nivel 3**
- Estrategia de migración de datos: queda mencionada una metodología por fases, pero se habla de migración de forma muy teórica, sin entrar al detalle de los elementos a migrar en RTVM (pág.36). La descripción propuesta es básica. **Nivel 3**
- Estrategia de generación de proxy: para cubrir la funcionalidad de generación de proxies proponen solución de Telestream Vantage. Ofrecen una transcodificación de los proxys WM9 en primera fase y posteriormente ofrecen implementar un servicio de generación de nuevo fichero de baja de mejor calidad con un par de propuestas (pág 10 y 37). El nivel de claridad y detalle es adecuado. **Nivel 2**
- Dirección del proyecto:
 - Equipo de trabajo: identifican parte del equipo de trabajo con la experiencia y cualificación en entornos MAM . **Nivel 2**
 - Organización del proyecto: mencionan cuatro puntos relevantes sin desarrollar ningún detalle. **Nivel 3**
 - Metodología: mencionan cuatro puntos relevantes sin desarrollar ningún detalle. **Nivel 3**
- Formación y documentación: ofrecen una respuesta con el calendario y el desglose del

temario, incluida la formación MAM Library (no hay documentación informativa del producto), Transcodificación y la formación en la célula de ingesta no queda descrita expresamente. **Nivel 2**

TSA

- Estrategia de ejecución: presentan un nivel de detalle exhaustivo de cada una de las fases indicando el grupo responsable de cada una de éstas. Presentan un cronograma detallado y un protocolo de pruebas completo. **Nivel 1**
- Estrategia de integración: plantean una estrategia de integración con el ecosistema de aplicaciones y servicios de RTVM realista, clara y con un nivel de detalle adecuado. El cumplimiento queda justificado en tanto que han entendido el requerimiento de RTVM, que es que la implantación de la nueva plataforma que soporte los procesos relacionados con la gestión del archivo audiovisual de RTVM sea transparente para las aplicaciones y servicios existentes. Queda muy clara la propuesta de migración de motores de búsqueda. **Nivel 1**
- Estrategia de migración de datos: queda perfectamente plasmada la buena metodología y el entendimiento de los procesos detallados uno a uno. Su propuesta de valor para garantizar la continuidad a las búsquedas realizadas desde las aplicaciones internas de RTVM es reemplazar totalmente EXALEAD enviando los datos a un índice específico con los mismos campos en Opensearch. **Nivel 1.**
- Estrategia de generación de proxy: la propuesta descrita ofrece una transcodificación al vuelo para evitar regenerar todo el material de proxies antes del inicio proyecto y así evitar posibles retrasos de la puesta en marcha. Previamente al comienzo del proyecto del proceso y de forma desatendida se generará una copia MPEG-DASH a partir de la alta calidad. **Nivel 2**
- Dirección del proyecto:
 - Equipo de trabajo: identifican claramente a todo el equipo de trabajo, ya sean integradores, proveedores y/o fabricantes. Desarrollan los roles con todo el detalle de la experiencia y cualificación en proyectos de la misma naturaleza. Hay una clara identificación de los participantes en ambas fases. **Nivel 1**
 - Organización del proyecto: organigrama completo, con todos los integrantes de la solución propuesta, flujos de trabajo claros dentro del equipo. **Nivel 1**
 - Metodología: su propuesta se basa en el uso de herramientas colaborativas Teams, Sharepoint, Trello, Metodología propia basada en técnicas Ágiles, incorporan una oficina técnica de proyecto bien organizada. **Nivel 1**
- Formación y documentación: ofrecen una respuesta completa en el desglose del temario, queda incluida la formación de la NAS, MAM, transcodificación y la de Ingesta. Incluyen la programación estimada y el calendario formativo. El material se entregará en español. **Nivel 1**

La puntuación obtenida ha sido:

OFERTAS									
		QIN MEDIA		UNITECNIC		DATOS MEDIA		TSA	
2	Fase de implantación: Se valorará el plan de Implantación, el detalle de su descripción, el grado de cobertura a los requerimientos solicitados en los PPT y el valor aportado al proyecto según el siguiente desglose de criterios:	18		15,3		13			17,3
2.1	Estrategia de ejecución del proyecto: Fases, Cronograma, detalles de la instalación física, protocolo de pruebas de aceptación previos a la puesta en marcha. etc.	2	Nivel 2	1,3	Nivel 1	2		Nivel 1	2
2.2	Estrategia de Integración de la solución con el ecosistema de RTVM. Se valorarán las propuestas atendiendo a criterios de metodología, organización del proceso, fases, tareas, medios asignados etc.	4	Nivel 1	4	Nivel 2	2,7	Nivel 3	Nivel 1	4
2.3	Estrategia de migración de datos. Se valorarán las propuestas atendiendo a criterios de metodología, organización del proceso, fases, tareas medios asignados etc.	4	Nivel 2	2,7	Nivel 1	4	Nivel 3	Nivel 1	4
2.4	Estrategia de generación del Proxy. Se valorarán las propuestas atendiendo a la propuesta general de generación del Proxy y a criterios de eficacia y tiempos de ejecución en la generación del Proxy de los contenidos ya existentes en el AD de RTVM.	2	Nivel 1	2	Nivel 2	1,3	Nivel 2	Nivel 2	1,3
2.5	Dirección de proyecto: se valorarán las propuestas de dirección de proyecto, teniendo en cuenta aspectos como:	5		4,3		2,3			5
2.5.1	Equipo de trabajo: ejecutivos responsables y experiencia y cualificación de los mismos.	2	Nivel 1	2	Nivel 3	0,7	Nivel 2	Nivel 1	2
2.5.2	Organización del proyecto, organigrama y flujos de trabajo dentro del equipo	2	Nivel 2	1,3	Nivel 2	1,3	Nivel 3	Nivel 1	2
2.5.3	Metodología y herramientas utilizadas para la coordinación, seguimiento y control, incluyendo reuniones, informes, etc. y desglose de fases o subsistemas del proyecto y metodología para asegurar la validación por las partes interesadas (muchos proveedores involucrados) y por RTVM.	1	Nivel 1	1	Nivel 3	0,3	Nivel 3	Nivel 1	1
2.6	Formación y documentación: Se valorará el grado de valor del plan de formación propuesto, teniendo en cuenta: Duración y horarios, temario desglosado con los objetivos formativos a cumplir y plan de prácticas para formación, listado de documentación, planimetría, información específica del proyecto, etc. que se propone aportar.	1	Nivel 1	1	Nivel 2	0,7	Nivel 2	Nivel 1	1

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
3	Servicio de soporte gestionado: Se valorará el grado de valor del servicio ofrecido, organización, horarios, currículums de los técnicos para prestar el soporte presencial, período de formación de los mismos, características de los SLA's propuestos, compromisos de respuesta ante incidencias, kit de repuestos, herramientas de gestión aportadas etc. según el siguiente desglose de criterios:	15
3.1	Procesos continuos: Soporte a Usuario, Preventivos, Administración y Explotación	2
3.2	Procesos bajo demanda: Evolutivos, gestión de solicitudes, alcance de los servicios evolutivos incluidos en el soporte presencial.	3
3.3	Organización del servicio y Equipo de Trabajo.	2
3.4	Modelo de relación con RTVM, especialmente en lo relativo a la alerta temprana (preventivos, monitorización) y gestión de incidencias.	2
3.5	Continuidad en esta fase de recursos implicados en fase 1	2
3.6	Gobierno: Seguimiento y Control.	2
3.7	SLA's: Nivel de aceptación de los SLA y penalizaciones propuestas.	2

Qin Media:

- Procesos continuos: Propuesta proactiva, muy completa, se ofrece plataforma JIRA para gestión incidencias, planes preventivos, Portal de conocimiento DALET, formación a la carta videos formativos **Nivel 1**
- Procesos bajo demanda: presentan una filosofía, un proceso y una gestión de solicitudes del mantenimiento evolutivo de forma adecuada. El soporte presencial acomete evolutivos menores. **Nivel 2**
- Organización del servicio y equipo de trabajo: Se hace una organización y descripción del equipo de trabajo idónea para el proyecto. **Nivel 1**
- Modelo de relación con RTVM: Atiende y detalla idóneamente los requerimientos; Alerta temprana, gestión incidencias, Portal del cliente, formularios de petición personalizados **Nivel 1**
- Continuidad en esta fase de recursos implicados en fase 1: Habla de maximizar la continuidad del personal involucrado, pero no hay compromiso firme de mantener los recursos. **Nivel 2**
- Gobierno: Seguimiento y Control: ITIL para gestión de servicios, reuniones periódicas e informes. Registro y escalado peticiones e incidencias
- SLAs y Penalizaciones RTVM: No se responde a la aceptación de nuestros SLA y Penalizaciones **Nivel 3**

Unitecnic

- Procesos continuos: la descripción ofrecida del soporte a usuario gracias a los diferentes niveles operativos ofrece un detalle completo de la solución en el que incluyen las responsabilidades y funciones de cada uno de éstos. Queda definidos los procedimientos para la explotación y administración del sistema (plan de backup, de arranque y parada, gestión de cambios, incidencias (JIRA) y peticiones). Así como el plan de mantenimiento preventivo. **Nivel 1**
- Procesos bajo demanda: Evolutivos; se enumeran los requerimientos de pliegos técnicos de forma adecuada, pero con poco desarrollo. Gestión de solicitudes: no hay herramienta para gestión de solicitudes de desarrollo, en la definición del rol de recurso presencial no se menciona que pueda efectuar evolutivos menores. **Nivel 2**
- Organización del servicio y equipo de trabajo: Descripción de la organización del servicio y el equipo de trabajo idónea. **Nivel 1**
- Modelo de relación con RTVM: Atiende de forma idónea a los requerimientos; Alerta temprana, monitorización Herramienta Jira para gestión incidencias **Nivel 1**
- Continuidad en esta fase de recursos implicados en fase 1 No se hace mención a la continuidad de los recursos. **Nivel 3**
- Gobierno: Seguimiento y Control. Reuniones periódicas e informes trimestrales respuesta adecuada **Nivel 2**
- SLAs y Penalizaciones RTVM: No se responde a la aceptación de nuestros SLA y Penalizaciones **Nivel 3**

Datos Media

- Procesos continuos: La descripción ofrecida del soporte a usuario y demás requerimientos, se realiza de manera básica sin detallar los procesos a seguir. **Nivel 3**
- Procesos bajo demanda: la descripción ofrecida del soporte de los evolutivos ha sido nombrada pero no hay ningún desarrollo de la propuesta, ni referencia al soporte presencial. **Nivel 3**
- Organización del servicio y equipo de trabajo: Descripción de la organización del servicio y el equipo de trabajo idónea **Nivel 1**
- Modelo de relación con RTVM: Se mencionan los aspectos de requerimiento en pliegos, pero sin gran desarrollo **Nivel 3**
- Continuidad en esta fase de recursos implicados en fase 1: Se garantiza la continuidad de los recursos de F1. **Nivel 1**
- Gobierno: Seguimiento y Control: Metodologías Menciona ITIL sin explicar mucho más. Reuniones e Informes con Indicadores clave. **Nivel 3**
- SLAs y Penalizaciones RTVM: Acepta expresamente SLA y penalizaciones de RTVM **Nivel 1**

TSA

- Procesos continuos: la descripción ofrecida del soporte a usuario gracias a los tres niveles operativos ofrece un detalle completo de la solución en el que incluyen las responsabilidades y funciones de cada uno de éstos. Queda definidos los procedimientos para la explotación y administración del sistema (plan de backup, de arranque y parada, gestión de cambios, incidencias y peticiones). Así como el plan de mantenimiento preventivo y correctivo. **Nivel 1**
- Procesos bajo demanda: Para solicitudes y mantenimientos evolutivos, además del recurso in situ, se ofrece la asistencia permanente del Jefe de Proyecto (presencial 1 vez por semana) durante la duración del contrato. Las solicitudes de cambios y gestión

de éstos, se centralizan en herramienta ad hoc de Tedral Change Request, donde un equipo analiza todos los aspectos derivados de la solicitud. Además la plataforma Smartwork permite integrar con facilidad conectores que RTVM está solicitando y por tanto podrá hacer sus propias integraciones o solicitudes de forma rápida y sencilla

Nivel 1

- Organización del servicio y equipo de trabajo: Descripción de la organización del servicio y el equipo de trabajo idónea. **Nivel 1**
- Modelo de relación con RTVM: Atiende de forma idónea a los requerimientos. Alerta temprana, monitorización Herramienta para gestión incidencias (Service Desk TD). **Nivel 1**
- Continuidad en esta fase de recursos implicados en fase 1 Se garantiza la continuidad de los recursos de F1. **Nivel 1**
- Gobierno: Seguimiento y Control. Metodología propia de seguimiento efectiva bien desarrollada y sencilla. Con reuniones e informes periódicos a conveniencia de RTVM **Nivel 1**
- SLAs y Penalizaciones RTVM: Acepta expresamente SLA y penalizaciones RTVM **Nivel 1**

La puntuación obtenida ha sido:

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.

OFERTAS									
QIN MEDIA		UNITECNIC		DATOS MEDIA		TSA			
3	Servicio de soporte gestionado: Se valorará el grado de valor del servicio ofrecido, organización, horarios, currículums de los técnicos para prestar el soporte presencial, periodo de formación de los mismos, características de los SLA's propuestos, compromisos de respuesta ante incidencias, kit de repuestos, herramientas de gestión aportadas etc. según el siguiente desglose de criterios:	15	11,6	9,6	8,6	15			
3.1	Procesos continuos: Soporte a Usuario, Preventivos, Administración y Explotación	2	Nivel 1 2	Nivel 1 2	Nivel 3 0,7	Nivel 1 2			
3.2	Procesos bajo demanda: Evolutivos, gestión de solicitudes, alcance de los servicios evolutivos incluidos en el soporte presencial.	3	Nivel 2 2	Nivel 2 2	Nivel 3 0,5	Nivel 1 3			
3.3	Organización del servicio y Equipo de Trabajo.	2	Nivel 1 2	Nivel 1 2	Nivel 1 2	Nivel 1 2			
3.4	Modelo de relación con RTVM, especialmente en lo relativo a la alerta temprana (preventivos, monitorización) y gestión de incidencias.	2	Nivel 1 2	Nivel 1 2	Nivel 3 0,7	Nivel 1 2			
3.5	Continuidad en esta fase de recursos implicados en fase 1	2	Nivel 2 1,3	Nivel 3 0	Nivel 1 2	Nivel 1 2			
3.6	Gobierno: Seguimiento y Control.	2	Nivel 1 2	Nivel 2 1,3	Nivel 3 0,7	Nivel 1 2			
3.7	SLA's: Nivel de aceptación de los SLA y penalizaciones propuestas.	2	Nivel 3 0,3	Nivel 3 0,3	Nivel 1 2	Nivel 1 2			

Criterios de valoración

Según el Pliego de Cláusulas Administrativas, en su página 12, hace la siguiente explicación acerca de cómo se hará la evaluación de los criterios:

“La valoración cualitativa de las propuestas se realizará de forma comparativa de acuerdo a las siguientes reglas: la oferta u ofertas, en caso de empate que ofrezca/n los mayores niveles de claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor al proyecto con las soluciones ofertadas se clasificarán como (Ofertas de Nivel 1) y obtendrá/n la máxima puntuación. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación se clasificarán como (Ofertas de Nivel 2) y obtendrán el 66% de la puntuación máxima redondeado, según se detalla en la tabla de valoración. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de claridad y detalle y se adecúen a los requerimientos solicitados se clasificarán como (Ofertas de Nivel 3) y obtendrán entre cero puntos y un 33% de la puntuación máxima redondeado según se detalla en la tabla de valoración.

La siguiente tabla muestra la valoración asignada de cada criterio:

Mejores ofertas (Nivel 1)	Ofertas intermedias (Nivel 2)	Ofertas básicas (Nivel 3)
4 Puntos	2,7 Puntos	Entre 0 y 1,3 Puntos
3 Puntos	2 Puntos	Entre 0 y 1 Puntos
2 Puntos	1,3 Puntos	Entre 0 y 0,7 Puntos
1 Puntos	0,7 Puntos	Entre 0 y 0,3 Puntos

Resultado final de las Valoraciones:

SUMINISTRO Y SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA UN SISTEMA DE GESTION DE ACTIVOS AUDIOVISUALES	
--	--

1	CALIDAD TÉCNICA	
1	Características técnicas y licenciamiento	Hasta 17 puntos
2	Fase de implantación	Hasta 18 puntos
3	Servicio de soporte gestionado	Hasta 15 puntos
TOTAL		50 PUNTOS

OFERTAS			
QIN MEDIA	UNITECNIC	DATOS MEDIA	TSA

14,6	13,1	8	15,7
15,3	13	6,4	17,3
11,6	9,6	8,6	15
41,5	35,7	23	48,00

Este documento es copia del original firmado. Se han realizado los datos personales en aplicación de la normativa vigente.

En Pozuelo de Alarcón a 17 de julio de 2025

[Redacted]

Presidente: [Redacted]

[Redacted]

Voc

[Redacted]

vocal tecnico: [Redacted]

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.